



UniversitätsKlinikum Heidelberg

Patienteninformation



Wir heißen Sie willkommen!



Liebe Patientin, lieber Patient,

im Namen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter heiße ich Sie im Universitätsklinikum Heidelberg herzlich willkommen.

Im Mittelpunkt unserer Tätigkeit und Bemühungen stehen Sie als Mensch und Patient. Wir möchten Ihnen den Aufenthalt in unserem Haus so angenehm wie möglich gestalten. Dazu geben wir Ihnen auch diese Broschüre an die Hand. Sie soll Ihnen einen ersten Überblick über das Klinikum verschaffen und praktische Informationen vermitteln, die Ihnen die Orientierung und das Einleben erleichtern werden.

Sicher kann eine Broschüre nicht all die Fragen beantworten, die mit einem Klinikaufenthalt verbunden sind. Zögern Sie also nicht, sich mit Fragen oder Sorgen, Anregungen oder Kritik an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu wenden. Sie helfen uns damit, Ihnen die bestmögliche medizinische und pflegerische Behandlung und Betreuung zukommen zu lassen.

Mit den besten Wünschen für eine baldige Genesung,

Ihr



Professor Dr. Eike Martin
Leitender Ärztlicher Direktor des
Universitätsklinikums Heidelberg

Wir stellen uns vor ...

Das Universitätsklinikum Heidelberg	6
Unser Leitbild	8

Ihr Aufenthalt bei uns ...

Ihre Aufnahme	10
Ärztliche Versorgung	12
Unser Pflegeteam	13
Tagesablauf	14
Post und Telefon	16
Besuch	17

Wir kümmern uns ...

Ihr leibliches Wohl	18
Ihre Unterhaltung	20
Kinderbetreuung	23
Beratung und Begleitung	24

Was Sie noch wissen sollten ...

Nichtrauchen	30
Umweltschutz	30
Sie verlassen uns	32
Ihre Meinung ist uns wichtig	33
Kostenabrechnung	34
Notfall-Adressen	36

Wo finde ich ...

Adressen Kliniken	38
Adressen Institute	42
Index von A - Z	44
Wege und Pläne	48

Wir stellen uns vor ... das Universitätsklinikum Heidelberg

Krankenversorgung und Medizinforschung von internationalem Rang

Das Universitätsklinikum Heidelberg gehört zu den größten und renommiertesten medizinischen Zentren in Deutschland. Jedes Jahr werden seine Fachkliniken rund 700.000 mal von Patienten aufgesucht. Die Patienten kommen aus der Rhein-Neckar-Region, aus Baden-Württemberg und anderen Bundesländern und dem Ausland.

Die Heidelberger Medizin hat eine über 600-jährige Tradition mit großen Namen, die noch heute fortwirken: Hier legten Ärzte wie Viktor von Weizsäcker und Alexander Mitscherlich Grundlagen für die

psychosomatische Medizin, eine Behandlung, die Seele und Körper gleichermaßen berücksichtigt. Hier entstanden unter Vinzenz Czerny und Karl Heinrich Bauer international renommierte Kliniken und Forschungsstätten zur Krebsbekämpfung.

Moderner Campus mit Kliniken und Instituten

Heute verfolgen auf einem modernen Campus Hunderte von Wissenschaftlern in den Kliniken und den Labors der Forschungsinstitute gemeinsam ein Ziel: die Entwicklung neuer Therapieformen und ihre rasche Umsetzung für den Patienten.



Die Medizinische Fakultät Heidelberg ist eine der bedeutendsten medizinischen Forschungseinrichtungen an einer deutschen Universität. Die lebendige Zusammenarbeit mit renommierten Forschungsinstituten der Universität sowie dem Deutschen Krebsforschungszentrum, dem Max-Planck-Institut für Medizinische Forschung und dem Europäischen Molekularbiologischen Labor ermöglicht Wissenschaft auf internationalem Niveau. In Kooperation mit Krankenhäusern aus der Region, niedergelassenen Ärzten und mit Krankenkassen setzt das Universitätsklinikum innovative Modelle in der Krankenversorgung um.

Behandlung über Klinikgrenzen hinweg

Das Klinikum und seine kooperierenden Einrichtungen in der Region bieten, ambulant und stationär, Diagnostik und Therapie zu allen schwerwiegenden Erkrankungen an. Moderne Gebäude, technisch perfekt ausgestattet, bilden den Rahmen für eine Hochleistungsmedizin für kranke Menschen. Im Sommer 2004 wurde die neue Medizinische Klinik eröffnet. In der neuen Kinderklinik sollen Anfang 2008 die ersten Patienten behandelt werden, der Bau einer neuen Frauenklinik wird vorbereitet.

Die räumliche Nähe und enge Verzahnung kommt dem Patienten zugute: Immer häufiger werden Patienten gemeinsam von mehreren Spezialisten über Klinikgrenzen hinweg behandelt.

Bundesweit einmalig in der Krebsbehandlung

Ein bundesweit einmaliges Projekt ist das Nationale Centrum für Tumorerkrankungen (NCT) Heidelberg, in dem die interdisziplinäre Behandlung schon jetzt beispielhaft praktiziert wird. Patienten mit Krebserkrankungen werden gemeinsam von qualifizierten Experten verschiedener Fachrichtungen betreut. Die enge Kooperation mit dem Deutsche Krebsforschungszentrum gewähr-

leistet, dass neue Therapieansätze entwickelt und rasch in die Praxis umgesetzt werden. Ein neues Gebäude soll 2007 fertig gestellt werden.

2007 wird außerdem eine europaweit einmalige Anlage, das Heidelberger Ionenstrahl-Therapie Centrum (HIT), unter Leitung der Abteilung Radio-onkologie und Strahlentherapie in Betrieb gehen. In unmittelbarer Nachbarschaft zur Kopfklinik wird diese neue Bestrahlungsform erstmals einer größeren Anzahl von Patienten mit bislang unheilbaren Tumoren zugute kommen.

Medizinisches Wissen weitergeben: HeiCuMed und neue Akademie für Gesundheitsberufe

Derzeit studieren ca. 3.000 angehende Ärzte in Heidelberg. In den klinischen Semestern nehmen sie am Reformstudium Heidelberger Curriculum Medicinale (HeiCuMed) teil, das an der Spitze der medizinischen Ausbildungsgänge in Deutschland steht. Es bietet eine praxisbezogene Ausbildung in Kleingruppen an, die sich an erfolgreichen Studiengängen der amerikanischen Harvard Medical School orientiert.

Ein Schwerpunkt des Klinikums ist die Ausbildung von nicht-ärztlichem medizinischem Personal. Gemeinsam mit regionalen Kooperationspartnern bietet das Klinikum in der neuen Akademie für Gesundheitsberufe Heidelberg Pflegekräften und technischen Assistenten eine Ausbildung auf höchstem Niveau. Seit 2005 stehen hier mehr als 800 Plätze für Aus- und Fachweiterbildung zur Verfügung.

Das Klinikum im Internet:

www.klinikum.uni-heidelberg.de

Wir stellen uns vor ... unser Leitbild

Medizinische Versorgung, Forschung und Ausbildung zum Wohle der Patienten

Kranke Menschen optimal versorgen

- Wir sind stets für alle Menschen da, die sich mit ihren gesundheitlichen Problemen und Nöten an uns wenden.
- Unser wichtigstes Ziel ist das Wohlergehen unserer Patienten.
- Unseren Patienten bieten wir die beste medizinische Versorgung in Deutschland an.
- Exzellente Kooperation aller Mitarbeiter und ein offenes Vertrauensverhältnis mit unseren Partnern im Gesundheitswesen sind Grundlagen unserer erfolgreichen Arbeit.

Wissenschaft für den Patienten

- Fortschritt und Innovation sind entscheidend für eine optimale Patientenversorgung.
- Durch Grundlagenforschung und klinische Forschung tragen wir dazu bei, dass neue Wege in Diagnostik und Therapie eröffnet werden.
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Forschungsinstitutionen im In- und Ausland sind ein Schlüssel zu unserem Erfolg.
- Exzellente Wissenschaft braucht neue Köpfe: Die Förderung des wissenschaftlichen Nachwuchses steht bei uns im Vordergrund.

Medizinisches Wissen weitergeben

- Um ein hohes Niveau der Krankenversorgung in Deutschland zu erhalten, bilden wir hervorragende Ärztinnen und Ärzte aus und bieten Ausbildungsgänge in mehreren Gesundheitsfachberufen an.
- Hohe Qualität der Versorgung und Zuwendung zum Patienten haben Vorrang in der Ausbildung zur Krankenpflege und zu anderen Gesundheitsfachberufen.
- Ständige Qualifizierung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch Fort- und Weiterbildung sind Grundpfeiler der hohen Qualität in Krankenversorgung, Forschung und Ausbildung.



Ihr Aufenthalt bei uns ... wenn Sie in die Klinik aufgenommen werden

Stationäre Behandlung

Bevor Ihre stationäre Behandlung beginnen kann, sind einige Aufnahmeformalitäten erforderlich, die auch Ihrem Interesse dienen. Dabei werden Ihre persönlichen Daten aufgenommen. Dies ist vor allem für die medizinische Dokumentation Ihrer Behandlung und die spätere Abrechnung der Behandlungskosten wichtig. Selbstverständlich werden die Datenschutzbestimmungen strikt eingehalten.

Mit Ihren Dokumenten begeben Sie oder Ihre Begleitung sich bitte zur Aufnahme in der jeweiligen Klinik. Wo Sie die Aufnahme finden, erfahren Sie an der Pforte.

Ihr Krankenhausaufenthalt regelt sich nach den Allgemeinen Vertragsbestimmungen (AVB) und dem aktuellen Entgelttarif. Weitere Informationen

zu Leistungen, Kosten, und Abrechnungsmodalitäten finden Sie auf den Seiten 34/35.

Bitte lesen Sie das Aufnahmeformular sorgfältig durch, bevor Sie es unterschreiben.

Ambulante Behandlung

Wenn Sie eine unserer Ambulanzen besuchen, denken Sie bitte an Ihre Krankenversichertenkarte und Ihren Überweisungsschein, ausgestellt von Ihrem Haus- oder Facharzt, jeweils zum ersten Behandlungstag im Quartal (Ausnahme: Behandlungen in der Mund-Zahn-Kieferklinik ohne Überweisungsschein).

Wo Sie die Ambulanz finden, erfahren Sie an der Pforte bzw. am Infopunkt der jeweiligen Klinik.



