



UNIVERSITÄTS
KLINIKUM
HEIDELBERG

NETZWERK FÜR IHRE GESUNDHEIT

FÜR BESCHÄFTIGTE DES UNIVERSITÄTSKLINIKUMS
HEIDELBERG UND IHRER TOCHTERGESELLSCHAFTEN



VORWORT

Sehr geehrte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

als Beschäftigte des Universitätsklinikums Heidelberg und ihrer Tochtergesellschaften sind Sie tragende Säule in der Patientenversorgung, Forschung und Lehre. Ihr persönliches Wohlbefinden ist uns ein bedeutsames Anliegen. In verschiedenen Abteilungen wurden wichtige Angebote für die Gesundheit der Beschäftigten entwickelt.

Das Betriebliche Gesundheitsmanagement (BGM) stellt mit dieser Broschüre eine Übersicht über diese Angebote dar, sodass Sie sich leichter darüber informieren können, welche Unterstützungsmöglichkeiten Ihnen zur Verfügung stehen. Wir freuen uns, Ihnen mit dieser Broschüre jeweils eine kurze Beschreibung und aktuelle Kontaktdaten zu jedem Angebot vorzustellen, um Ihnen den Zugang zu erleichtern. Weiterführende Informationen finden Sie auch im Intranet.

Gesundheit verstehen wir in einem ganzheitlichen Sinne und halten Angebote bereit, die Gesundheit und Wohlbefinden auf Verhaltens- und Verhältnisebene (Rahmenbedingungen) erhalten und fördern. Gerne möchten wir Sie aktiv darin unterstützen, einen möglichst gesunden Alltag am Klinikum und ein gutes, soziales Miteinander zu leben. Treten Sie gerne mit den verschiedenen Anlaufstellen in Kontakt und nehmen Sie Angebote wahr.



Prof. Dr. med. Ingo Autenrieth
Leitender Ärztlicher Direktor
Universitätsklinikum Heidelberg



Kathrin Erk
Kaufmännische Direktorin



Edgar Reisch
Pflegedirektor



Dr. Christiane Tödter
Leitung des Geschäftsbereichs
Personal



Katharina Konrath
Leitung des Betrieblichen
Gesundheitsmanagements



INHALT



06 | ABTEILUNGEN/STABSSTELLE IM RAHMEN DER GESUNDHEIT BESCHÄFTIGTER

- 06 | Abteilung Arbeitssicherheit/Biologische Sicherheit
- 06 | Stabsstelle Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)
- 09 | Betriebsärztlicher Dienst

09 | PSYCHOSOZIALE BERATUNG UND COACHING

- 09 | Betriebliche Sozial- und Suchtberatung
- 10 | AG Medizinische Organisationspsychologie
- 11 | Klinikseelsorge

12 | THEMENSPEZIFISCHE HILFEN UND BERATUNG

- 12 | Ambulanzen
- 12 | Beratung zu Arbeitszeitfragen
- 12 | Ethikberatung
- 13 | Kinderbetreuung
- 14 | Konfliktausschuss
- 14 | Kollegiales Interventions-Team der Psychiatrischen Klinik (KIT)
- 14 | Personenbegleitservice
- 15 | Pflgelots*Innen
- 15 | Untersuchung und Beratung durch die Gewaltambulanz
- 16 | Spezielle Angebote für Pflegemitarbeiter*Innen

17 | PERSONALVERTRETUNGEN UND GESETZLICHE BEAUFTRAGTE

- 17 | Personalrat
- 18 | Jugend- und Auszubildendenvertretungen (JAV)
- 18 | Beauftragte für Chancengleichheit (BfC)
- 18 | Gleichstellungsbeauftragte (ärztl.-wissenschaftlicher Dienst)
- 19 | Schwerbehindertenvertretung
- 19 | Betriebsrat der Klinik-Service GmbH
- 19 | Betriebsrat der Klinik-Technik GmbH

20 | EXTERNE BERATUNGSSTELLEN

22 | IMPRESSUM

ABTEILUNGEN/STABSSTELLE IM RAHMEN DER GESUNDHEIT BESCHÄFTIGTER

ABTEILUNG ARBEITSSICHERHEIT/ BIOLOGISCHE SICHERHEIT

- Begehung von Arbeitsplätzen zur Optimierung sicherheitstechnischer Belange
- Beratung bei der Auswahl von Arbeitsmitteln und Gestaltung von Arbeitsplätzen (Ergonomie)
- Beratung und Unterstützung der Führungskräfte bei Unterweisungen
- Beratung für den sicheren Umgang mit biologischen Arbeitsstoffen, Gefahrstoffen und dem Gefahrstoffkataster DaMaRIS
- Beratung bei der Anfertigung und Umsetzung der Gefährdungsbeurteilung
- Angebot von Fortbildungsveranstaltungen für Mitarbeiter*Innen und