Was Sie mitbringen sollten bei einer stationären Behandlung

Dokumente

- Einweisungsschein, ausgestellt von Ihrem Haus- oder Facharzt
- Krankenversichertenkarte (gilt für gesetzlich Versicherte)
- Evt. Krankenversichertenkarte bzw. Kostenübernahmeerklärung Ihrer privaten Krankenversicherung
- Personalausweis oder Reisepass
- Medikamentenausweis, Befunde von früheren Krankenhausaufenthalten, Arztbriefe, Impfkarte (soweit vorhanden)

Arzneimittel

Alle Medikamente, die Sie in der letzten Zeit eingenommen haben, sollten Sie dem Arzt vorlegen. So kann die weitere Therapie darauf abgestimmt, Komplikationen können vermieden werden.

Wenig Gepäck

- Toilettenartikel
- Handtücher
- Schlafanzug bzw. Nachthemd
- Bademantel
- Trainingsanzug
- Hausschuhe
- Persönlicher Bedarf, z.B. Brille, Gehstock, Hörgerät, Lektüre, Schreibzeug, etwas Geld

Bitte keine Wertsachen!

Generell gilt: Bitte keine größeren Geldbeträge, Schmuck oder andere Wertsachen mitbringen. Bei einem Verlust kann die Klinik keine Haftung übernehmen.

In den meisten Kliniken können Sie dennoch Geld und Wertgegenstände bei der Patientenaufnahme abgeben bzw. in Patientenschließfächern hinterlegen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Aufnahme oder Ihre Pflegekräfte.

Bargeld / EC-Automaten

- Medizinische Klinik, Ebene 99
- Kopfklinik, Eingangshalle

Ihre Daten unterliegen dem Datenschutz

Sämtliche Daten, die Sie uns bei Ihrer Aufnahme angeben und natürlich auch alle Informationen, die Ihre Erkrankung und Behandlung betreffen, unterliegen der ärztlichen Schweigepflicht und den strengen Regeln des Datenschutzrechts.

Die Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten richtet sich nach dem Landeskrankenhausgesetz, dem Landesdatenschutzgesetz und spezifischen gesetzlichen Verpflichtungen. Bei Fragen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten können Sie sich gerne an den [Datenschutzbeauftragten](#) des Klinikums wenden: Martin Schurer,
Tel: 06221 / 56 7036

Ihr Aufenthalt bei uns ... Ihre Versorgung durch unsere Ärzte

Ihr Stationsarzt ist Ihr erster Ansprechpartner. Scheuen Sie sich nicht, Fragen zu stellen, wenn Ihnen etwas unklar ist, gerne auch „unter vier Augen“. Ihre ärztliche Versorgung erfolgt in Abstimmung mit dem jeweiligen Klinikdirektor und dem zuständigen Oberarzt.

Bevor eine Therapie eingeleitet wird, führt der Stationsarzt ein **Vorgespräch** mit Ihnen. Berichten Sie so offen wie möglich über die Entwicklung Ihrer Erkrankung, über Voruntersuchungen sowie über Medikamente, die Sie einnehmen.

Der Arzt ist verpflichtet, Sie über alle Behandlungsmaßnahmen aufzuklären und Sie über Untersuchungen, Operationen und die Wirkungsweise der verordneten Arzneimittel zu informieren. Der Arzt wird Sie auf eventuelle Risiken aufmerksam machen.

Für Operationen und diagnostische Eingriffe brauchen wir Ihr **schriftliches Einverständnis**.

Manchmal sind auch Untersuchungen oder Behandlungen durch Ärzte anderer Fachrichtungen nötig. Es kann dann zu **Fahrten in andere Klinikbereiche** und Wartezeiten kommen.

Ärzte unterliegen der **Schweigepflicht**. Bitte teilen Sie deshalb Ihrem Arzt mit, wer von Ihren Angehörigen oder Freunden informiert werden soll. Bei Kindern erhalten grundsätzlich nur die Eltern entsprechende Auskünfte.

Bitte haben Sie Vertrauen zu Ihren Ärzten und dem Pflegepersonal und folgen Sie deren Empfehlungen. Für Ihre Genesung ist der gemeinsame Weg der beste!

Die Krankenschwestern und Krankenpfleger sind für Ihre täglichen Bedürfnisse zuständig. Sie sorgen dafür, dass Behandlungsmaßnahmen entsprechend den ärztlichen Vorgaben durchgeführt werden.

Auch hier gilt: Wenden Sie sich vertrauensvoll mit **Fragen, Sorgen** oder auch **Kritik** an die Pflegekräfte. Wenn möglich, gehen diese gerne auf Ihre Wünsche ein.

Bei jedem Dienstwechsel findet ein ausführliches Übergabegespräch statt. So ist gewährleistet, dass trotz Schichtdienst „Ihre“ Pflegekräfte zu jedem Zeitpunkt über Ihren Gesundheitszustand und Ihre

Bedürfnisse informiert sind.

Bitte melden Sie sich beim Pflegepersonal ab, wenn Sie einmal die Station verlassen.

In einigen Kliniken kümmern sich Mitarbeiter des so genannten „**Patientenmanagements**“ um organisatorische Angelegenheiten Ihres Klinikaufenthaltes, z.B. Terminvereinbarungen. Ihr Pflegeteam wird Sie hierüber informieren.



Ihr Aufenthalt bei uns ... der Tag im Krankenhaus beginnt früh

Ihr Aufenthalt in unserer Klinik bringt einen Tagesrhythmus mit sich, an den Sie sich sicherlich erst gewöhnen müssen. Unsere Pflegemitarbeiter unterstützen Sie gerne dabei.

Aus organisatorischen Gründen beginnt der Tag oft früh. Pflegepersonal oder Stationsärzte informieren Sie über die Termine von Visite, Diagnose- und Therapiemaßnahmen. Dabei nehmen in einer Universitätsklinik häufig **Medizinstudenten** an den Visiten teil. Der praktische Unterricht am Krankbett ist ein sehr wichtiger Bestandteil der Ausbildung junger Ärzte. Sollten Sie sich dadurch gestört fühlen, so teilen Sie das bitte unseren Mitarbeitern mit.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass unsere Ärzte auch einen **Lehr- und Forschungsauftrag** erfüllen. Es ist daher möglich, dass Sie darauf angesprochen werden, an Studien teilzunehmen oder sich beim Unterricht als Patient zu beteiligen. Selbstverständlich kann dies nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis geschehen. Bitte fühlen Sie sich in Ihrer Entscheidung völlig frei. Wir danken für Ihr Verständnis.

Bitte halten Sie sich zu Visite, Behandlungen und Mahlzeiten in Ihrem Zimmer auf. Informationen zu unserem Essensangebot finden Sie auf Seite 18.

Manchmal werden Untersuchungen oder Behandlungen in anderen Bereichen des Klinikums durchgeführt. Die Termine hierzu sowie der eventuell notwendige **Transport** oder eine Begleitung werden für Sie von Ärzten oder dem Pflegepersonal vereinbart.

Melden Sie sich bitte bei den Pflegekräften ab, wenn Sie die **Station verlassen**. Dies gilt auch, falls Ihr Arzt Ihnen Spaziergänge innerhalb des Klinikumsgeländes erlaubt oder empfohlen hat.

Trotz aller Termine: Wir versuchen, Ihren Tagesablauf so angenehm wie möglich zu gestalten. Vor allem regelmäßige Ruhezeiten sind für Ihre Genesung sehr wichtig.

Falls es einmal nicht so läuft, wie Sie es sich wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihr Pflegepersonal oder die betreuenden Ärzte. Gemeinsam werden sie versuchen, eine Lösung zu finden.

Auch die Mitarbeiter des **Qualitätsmanagements** kümmern sich um Ihre Anregungen, Wünsche und Kritik. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf Seite 33.



Ihr Aufenthalt bei uns ... Post und Telefon

Post wird Ihnen über die Station ausgehändigt. Es empfiehlt sich, die Stationsbezeichnung und Zimmernummer anzugeben.

Die Anschriften der einzelnen Kliniken und Institute finden Sie auf den Seiten 38 bis 43.

Briefkasten und Briefmarkenautomaten finden Sie in vielen Kliniken in der Eingangshalle oder in unmittelbarer Nähe der jeweiligen Klinik. Sie können frankierte Post auch an den Pforten abgeben. In der Medizinischen Klinik bietet die Cafeteria (siehe auch Seite 19) Briefmarken zum Verkauf an.

Telefongespräche ins In- und Ausland können Sie vom Telefonapparat neben ihrem Bett führen. Über Ihre persönliche Rufnummer sind Sie jederzeit erreichbar. Auch wenn Sie verlegt werden sollten, ist ihre Rufnummer weiterhin gültig.

Um die Telefonapparate in den Zimmern nutzen zu können, benötigen Sie eine **Chipkarte**. Diese kann an Telefonkartenautomaten in den Kliniken für 20 Euro (Mindestsumme) erworben werden. Darin enthalten ist ein Kartenpfand in Höhe von 10 Euro, das Sie bei Rückgabe der Karte am Automaten erstattet bekommen.

Durch die Einzahlung eröffnen Sie ein **Guthabenkonto** in Höhe von 10 Euro, welches Sie beliebig oft aufladen können. Anfallende Gebühren werden davon abgebucht, Restguthaben wird Ihnen bei Kartenrückgabe am Automaten erstattet.

Die Chipkarte ist im gesamten Klinikum gültig.

Ausnahme: In der Klinik für Kinder- und Jugendmedizin gibt es keine Patiententelefone.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem **Infoblatt Patiententelefon**, das Sie bei Ihrer Aufnahme erhalten bzw. welches in den Zimmern ausliegt.

Falls Sie kein persönliches Patiententelefon nutzen können, sind Sie für Anrufer über die jeweilige Station erreichbar. Bitte fragen Sie hierzu die Pflegedienstmitarbeiter.

Öffentliche Telefonapparate

In allen Kliniken oder in unmittelbarer Nähe finden Sie auch öffentliche Telefonapparate (zum Teil mit Telefonkarte, zum Teil mit Münzen zu benutzen).

Handys können an Medizingeräten Störungen auslösen. Deshalb gilt im OP-Bereich, den Aufwachräumen der Intensivstation sowie den Funktionsbereichen und ambulanten Behandlungsräumen: Handy aus!

Auf normalen Stationen, Fluren und im Wartebereich ist der Betrieb in der Regel in Maßen erlaubt. Bitte nehmen Sie dabei immer Rücksicht auf andere Patienten und den Klinikbetrieb und folgen Sie den Weisungen des Klinikpersonals.

Internetzugang

In einigen Kliniken haben Sie die Möglichkeit, das Internet zu nutzen. Die Abrechnung erfolgt dann über die Telefonkarte. Ein entsprechendes Informationsblatt finden Sie im Bereich der Patientenaufnahme.

Besuche sind gern gesehen und für Ihre Genesung wichtig. Um einen reibungslosen Tagesablauf zu gewährleisten, gelten in der Regel Besuchszeiten von 8 bis 20 Uhr.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es auch Abweichungen geben kann. Insbesondere auf den **Intensiv-, Infektions- und psychiatrischen Stationen** sind Besuche nur von nahen Angehörigen nach Rücksprache mit dem behandelnden Arzt und den Pflegekräften möglich.

Hier gelten auch bestimmte Besuchszeiten, um den Bedürfnissen von Schwerkranken und ruhebedürftigen Patienten Rechnung zu tragen. Intensiv- und Infektionsstationen sind für Kinder unter 14 Jahren nicht zugänglich.

Bitte beachten Sie, dass Besucher Ihr Zimmer während der Visite oder pflegerischer Maßnahmen verlassen müssen.

Aus hygienischen Gründen dürfen **keine Topfpflanzen** in den Zimmern aufgestellt werden. Auf bestimmten Stationen mit immungeschwächten Patienten, z.B. Intensivstationen, sind generell keine Pflanzen erlaubt.

Wir danken für Ihr Verständnis.



Wir kümmern uns ... Ihr leibliches Wohl

Unser Küchenteam bietet Ihnen schmackhafte, abwechslungsreiche und gesunde Mahlzeiten. Die Verpflegung orientiert sich dabei an modernen ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen und soll Ihre Genesung unterstützen. Komponenten aus der mediterranen Küche und die vegetarischen Gerichte stellen eine überaus empfehlenswerte Alternative zur herkömmlichen Ernährung dar.

Die Haupt- und Zwischenmahlzeiten können Sie aus der Speisekarte, die in Ihrem Zimmer ausliegt, auswählen. Das Standardfrühstück können Sie ergänzen oder das Frühstück individuell zusammenstellen. Zum Mittag- und Abendessen bieten wir Ihnen täglich drei Menüs (am Wochenende und an Feiertagen zwei Menüs) zur Auswahl aus den Bereichen Vollkost, leichte Vollkost und vegetarische Kost. Am Aufnahmetag werden wir Sie mit dem Menü leichte Vollkost versorgen.

Auch die Portionsgrößen können Ihrem Appetit angepasst werden. Auf Wunsch wärmt das Stationspersonal das Essen nach.

Bitte informieren Sie das Pflegepersonal darüber, was Sie trinken möchten und teilen Sie auch mit, wenn Sie eine **Unverträglichkeit** gegenüber bestimmten Nahrungsmitteln haben oder ständig eine **Diät** einhalten müssen.

Falls der Arzt Ihnen **Diätverpflegung** verordnet hat, ist dies ein wichtiger Teil Ihrer Behandlung. Auch hier können Sie wählen, z.B. bei den Brotsorten oder Kompott statt Obst. Den aktuellen Diätseiplan erhalten Sie vom Pflegepersonal.

Wenn Sie Fragen haben, beraten unsere **Diätassistenten** Sie gerne.

Tel: 06221 / 56 7441 oder 56 7443

Oder wenden Sie sich an die **Ernährungsberatung**

Medizinischen Klinik

Tel: 06221 / 56 3 8402

(Mittwoch oder Donnerstag erreichbar)

Kinderklinik

Tel: 06221 / 56 2357

Chirurgie

Tel: 06221 / 56 3 6994

Bei Fragen, Anregungen oder Kritik zur Verpflegung erreichen Sie die **Küchenleitung**

von Montag bis Freitag zwischen 8 und 16.30 Uhr

Tel: 06221 / 56 74 26 oder 56 74 44

E-Mail: Leitung.kuechen@med.uni-heidelberg.de

Auch über ein kleines Lob, wenn es Ihnen einmal besonders gut geschmeckt hat, freuen wir uns.

Cafeterien und Kioske

des Klinikums bieten Ihnen eine Auswahl an kleinen Gerichten, Snacks, Süßwaren und Getränken.

Medizinische Klinik

Cafeteria mit Terrasse und Kiosk befinden sich auf Ebene 01 über dem Haupteingang.

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag: 7 – 18 Uhr
Wochenende und Feiertage: 10.30 – 18 Uhr

Kopfkllinik

Cafeteria mit Terrasse sowie ein Kiosk befinden sich in der Eingangshalle.

Öffnungszeiten Café

Montag bis Freitag: 7 – 18 Uhr
Wochenende und Feiertage: 10.30 – 18 Uhr

Öffnungszeiten Kiosk

Montag bis Freitag: 7 – 17 Uhr
Wochenende und Feiertage: 12 – 17 Uhr

Chirurgische Klinik

Im Erdgeschoss gibt es neben Cafeteria und Kiosk eine schöne Gartenterrasse.

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag: 7 – 17 Uhr
Wochenende und Feiertage: 11.30 – 17 Uhr

Klinikum Bergheim

Im Gebäude 4370, Voßstraße 2, gibt es eine Cafeteria mit Terrasse und Kiosk

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag: 7 – 17 Uhr
Wochenende und Feiertage: 11.30 – 17 Uhr



Wir kümmern uns ... Ihre Unterhaltung



Radio und Fernsehen

In der Medizinischen Klinik können Sie Fernsehen und Radio individuell und unentgeltlich in jedem Zimmer (mit Ausnahme der Intensivstationen) nutzen.

In den anderen Kliniken ist Kabel-, Fernseh- und Rundfunkempfang in den meisten Zimmern gegeben. Geräte stehen zum Teil in den Aufenthaltsräumen zur Verfügung oder können gemietet werden. Bitte wenden Sie sich bei Interesse an Ihr Pflegepersonal und nehmen Sie in jedem Fall Rücksicht auf Ihre Zimmernachbarn.

Patientenradio Sendezeiten

In der Kopfklinik und der Chirurgischen Klinik
Dienstag von 17 – 19 Uhr, Kanal 4
Sie können sich als Patient auch Musik wünschen!
Telefon: 06221 / 56 5333

Zeitungen und Zeitschriften

erhalten Sie in den Kiosken (Standorte und Öffnungszeiten siehe Seite 19)

Patientenbücherei

Die evangelische und katholische Seelsorge an den Kliniken unterhalten für Patienten und Mitarbeiter eine Bücherei zu unterschiedlichen Themen. Das Angebot zur Ausleihe erfolgt durch ehrenamtliche Mitarbeiterinnen sowohl an festen Standorten als auch auf den einzelnen Stationen. Die Damen kommen dabei mit dem Bücherwagen in die Krankenzimmer.

Chirurgie

- Bücherwagen
Mittwochs ab 14 Uhr auf den Stationen 1 bis 10

Bücherei

- Bücherei
Montags von 11 – 13 Uhr und
Mittwochs von 14 – 16 Uhr
Untergeschoss gegenüber der Kapelle

Kopfklinik

- Bücherwagen:
Dienstag und Donnerstag von 14 – 16 Uhr
(alle Etagen werden 1x in der Woche besucht)
- Bücherei:
Dienstag und Donnerstag von 14 – 16 Uhr
Ebene 00/Erdgeschoss neben den Zimmern der
Klinikseelsorge.

Kinderklinik

- Der Bücherwagen kommt auf alle Stationen.
- Bücherei: auf Station 13

Frauenklinik

- Der Bücherwagen kommt 1x pro Woche.

Ausstellungen

Die Sammlung Prinzhorn – ein Museum der eigenen und anderen Art

Die Sammlung Prinzhorn im Klinikum Bergheim bewahrt einen weltweit einzigartigen Bestand an Werken, die Patienten psychiatrischer Anstalten um die Wende zum 20. Jahrhundert schufen.

Benannt ist die Sammlung nach dem Kunsthistoriker und Arzt Hans Prinzhorn, der in den Jahren 1919 bis 1921 als Assistent der Heidelberger Psychiatrischen Universitätsklinik die psychiatrischen Anstalten des In- und Auslands um bildnerische Werke von Patienten bat.

Wechselnde Ausstellungen stellen den Fundus der Sammlung von rund 5.000 Werken vor.

Externe, auch internationale und zeitgenössische Projekte aus dem Bereich Psychiatrie und Kunst weisen über die historische Heidelberger Sammlung hinaus in die heutige Zeit.

Sammlung Prinzhorn

Psychiatrische Universitätsklinik Heidelberg
Voßstraße 2

69115 Heidelberg

Tel: 06221 / 56 4492

Fax: 06221 / 56 1723

E-Mail: prinzhorn@uni-hd.de

Internet: www.prinzhorn.uni-hd.de

Ausstellungsprogramm

Tel: 06221 / 56 4739

Öffnungszeiten

Dienstag, Donnerstag – Sonntag: 11 – 17 Uhr

Mittwoch 11 – 20 Uhr

Führungen

Sonntag 14 Uhr und Mittwoch 18 Uhr

Sonderführungen nach Vereinbarung

Tel: 06221 / 56 4492

Besucher-Sprechstunde

Dienstag 15 – 16 Uhr

Tel: 06221 / 56 4725

Eintritt

2 Euro

Für Mitglieder des Vereins „Freunde der Sammlung Prinzhorn e.V.“ ist der Eintritt frei.

Unter dem Motto „Kunst am Bau“ sind in den Ambulanzbereichen der **Kopf**linik Kunstwerke ausgestellt. Außerdem finden im Eingangsbereich wechselnde Ausstellungen statt.

In den Ambulanzbereichen der **Medizinischen Klinik** finden Sie mehr als 30 Kunstwerke international renommierter Künstler.





Kinderplanet betreut Geschwisterkinder

Ein Großteil der Kinder, die am Klinikum stationär behandelt werden, ist schwerkrank. Eltern sollen und wollen ihr krankes Kind durch diese schwierige Zeit begleiten. Den Geschwistern fehlen Mama oder Papa zu Hause. Besonders schwer haben es Alleinerziehende und ihre Kinder.

Den Eltern stellt sich die drängende Frage, wie und wo in dieser Zeit die gesunden Geschwister gut versorgt und betreut werden können. Hilfe bietet der Kinderplanet in der Kinderklinik.

Hier können Kinder aller Altersstufen in fachkundiger und liebevoller Betreuung spielen, lesen, lernen, Musik hören und schlafen - **unentgeltlich und ohne vorherige Anmeldung**.

Die spendenfinanzierte Einrichtung Kinderplanet steht unter der Trägerschaft des Elternvereins „Aktion für Krebskranke Kinder e.V. Heidelberg“.

Öffnungszeiten

täglich von 9 – 18 Uhr auch in den Ferien, außer an Wochenenden und Feiertagen

Adresse

Im Erdgeschoss der Kinderklinik
Leitung: Margit Bösen-Schieck
Universitätskinderklinik Heidelberg
Im Neuenheimer Feld 153
69120 Heidelberg
Tel: 06221 / 56 3 8404
E-Mail: kinderplanet@med.uni-heidelberg.de
www.klinikum.uni-heidelberg.de/kinderplanet

Kinderspielzimmer in der Kopfklinik

Im Eingangsbereich der Kopfklinik befindet sich ein Spielzimmer für Kinder, die als Patienten in der Klinik behandelt werden. Hier können sich die Kinder auch Bücher und Spielsachen ausleihen.

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag, 9 – 17 Uhr

Wir kümmern uns ... Beratung und Begleitung

Seelsorge in den Kliniken

Als Seelsorgerinnen und Seelsorger sind wir für Sie da, wenn Sie einen Menschen brauchen, der Ihnen zuhört, mit dem Sie über Lebens- und Glaubensfragen sprechen können, der Sie auf Ihrem Weg begleiten will, der mit Ihnen betet. Wir feiern regelmäßig die Gottesdienste in unseren Kapellen und auf Wunsch auch am Krankenbett (Kommunion/Abendmahl, Krankensalbung, Bußsakrament).

Gottesdienstzeiten

Klinikum Bergheim

Kapelle Hospitalstraße 34

Katholische Gottesdienste

Sonn- und Feiertage 19.00 Uhr

Dienstag 15.00 Uhr

Freitag 15.00 Uhr

Psychiatrische Klinik

Raum 001, Abteilung Ergo West

Katholischer Gottesdienst

Montag 18.45 Uhr

Evangelischer Gottesdienst

Donnerstag 18.45 Uhr

Chirurgische Klinik

Kapelle im Untergeschoss

Evangelischer Gottesdienst

Sonn- und Feiertage 9.00 Uhr

Katholischer Gottesdienst

Sonn- und Feiertage 18.00 Uhr

Kindergottesdienst

Beachten Sie bitte den aktuellen Aushang in der Kapelle der Chirurgischen Klinik (im Untergeschoss).

Kopfkl.linik

(auch für Patienten der Medizinischen Klinik)

Kapelle Ebene 00

Evangelischer Gottesdienst

Sonn- und Feiertage 10.15 Uhr

Katholischer Gottesdienst

Sonn- und Feiertage 19.30 Uhr

Abendgottesdienst

Katholischer und evangelischer

immer 14-tägig im Wechsel

Mittwoch 19.00 Uhr

Die Andachten können Sie auch im Zimmer über Hausfunk mithören.

In der Frauenklinik können Patienten auch einen „Raum der Stille“ besuchen: Im Erdgeschoss Raum 063 gegenüber Eingang zu Station Runge. Hier werden mittwochs um 18 Uhr Andachten gehalten.

In der Nähe der Intensivstationen der Medizinischen Klinik und der Kopfkl.linik stehen Angehörigen **Abschiedsräume** zur Verfügung.

Muslimischer Gebetsraum in der Kopfkl.linik

Öffnungszeiten

Montag – Freitag: 12 – 22 Uhr

Samstag und Sonntag: 6 – 22 Uhr

Ansprechpartner ist Herr Dahouda Coly

Tel: 06221 / 56 7488.

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten möchten und wir Sie nicht erreichen, rufen Sie uns bitte an oder wenden Sie sich an das Pfl.egeteam auf Ihrer Station.

Unsere **Rufbereitschaft** erreichen Sie bei Tag und Nacht über die Pforte der Universitätsfrauenklinik, Tel: 06221 / 56 7856

Mit guten Wünschen grüßen Sie Ihre evangelischen und katholischen Klinikseelsorgerinnen und Klinikseelsorger

Lila Damen

Die Ökumenische Krankenhaushilfe

Vielleicht sollten die freundlichen Mitglieder der ökumenischen Krankenhaushilfe besser „Lila Engel“ als „Lila Damen“ heißen: Das Wirken der ehrenamtlichen Helferinnen in ihrem lilafarbenen Dienstkittel ist für die Patienten seit zwei Jahrzehnten ein wahrer Segen.

Die „Lila Damen“ erleichtern den Klinikaufenthalt auf den Stationen und in den Ambulanzen durch kleine Hilfsdienste: Sie haben Zeit für ein persönliches Gespräch, begleiten Sie zu Untersuchungen oder übernehmen auch gerne Besorgungen.

Bitten Sie das Stationspersonal um Kontaktaufnahme oder rufen Sie uns direkt an. Wir sind von Montag bis Freitag jeden Vormittag erreichbar:

Chirurgische Klinik

Tel: 06221 / 56 3 5445

Medizinische Klinik

Tel: 06221 / 56 3 9040

Kopfambulanz

Tel: 06221 / 56 3 9871

Frauenambulanz

Onkologische Ambulanz

Tel: 06221 / 56 7985

Tagesambulanz

Tel: 06221 / 56 7348

Kinderambulanz Pforte

Tel: 06221 / 56 2311



Wir kümmern uns ... Beratung und Begleitung

Der Kliniksozialdienst

Beratung für Patienten und Angehörige

Krankheit bringt psychosoziale Folgen mit sich. In jeder Klinik stehen Mitarbeiter des Kliniksozialdienstes zur Verfügung, um kompetent in allen Fragen zu beraten, die Sie in der jetzigen Situation beschäftigen.

Der Kliniksozialdienst berät über

- Medizinische Rehabilitation (Anschlussheilbehandlung, Onkologische Nachsorgemaßnahmen)
- Sozialversicherungsrechtliche Angelegenheiten (Kranken-, Pflege-, Rentenversicherung, Schwerbehindertengesetz)
- Berufliche Wiedereingliederung
- Häusliche Versorgung (Sozialstation, Mobile Hilfsdienste, Haushaltshilfe, Hilfsmittel)
- Stationäre Versorgung (Pflegeheim, Hospiz, Kurzzeitpflege)
- Finanzielle Hilfsmöglichkeiten
- Beratungsstellen und Selbsthilfegruppen

Der Kliniksozialdienst unterstützt Sie

bei seelischer Belastung sowie bei persönlichen und familiären Konflikten im Zusammenhang mit der Erkrankung.

Kontakt

Chirurgie

Herr Kirsch, Tel: 06221 / 56 2726

Frauenklinik

Frau Reinhard-Polk, Tel: 06221 / 56 5391

Hautklinik

Frau Spitzer, Tel: 06221 / 56 8522

Kinderklinik

Herr Orths, Tel: 06221 / 56 3 8375

Kopfkrankheiten

Frau Weis, Tel: 06221 / 56 6652

Medizinische Klinik

Herr Striebinger, Tel: 06221 / 56 8764

Zentrum für Psychosoziale Medizin

Herr Köster, Tel: 06221 / 56 4421



Sektion Psychoonkologie

Beratung und Unterstützung für Menschen mit Krebserkrankungen und deren Angehörige

Die Mitteilung der Diagnose Krebs ist für die meisten Menschen und ihre Angehörigen ein schwerer Schock. Die Unsicherheit, wie es weitergehen wird, die Angst vor Schmerzen, vor schwerwiegenden Eingriffen und Therapien, die Sorge um die Zukunft belasten Betroffene und ihre Angehörige gleichermaßen. Gerade deshalb sind bei einer Krebserkrankung Information und Beratung, praktische Hilfen und verständnisvolle Begleitung für Patienten und deren Umfeld so notwendig wie bei kaum einem anderen Krankheitsbild.

Aus diesem Grund beraten und unterstützen Mitarbeiter der Sektion Psychoonkologie Patienten und Angehörige sowohl ambulant als auch während des stationären Aufenthaltes bei seelischen Belastungen im Zusammenhang mit der Erkrankung.

Beratung z.B. in den Bereichen

- persönliche Krankheitsverarbeitung
- Partnerschaft und Familie
- soziales und berufliches Umfeld

Das Beratungs- und Therapieangebot der Sektion Psychoonkologie umfasst

- psychosomatische Diagnostik
- Kriseninterventionen bei akuten Belastungen (z.B. starke Ängste)
- unterstützende Begleitung bei der Bewältigung der Krankheit und ihren Folgen
- psychotherapeutische Hilfe
- Entspannungsverfahren
- Paar- und Familiengespräche
- Vermittlung von Kontakten zu Selbsthilfegruppen und spezifischen Beratungs- und Psychotherapieangeboten

Sie erreichen uns über ihren behandelnden Arzt, das Pflegepersonal oder direkt:

Sektion Psychoonkologie
(ehemals Psychosoziale Nachsorgeeinrichtung)
Im Neuenheimer Feld 155
Ernst-Moro-Haus

Tel: 06221 / 56 2727

Montag bis Donnerstag 9.00 – 16.30 Uhr

Freitag 9.00 – 15.00 Uhr

oder per E-Mail:

psychosoziale_nachsorge@med.uni-heidelberg.de

Wir kümmern uns ... Beratung und Begleitung

Brückenpflege

Die Überleitung von der Klinik nach Hause erleichtern

Das beste Krankenhaus kann ein Zuhause nicht ersetzen. Deshalb möchten die meisten Menschen einen Klinikaufenthalt so kurz wie möglich halten.

Das Brückenpflegeteam des Universitätsklinikums Heidelberg hilft Tumorpatienten beim Übergang vom Krankenhaus in die eigenen vier Wände. Es sorgt dafür, dass Sie auch nach dem Klinikaufenthalt optimal versorgt sind.

Die Mitarbeiterinnen des Brückenpflegeteams sind Krankenschwestern mit Fachweiterbildungen und verfügen über ein fundiertes medizinisches und pflegerisches Wissen. Ihre Dienstleistungen sind ein kostenloser Service des Klinikums Heidelberg.

Unser Service

Im Krankenhaus

Schon während des Klinikaufenthalts nimmt unser Brückenpflegeteam Kontakt zum Patienten und dessen Angehörigen auf. Es klärt den Betreuungsbedarf und bespricht mit dem Stationsteam, wann der Patient entlassen werden kann. Anschließend bereitet es die häusliche Betreuung vor. Das Team kontaktiert Hausärzte und Pflegedienste, klärt Finanzierungsmöglichkeiten mit den Krankenkassen und beschafft Hilfsmittel, die der Patient benötigt.

Hausbesuche

Das Brückenpflegeteam besucht den Patienten auch zu Hause und ist rund um die Uhr telefonisch erreichbar. Es klärt drängende Fragen und nimmt damit sowohl den Patienten als auch Angehörigen viele Ängste. Das Team organisiert Einweisungen in spezielle Pflegesituationen, wie zum Beispiel die Ernährungsbetreuung für Patienten, die über

Infusionen oder Sonden ernährt werden müssen. Darüber hinaus wird auch die Wund- und Trachealkanülenversorgung organisiert sowie die gesamte Betreuung des Patienten koordiniert.

Die Mitarbeiterinnen stehen sowohl den Familienangehörigen als auch den Pflegediensten beratend zur Seite.

Brücken schlagen

Mit unserer Arbeit möchten wir Brücken schlagen vom Krankenhausaufenthalt zur häuslichen Umgebung, aber auch von der Krankheit zum Erhalt der Lebensqualität.

Wenn Sie Fragen zum Brückenpflegeteam haben, können Sie uns gerne kontaktieren. Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

Ihr Brückenpflegeteam

So können Sie uns erreichen

Brückenpflege
Im Neuenheimer Feld 131
69120 Heidelberg
Tel: 06221 / 56 6331 oder 06221 / 56 6334
Fax: 06221 / 56 4320

Ansprechpersonen

Frau Dahlhaus, Frau Kumler und Frau Giesel

Spendenkonto

Universitätsklinikum Heidelberg
BW - Bank Heidelberg
BLZ 672 200 20
Kto 530 278 0100
Verwendungszweck:
D. 100 702 10 / Brückenpflege

Der Krebsinformationsdienst

Allgemein verständlich, wissenschaftlich fundiert und auf dem aktuellen Stand sind die Auskünfte, die der Krebsinformationsdienst (KID) Krebskranken, ihren Angehörigen und interessierten Bürgern in ganz Deutschland kostenlos vermittelt.

Für Patienten des NCT bietet KID persönliche Informations- und Beratungsgespräche im Rahmen einer Sprechstunde an.

Krebsinformationsdienst des Deutschen Krebsforschungszentrums

Tel: 06221 / 41 0121

Montag bis Freitag 8 – 20 Uhr

E-Mail: krebsinformation@dkfz.de

Internet: www.krebsinformation.de

oder www.ksid.de

Schriftliche Anforderung von Broschüren

Krebsinformationsdienst

Deutsches Krebsforschungszentrum

Im Neuenheimer Feld 280

69120 Heidelberg

Themenspezifische Module

Brustkrebstelefon

Tel: 06221 / 42 4343

Montag bis Freitag 8 – 12 Uhr

Krebsschmerz-Informationsdienst (KSID)

Tel: 06221 / 42 2000

Montag bis Freitag 12 – 16 Uhr

Fatigue-Telefon

Tel: 06221 / 42 4344

Montag, Mittwoch und Freitag 16 – 19 Uhr

Hotline Mammographie-Screening und Prävention

Tel: 06221 / 42 4142

Montag bis Freitag 8 – 20 Uhr

KID-Sprechstunden im NCT

Otto-Meyerhof-Zentrum

Im Neuenheimer Feld 350

69120 Heidelberg

Zimmer 3

Montag 14 – 16 Uhr, Donnerstag 8.30 – 12 Uhr

Terminvereinbarung unter

Tel: 06221 / 567408 oder 06221 / 56 4801



Was Sie noch wissen sollten ... kurz erwähnt

Rauchen und Alkohol

Zigaretten, alkoholische Getränke oder andere Drogen können Ihre Gesundheit gefährden.

Deshalb sollten Sie während Ihres Klinikaufenthaltes darauf verzichten und damit Ihren Genesungsprozess unterstützen.

Bitte beachten Sie, dass – auch im Interesse der anderen Patienten sowie der Mitarbeiter – auch für Besucher innerhalb der Gebäude des Klinikums generelles Rauchverbot gilt. Der Konsum alkoholischer Getränke ist nur nach ausdrücklicher Genehmigung des Arztes zulässig.

Bitte wenden Sie sich vertrauensvoll an Ihren Arzt oder das Pflorgeteam, falls Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen.

Umweltschutz am Klinikum

Wir bemühen uns, Ihnen am Klinikum eine saubere und ansprechende Umgebung zu bieten, die Ihren Bedürfnissen als Patient gerecht wird und Energie- und Wasserressourcen schont.

Wir bitten Sie, uns dabei zu unterstützen und Abfall entsprechend zu entsorgen. Am Klinikum werden Restmüll, Papier und Glas getrennt gesammelt. Gerne gibt Ihnen das Pflegepersonal hierzu weitere Informationen.

Durch erfolgreiche Umweltschutzmaßnahmen konnte der Energieverbrauch am Klinikum in den vergangenen Jahren reduziert werden. So spart eine moderne KWKK-Anlage (Kraft-Wärme-Kälte-Kopplungs-Anlage) seit 2002 jährlich 34.500 Tonnen CO₂ ein. Zum Vergleich: Um die gleiche CO₂-Einsparung zu erreichen, müssten 11.640 Drei-Personen-Haushalte 10 Prozent ihres Stroms einsparen (nach VDEW). Der Wasserverbrauch ist seit 1995 um 30 Prozent gesunken.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung beim Umweltschutz.



Was Sie noch wissen sollten ... wenn Sie uns verlassen

Es ist soweit: Ihr Arzt hat mit Ihnen den Tag Ihrer Entlassung abgestimmt. Ihr Entlassungsbrief enthält alle wichtigen Informationen über den Verlauf der Krankenhausbehandlung. Bitte melden Sie sich bei Ihren zuständigen Pflegekräften ab, bevor Sie die Station verlassen.

Falls Sie den Heimweg nicht ohne Hilfe antreten können, stellt Ihnen der behandelnde Arzt einen Krankentransportschein aus. Ein **Taxi** finden Sie in der Regel an den Taxiständen bzw. Sie können sich ein Taxi rufen lassen.

Medikamente können Ihnen für den Tag Ihrer Entlassung zur Verfügung gestellt werden.

Denken Sie bitte daran, hinterlegte **Wertsachen** mitzunehmen sowie ihre **Telefonkarte** an den Automaten abzugeben (Kartenspende wird erstattet, weitere Infos siehe Seite 16).

Bitte suchen Sie nach der Entlassung umgehend Ihren **Haus- oder Facharzt** auf, der Sie in unsere Klinik eingewiesen hat, und legen Sie ihm Ihren Entlassungsbrief vor.

Wir hoffen, dass Sie sich – den besonderen Umständen des Patientenlebens entsprechend – bei uns wohl gefühlt haben und wünschen Ihnen für die Zukunft alles Gute.



Was Sie noch wissen sollten ... Ihre Meinung ist uns wichtig

Unser Bestreben ist es, auf die aktuellen Bedürfnisse und Anforderungen unserer Patienten einzugehen. Deshalb gibt es seit Oktober 2001 das „Patienten-Ideen-Management“ (P-I-M) am Universitätsklinikum Heidelberg.

Ihr Lob, Ihre Anregungen und Ihre Kritik sind uns wichtig. Eingehende Meinungen der Patienten greifen wir deshalb gerne auf und bearbeiten sie, z.B. in Qualitätszirkeln und Arbeitsgruppen. In bestimmten Fällen nehmen wir aufgrund der Mitteilungen direkt mit den Patienten oder den angesprochenen Bereichen Kontakt auf.

Das Patienten-Ideen-Management liefert uns auf diese Weise wichtige Informationen über die Bedürfnisse unserer Patienten.

Alle eingehenden Patientenäußerungen werden von der **Stabsstelle für Qualitätsmanagement/ Medizincontrolling** bearbeitet. Die Antworten werden anonymisiert, ausgewertet und anschließend den Mitarbeitern und Führungskräften fortlaufend zur Verfügung gestellt.

Bei Ihrer stationären Aufnahme haben Ihnen die Mitarbeiter der Patientenaufnahme einen **Fragebogen** ausgehändigt. In den Ambulanzen sind speziell auf diese Bereiche abgestimmte Fragebögen ausgelegt.

Bitte füllen Sie den jeweiligen Bogen aus und werfen ihn in die hierfür vorgesehene Rücklaufbox, z.B. am Haupteingang der Klinik, ein. Sie helfen uns damit, das Universitätsklinikum Heidelberg stetig zum Wohle unserer Patienten weiter zu entwickeln.

Leitung

Stabsstelle für Qualitätsmanagement und
Medizincontrolling
Dr. med. A. Michel
Im Neuenheimer Feld 672
69120 Heidelberg

Was Sie noch wissen sollten ... wie Ihre Kosten abgerechnet werden

Kostenübernahme

Die allgemeinen Krankenhausleistungen rechnet das Klinikum direkt mit den gesetzlichen Krankenkassen ab. Gesetzlich versicherte Patienten legen deshalb bei ihrer Aufnahme ihre Krankenversicherungskarte vor. Privatpatienten benötigen eine Bescheinigung Ihrer Krankenkasse zur Kostenübernahme.

Alle anderen Patienten sind Selbstzahler und leisten vor ihrer Aufnahme in die Klinik eine Vorauszahlung in Höhe der voraussichtlichen Behandlungskosten. Dies gilt auch für ausländische Patienten.

Zuzahlung

Gesetzlich versicherte Patienten, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, entrichten für jeden stationären Behandlungstag (einschließlich Entlassungstag) eine Zuzahlung von 10 Euro für maximal 28 Kalendertage im Jahr. Zuzahlungen werden nach Abschluss der Behandlung in Rechnung gestellt.

Praxisgebühr

Für die ambulante Behandlung im Universitätsklinikum ist grundsätzlich ein **Überweisungsschein** notwendig (**Ausnahme: Mund-Zahn-Kieferklinik**). Bitte die Überweisung immer bei der ersten Vorstellung pro Quartal mitbringen. Dadurch entfällt die gesetzlich vorgeschriebene Praxisgebühr von 10 Euro pro Quartal.

Auch Kinder und Erwachsene mit einer gültigen Befreiungsbescheinigung zahlen keine Gebühr.

Die Praxisgebühr wird nur bei folgenden Behandlungen erhoben:

- Behandlung in der Mund-Zahn-Kieferklinik
- Notfall-Behandlung
- ambulante Operation / stationsersetzender Eingriff (wenn kein Überweisungsschein vorgelegt wird)
- Behandlung in der Psychiatrischen Institutsambulanz (wenn kein Überweisungsschein vorgelegt wird)

Für ambulante Behandlungen in der Zahnklinik wird die Gebühr vor Behandlungsbeginn in bar erhoben. In den anderen Ambulanzen erhalten Sie eine Zahlungsaufforderung (Formular mit Überweisungsträger).

Wahlleistungen

Gerne können Sie zusätzlich zu den allgemeinen Krankenhausleistungen so genannte Wahlleistungen in Anspruch nehmen, die Ihnen gesondert in Rechnung gestellt werden. Je nach Privatversicherung erstattet Ihnen Ihre private Krankenkasse die Kosten. Über die Berechnung der Wahlleistungen werden Sie zuvor ausführlich informiert.

Als **Privatpatient** werden Sie persönlich vom Ärztlichen Direktor (gegebenenfalls stellvertretend durch einen erfahrenen Oberarzt) behandelt. Auch die Unterbringung (Ein- oder Zweibettzimmer) kann vereinbart werden. Kliniken, die nur Zweibettzimmer haben, bieten diese als Regelleistung allen Patienten an.

Wahlleistungen für Ein- und Zweibettzimmer werden direkt mit Ihrer privaten Krankenversicherung abgerechnet, sofern eine Bescheinigung der Kostenübernahme vorliegt. Wir bemühen uns, allen Wünschen auf ein Ein- bzw. Zweibettzimmer nachzukommen. Bitte haben Sie Verständnis, dass in Einzelfällen Kapazitäten begrenzt sind oder aus medizinischen Gründen andere Patienten entsprechend untergebracht werden müssen.

Wie werden Kosten für den Klinikaufenthalt abgerechnet?

Entgelte

Untersuchungen, Operationen oder andere Behandlungen werden nach Fallpauschalen vergütet und nicht mehr nach der Zahl der Tage, die ein Patient im Krankenhaus verbringt. Für besonders aufwändige Leistungen (z.B. Implantate oder Arzneimittel) können ergänzend Zusatzentgelte berechnet werden.

Die **Fallpauschale** hängt von der Diagnose am Ende des stationären Aufenthaltes ab sowie von den diagnostischen bzw. therapeutischen Leistungen im Verlauf der Behandlung. In der Patientenaufnahme liegen zu Ihrer Einsicht bereit:

- Fallpauschalenkatalog
- Entgelttarif
- Allgemeinen Vertragsbestimmungen

Falls Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unser **Zentrales Abrechnungsteam**
Tel: 06221 / 56 71 05
E-Mail: zat.abrechnung@med.uni-heidelberg.de

Kasse

Einzahlungen

Bareinzahlung oder mit Kreditkarten (Visa, Eurocard, American Express) können Sie an den Kassen des Klinikums vornehmen:

Medizinische Klinik

bei der Zentralen Patientenaufnahme, Ebene 00

Kopfambulanz

bei der Patientenaufnahme in der Eingangshalle

Chirurgische Klinik

im Erdgeschoss, Haupteingang links

Kinderambulanz

im Erdgeschoss, Raum 06

Klinikum Bergheim

in der Frauenambulanz, Untergeschoss

Überweisungen

an das Universitätsklinikum Heidelberg können Sie auf folgende Konten tätigen:

Sparkasse Heidelberg

BLZ 672 500 20
Konto-Nr. 20 982

Baden-Württembergische Bank Heidelberg

BLZ 672 200 20
Konto-Nr. 530 278 0100

Für Auslandsüberweisungen gelten Swift-Code

BWBKDE6S672 und
IBAN: DE 526 722 002 053 027 801 00

Was Sie noch wissen sollten ... wohin im Notfall

- **Akute Atemnot**

- **Bewusstlosigkeit**

- **Schwindel**

- **Bluthochdruck**

⇨ Medizinische Klinik: Notfallambulanz
für internistische Notfall-Patienten
Im Neuenheimer Feld 410
Tel: 06221 / 56 8782

- **Schmerzen in der Brust**

⇨ Chest Pain Unit
Im Neuenheimer Feld 410
Tel: 06221 / 56 8080

- **Schlaganfall-Patienten**

- **Verletzungen am Gesicht**

- **Verletzungen am Schädel**

- **Zahnmedizinische Notfälle**

⇨ Kopfklinik: Notfallambulanz
Im Neuenheimer Feld 400
Tel: 06221 / 56 7211

- **Knochenbrüche und offene Verletzungen**

⇨ Chirurgische Klinik: Notfallambulanz
Im Neuenheimer Feld 110
Tel: 06221 / 56 6220
Tel: 06221 / 56 6110 (Pforte)

- **Gynäkologische und geburtshilfliche Notfälle**

⇨ Frauenklinik: Notfallambulanz
Voßstraße 9
Tel: 06221 / 56 7856 (allgemeine Ambulanz)
Tel: 06221 / 56 7971 (Kreißaal)

- **Dermatologische**

- **Allergologische Notfälle**

- **Nadelstichverletzungen**

⇨ Hautklinik: Notfallnummer
Tel: 06221/ 56 7011 (Pforte)
Voßstr. 2

Psychiatrische Klinik

⇨ Notfallnummer
Tel: 06221/ 56 4467 (Pforte)
Voßstr. 2

Klinik für Kinder- und Jugendmedizin

⇨ Notfallambulanz
Im Neuenheimer Feld 153
Tel: 06221/ 56 2319

Aufnahme

Bitte bringen Sie falls möglich auch bei
Notfällen Ihre Versichertenkarte mit.



Notfallretter aus der Luft

Jahr für Jahr verunglücken mehrere hunderttausend Menschen auf deutschen Straßen. Lebensgefahr droht auch bei Herzinfarkt oder Schlaganfall. Und jedes Jahr müssen hunderte von Patienten auf schnellstem Weg aus dem Ausland in eine deutsche Klinik gebracht werden.

Um diesen Menschen schnell und effektiv zu helfen, wurde vor über 30 Jahren die DRF (Deutsche Rettungsflugwacht e.V.) gegründet. Seitdem hat die gemeinnützige Luftrettungsorganisation mehr als 325.000 Einsätze geleistet.

Auch im Ballungsraum Rhein-Neckar ist ein Rettungs- und Intensivtransporthubschrauber der DRF im Einsatz. „Christoph 53“ ist am Flughafen

Mannheim-Neustheim stationiert. Er wird mehr als 600 mal pro Jahr alarmiert, um bei Notfällen den Notarzt schnellstmöglich zum Einsatzort zu fliegen und Patienten unter intensivmedizinischer Betreuung zwischen Kliniken zu transportieren. Dazu ist der DRF-Hubschrauber täglich einsatzbereit und mit erfahrenen Piloten, Notärzten und Rettungsassistenten besetzt.

Zur Finanzierung ihrer Arbeit ist die DRF bundesweit auf die Unterstützung von Spendern und Fördermitgliedern angewiesen.

DRF-Infotelefon: 0711 / 70 07 2211
Internet: www.drf.de

Wo finde ich ... Adressen Kliniken

Medizinische Klinik Krehl Klinik

Im Neuenheimer Feld 410
69120 Heidelberg

Innere Medizin I: Endokrinologie und Stoffwechsel

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Peter Nawroth
Tel: 06221 / 56 8601

Innere Medizin II: Psychosomatische und allgemeine Klinische Medizin

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Wolfgang Herzog
Tel: 06221 / 56 8649

Innere Medizin III: Kardiologie, Angiologie und Pneumologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Hugo A. Katus
Tel: 06221 / 56 8670

Innere Medizin IV: Gastroenterologie, Infektionskrankheiten, Vergiftungen

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Wolfgang Stremmel
Tel: 06221 / 56 8700

Innere Medizin V: Hämatologie, Onkologie und Rheumatologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Anthony D. Ho
Tel: 06221 / 56 8001

Innere Medizin VI: Klinische Pharmakologie und Pharmakoepidemiologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Walter E. Haefeli
Tel: 06221 / 56 8722

Innere Medizin VII: Sportmedizin

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Peter Bärtsch
Telefon: 06221 / 56 8100

Klinische Onkologie

Im Neuenheimer Feld 350
69120 Heidelberg
Ärztlicher Direktor
PD Dr. Dirk Jäger
Tel: 06221 / 56 7228

Chirurgische Klinik

Im Neuenheimer Feld 110
69120 Heidelberg

Allgemein-, Viszeral- und Unfallchirurgie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Markus W. Büchler
Tel: 06221 / 56 6202

Herzchirurgie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Siegfried Hagl
Tel: 06221 / 56 6272

Gefäßchirurgie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Jens Allenberg (komm.)
Tel: 06221 / 56 6249

Kinderchirurgie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Karl-Ludwig Waag
Tel: 06221 / 56 6281

Urologische Klinik und Poliklinik

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Markus Hohenfellner
Tel: 06221 / 56 6321

Experimentelle Chirurgie

Im Neuenheimer Feld 365
69120 Heidelberg
Ärztliche Direktorin
Prof. Dr. Martha Maria Gebhard

Universitätsklinik für Anaesthesiologie

Im Neuenheimer Feld 110
69120 Heidelberg

Klinik für Anaesthesiologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Eike M. Martin
Tel: 06221 / 56 6350

Frauenklinik

Voßstr. 9
69115 Heidelberg

Allgemeine Frauenheilkunde und Geburtshilfe mit Poliklinik

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Christof Sohn
Tel: 06221 / 56 7901

Gynäkologische Endokrinologie und Fertilitätsstörungen

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Thomas Strowitzki
Tel: 06221 / 56 7910

Klinik für Kinder- und Jugendmedizin

Im Neuenheimer Feld 153
69120 Heidelberg

Kinderheilkunde I: Allgemeine Pädiatrie, Stoffwechsel, Gastroenterologie, Nephrologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Prof. h.c. (RCH) Georg F. Hoffmann
Tel: 06221 / 56 2302

Kinderheilkunde II: Kinderkardiologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Herbert E. Ulmer
Tel: 06221 / 56 2309

Kinderheilkunde III: Onkologie, Hämatologie, Immunologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Andreas Kulozik, PhD
Tel: 06221 / 56 2303

Kinderheilkunde IV: Neonatologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Otwin Linderkamp
Tel: 06221 / 56 2308

Kinderheilkunde V: Kinderneurologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Dietz Rating
Tel: 06221 / 56 8488

Wo finde ich ... Adressen Kliniken

Zentrum für Psychosoziale Medizin

Voßstr. 2
69115 Heidelberg

Klinik für Allgemeine Psychiatrie

Voßstr. 2
69115 Heidelberg
Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Christoph Mundt
Tel: 06221 / 56 2751

Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie

Villa Blumenstraße
69115 Heidelberg
Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Franz Resch
Tel: 06221 / 56 6917/6918

Klinik für Psychosomatische und Allgemeine Klinische Medizin

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Wolfgang Herzog

Standort Neuenheimer Feld:

Im Neuenheimer Feld 410
69120 Heidelberg
Tel: 06221 / 56 8649

Standort Bergheim:

Thibautstraße 2
69115 Heidelberg
Tel: 06221 / 56 7167

Institut für Medizinische Psychologie

Bergheimer Straße 20
69115 Heidelberg,
Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Rolf Verres
Tel: 06221 / 56 8151

Institut für Psychosomatische Kooperationsforschung und Familientherapie und Forschungsstelle für Psychotherapie

Prof. Dr. Manfred Cierpka
Bergheimer Straße 54
69115 Heidelberg
Tel: 06221 / 56 4700/4701

Klinik für Mund-, Zahn- und Kieferkrankheiten

Im Neuenheimer Feld 400
69120 Heidelberg

Poliklinik für Zahnerhaltungskunde

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Dr. Hans Jörg Staehle
Tel: 06221 / 56 6002

Poliklinik für Zahnärztliche Prothetik

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Peter Rammelsberg
Tel: 06221 / 56 6032

Klinik und Poliklinik für Mund- Kiefer- und Gesichtschirurgie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Dr. Joachim Mühling
Tel: 06221 / 56 7301

Poliklinik für Kieferorthopädie

Ärztliche Direktorin
Prof. Dr. Gerda Komposch
Tel: 06221 / 56 6561

Augenklinik

Im Neuenheimer Feld 400
69120 Heidelberg

Allgemeine Augenheilkunde und Poliklinik

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Hans-Eberhard Völcker
Tel: 06221 / 56 6604

Klinik für Hals-, Nasen- und Ohrenheilkunde

Im Neuenheimer Feld 400
69120 Heidelberg

Hals- Nasen- Ohrenheilkunde mit Poliklinik

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Peter K. Plinkert
Tel: 06221 / 56 6700

Stimm- und Sprachstörungen sowie Pädaudiologie

Ärztliche Direktorin
Prof. Dr. Ute Pröschel
Tel: 06221 / 56 7236

Neurologische Klinik

Im Neuenheimer Feld 400
69120 Heidelberg

Neurologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Werner Hacke
Tel: 06221 / 56 8211

Neuroradiologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Klaus Sartor
Tel: 06221 / 56 7566

Klinische Neurobiologie

Im Neuenheimer Feld 364
69120 Heidelberg
Ärztliche Direktorin
Prof. Dr. Hannah Monyer
Tel: 06221 / 56 2401

Neurochirurgische Klinik

Im Neuenheimer Feld 400
69120 Heidelberg

Neurochirurgie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Andreas Unterberg
Tel: 06221 / 56 6300

Hautklinik

Voßstraße 2
69115 Heidelberg

Dermatologie und Venerologie mit Poliklinik

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Alexander Enk
Tel: 06221 / 56 8500

Radiologische Klinik

Radioonkologie und Strahlentherapie

Im Neuenheimer Feld 400
69120 Heidelberg
Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Dr. Jürgen Debus
Tel: 06221 / 56 8201

Radiodiagnostik

Im Neuenheimer Feld 110
69120 Heidelberg
Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Günter Kauffmann
Tel: 06221 / 56 6410

Nuklearmedizin

Im Neuenheimer Feld 400
69120 Heidelberg
Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Uwe Haberkorn
Tel: 06221 / 56 7731

Pädiatrische Radiologie

Im Neuenheimer Feld 153
69120 Heidelberg
Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Jochen Tröger
Tel: 06221 / 56 2329

Wo finde ich ... Adressen Institute

Institut für Humangenetik

Im Neuenheimer Feld 366
69120 Heidelberg

Humangenetik

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Claus R. Bartram
Tel: 06221 / 56 5151

Molekulare Humangenetik

Direktorin
Prof. Dr. Gudrun Rappold
Tel: 06221 / 56 5153

Genetische Poliklinik

Im Neuenheimer Feld 344A
Tel: 06221 / 56 5087

Institut für Immunologie

Im Neuenheimer Feld 305
69120 Heidelberg

Allgemeine Immunologie, Serologie, Hämatologische Diagnostik

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Stefan Meuer
Tel: 06221 / 56 4000

Transplantations-Immunologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Gerhard Opelz
Tel: 06221 / 56 4013

Hygiene-Institut

Im Neuenheimer Feld 324
69120 Heidelberg

Hygiene und Medizinische Mikrobiologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Klaus Heeg
Tel: 06221 / 56 8311

Parasitologie

Direktor
Prof. Dr. Michael Lanzer
Tel: 06221 / 56 7844

Virologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Hans-Georg Kräusslich
Tel: 06221 / 56 5001

Tropenhygiene und öffentliches Gesundheitswesen

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Rainer Sauerborn
Tel: 06221 / 56 5344

Molekulare Virologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Ralf Bartenschlager
Tel: 06221 / 56 4569

Institut für Medizinische Biometrie und Informatik

Im Neuenheimer Feld 305
69120 Heidelberg

Medizinische Biometrie

Direktor
Prof. Dr. Norbert Victor
Tel: 06221 / 56 4140

Medizinische Informatik

Direktor (komm.)
Prof. Dr. Hartmut Dickhaus
Im Neuenheimer Feld 400
69120 Heidelberg
Tel: 06221 / 56 7483

Institut und Poliklinik für Arbeits- und Sozialmedizin

Arbeits- und Sozialmedizin

Hospitalstraße 1
69115 Heidelberg
Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Gerhard Triebig
Tel: 06221 / 56 5100/ 5101

Klinische Sozialmedizin

Thibautstraße 3
69115 Heidelberg
Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Thomas L. Diepgen
Tel: 06221 / 56 8751

Pathologisches Institut

Im Neuenheimer Feld 220/221
69120 Heidelberg

Allgemeine Pathologie und pathologische Anatomie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Peter Schirmacher
Tel: 06221 / 56 2601

Neuropathologie

Ärztlicher Direktor (komm.)
Prof. Dr. Horst Peter Schmitt
Tel: 06221 / 56 2603

Angewandte Tumorbiologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Magnus von Knebel Doeberitz
Tel: 06221/ 56 2876/ 2877

Institut für Verkehrs- und Rechtsmedizin

Voßstr. 2
69115 Heidelberg

Rechtsmedizin

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Rainer Mattern
Tel: 06221 / 56 8910/ 8911

Abteilung Allgemeinmedizin und Versorgungsforschung

Voßstr. 2
69115 Heidelberg
Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Joachim Szecsenyi
Tel: 06221 / 56 4745

Wo finde ich ... von A bis Z

A

Abschiedsräume	24
Adressen	38-43, 49-51
Akademie für Gesundheitsberufe	7
Alkohol	30
Allgemeine Vertragsbestimmungen	10, 35
Altklinikum	48-51
Ambulanz	10
Ambulante Behandlung	10, 34
Andacht	24
Anfahrtsplan	48-51
Anschriften	38-43
Ärztliche Versorgung	12
Aufnahme	10, 34, 36
Ausbildung	7
Ausstellungen	21

B

Bankverbindung	35
Bargeld	11
Befreiungsbescheinigung	34
Beratung und Begleitung	24-29
Bergheim	48-51
Besucher	17
Besuchszeiten	17
Briefkasten	16
Briefmarkenautomat	16
Brückenpflege	28
Bücherei	20
Bücherwagen	20

C

Chipkarte	16
Cafeteria	19

D

Datenschutz	10, 11
Deutsches Krebsforschungs- zentrum (DKFZ)	7, 29
Diätassistenten	18
Diätspeiseplan	18
Diätverpflegung	18
DKFZ	7, 29
Drogen	30

E

EC-Automat	11
Einweisungsschein	11
Einzahlungen	35
Entgelttarif	10, 35
Entlassung	32
Ernährungsberatung	18
Essensangebot	18, 19

F

Fakultät	7
Fallpauschalen	35
Fernsehen	20
Forschung	6, 7, 14

G

Gebetsraum	24
Geld	11
Gepäck	11
Gesetzlich versicherte Patienten	11, 34
Gottesdienst	24

H

Handy	16
HeiCuMed	7
Heidelberger Ionenstrahl-Therapie	7
Heimweg	32
HIT	7

I

Impressum	47
Institute	42, 48-51
Internet	7, 16

K

Kapelle	24
Kasse	35
KID	29
Kinder	12, 17, 23
Kinderbetreuung	23
Kinderplanet	23
Kinderspielzimmer	23
Kiosk	19
Klinikbus	48
Kliniken	38-41, 48-51
Kliniksozialdienst	26
Konto	35
Kostenabrechnung	30, 31
Kostenübernahme	11, 30
Krankenversicherung	11, 30
Krankenversichertenkarte	10, 34, 36
Krebs	7, 27, 29
Krebsinformationsdienst	29
Kreditkarten	31
Kritik	13, 14, 33
Küche	18
Kunst	21

L

Lehre	14
Leitbild	8
Lila Damen	25

M

Mahlzeiten	18, 19
Medikamente	11, 12, 32
Medizinische Fakultät	7
Medizinstudium	7, 14
Menü	18
Mülltrennung	30
Museum	21
Muslimischer Gebetsraum	24

N

Nationales Centrum für Tumorerkrankungen (NCT)	7, 29
Neuenheim	48-51
Neuenheimer Feld	48-51
Neuklinikum	48-51
Notfall	36

O

Öffentliche Verkehrsmittel	48-51
Ökumenische Krankenhaushilfe	25

Wo finde ich ... von A bis Z

P

Parken	48
Parkgebühren	48
Patientenbücherei	20
Patienten-Ideen-Management	33
Patientenmanagement	13
Patientenradio	20
Pflanzen	17
Pflege	13
Post	16
Praxisgebühr	34
Private Krankenversicherung	11, 34
Privatpatient	11, 34

Q

Qualitätsmanagement	14, 34
---------------------	--------

R

Radio	20
Rauchen	30
Rauchverbot	30
Raum der Stille	24

S

Sammlung Prinzhorn	21
Schweigepflicht	11, 12
Seelsorge	24
Sektion Psychoonkologie	27
Selbstzahler	34
Speisekarte	18
Stationäre Behandlung	10, 11
Studien	14

T

Tagesablauf	14
Taxi	32, 48
Telefon	16
Telefonkarte	16, 32
Telefonkartenautomat	16
Transport	14, 32, 48

U

Übersichtsplan	49-51
Überweisungsschein	10, 34
Umweltschutz	30
Unterbringung	34
Unterhaltung	20

V

Verpflegung	18, 19
Visite	14
Vorstand	47

W

Wahlleistungen	34
Wegbeschreibung	48-51
Wertsachen	11, 32

Z

Zeitschriften	20
Zeitungen	20
Zentrales Abrechnungsteam	35
Zigaretten	30
Zimmer	34
Zusatzentgelte	35
Zuzahlung	34



UniversitätsKlinikum Heidelberg

Vorstand des Universitätsklinikums Heidelberg

Vorsitzender

Professor Dr. Eike Martin
Leitender Ärztlicher Direktor

Kaufmännische Direktorin

Dipl.-Volkswirtin Irmtraut Gürkan

Dekan der Medizinischen Fakultät Heidelberg

Professor Dr. Claus R. Bartram

Pflegedirektor

Edgar Reisch

E-mail: klinumsvorstand@med.uni-heidelberg.de
Internet: www.vorstand.klinikum.uni-heidelberg.de

Impressum

Herausgeber

Universitätsklinikum Heidelberg

Auftraggeber

Klinikumsvorstand

Gestaltung und Satz

Fotografie und Bildbearbeitung

Medienzentrum

www.medienzentrum.klinikum.uni-heidelberg.de

Redaktion

Stabsstelle für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

www.presse.klinikum.uni-heidelberg.de

Bildnachweis

S. 29 PhotoCase.de

S. 22 sxc.hu

Druck

Nino Druck GmbH, Neustadt/ Weinstr.

Wo finde ich ... Wege und Pläne

Kliniken und Institute Im Neuenheimer Feld

Mit dem Auto

Von der Autobahn A5 kommend wechseln Sie am Autobahnkreuz Heidelberg, von der A6 kommend am Kreuz Mannheim auf die A656 in Richtung Heidelberg. Biegen Sie am Autobahnende links ab Richtung Neuenheim, dann rechts auf die Vangerowstraße (entlang des Neckars) und überqueren Sie über die Ernst-Waltz-Brücke den Neckar. Links liegt der Campus Neuenheimer Feld. Folgen Sie der Beschilderung zu der jeweiligen Klinik. Kostenpflichtige Parkmöglichkeiten für Patienten und Besucher sind entsprechend den ausgewiesenen Flächen im Neuenheimer Feld vorhanden.

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Vom Bismarckplatz aus gelangen Sie zur Kopfklinik mit der Linie 12 (Richtung „Sportzentrum Nord“) oder zur Chirurgie/Kinderklinik/Medizinischen Klinik mit der Linie 33 (Richtung „Neuenheim/Schwimmbad“). Vom Hauptbahnhof aus fährt die Linie 33 ins Neuenheimer Feld (Richtung „Neuenheim/Schwimmbad“).

Klinikum Bergheim

Mit dem Auto

Von der Autobahn A5 kommend wechseln Sie am Autobahnkreuz Heidelberg, von der A6 kommend am Kreuz Mannheim auf die A656 in Richtung Heidelberg. Am Autobahnende fahren Sie geradeaus und folgen der Bergheimer Straße. Nach links biegen Sie in die Thibautstraße ein. Kostenpflichtige Parkmöglichkeiten gibt es in der Tiefgarage.

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Vom Hauptbahnhof fahren Sie mit der Buslinie 33 zur Haltestelle Thibautstraße, vom Bismarckplatz mit der Bahnlinie 2 oder Buslinie 35 zur Haltestelle Thibautstraße.

Parken

Für Patienten und Besucher stehen kostenpflichtige Parkplätze in der Nähe aller Kliniken zur Verfügung. Die Parkgebühren belaufen sich auf 1,20 Euro pro Stunde bei 5,00 Euro Höchstsatz. Darüber hinaus gibt es ermäßigte Fünfer- und Zehnertickets (nur für das Neuenheimer Feld). Erhältlich in der Parkleit- und Infozentrale zwischen Parkhaus und Medizinischer Klinik. Diese Regelung gilt voraussichtlich ab April 2006.

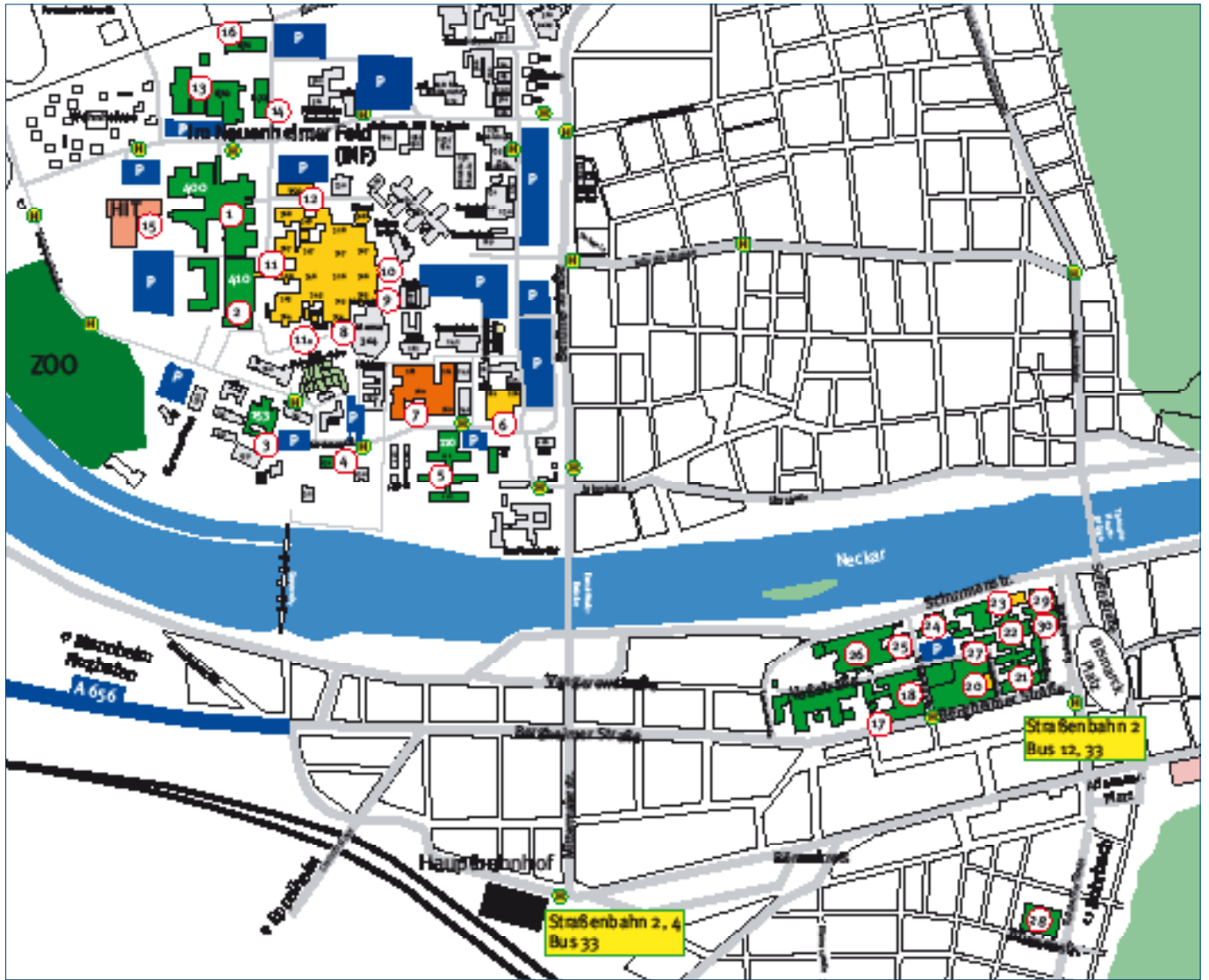
Besonders für Eltern mit Kindern, die in die Klinik für Kinder- und Jugendmedizin möchten, stehen direkt vor dem Eingang der Klinik besondere Eltern-Kind-Parkplätze zur Verfügung. Bitte melden Sie sich bei Bedarf an der Parkleit- und Infozentrale zwischen Parkhaus und Medizinischer Klinik.

Taxi

Taxis stehen in der Regel an den Taxiständen vor den Kliniken bereit bzw. können über die jeweilige Pforte angefordert werden.

Klinikbus

Transporte innerhalb des Klinikgeländes können kostenlos über den Klinikbus erfolgen. Bitte wenden Sie sich an die Mitarbeiter der jeweiligen Pforte.



Wo finde ich ... Wege und Pläne

Klinikum Im Neuenheimer Feld

1	Kopfklīnik	INF 400
2	Medizinische Klinik	INF 410
3	Kinderklinik	INF 153
4	Schmerzzentrum	INF 131
5	Chirurgische Klinik	INF 110
6	Pathologisches Institut	INF 220/221
7	DKFZ	INF 280
8	Hygieneinstitut	INF 324
9	Institut für Immunologie	INF 305
10	Theoretikum	
11	Institut für Humangenetik	INF 366
11a	Genetische Poliklinik	INF 344a
12	Otto Meyerhof Zentrum	INF 350
13	VZM/Apotheke	INF 670
14	Verwaltung/ZIM	INF 672
15	Ionentherapie/HIT	INF 450
16	Zentrallabor	INF 671

Klinikum Bergheim

17	Famīlientherapie	Bergheimer Str. 54
18	Frauenklinik	Voßstr. 9
20	Arbeits-, Sozialmedizin	Hospitalstr. 1
21	Med. Psychosomatik	Bergheimer Str. 20
22	Hautklinik	Voßstr. 2
23	Rechts-, Verkehrsmed.	Voßstr. 2
24	Psychiatrische Klinik	Voßstr. 2
25	Psychosomatische Klinik	Thibautstr. 2
26	Psychiatrische Klinik	Voßstr. 4
27	Prinzhornsammlung	Voßstr. 2
28	Kinderpsychiatrie	Blumenstr. 8

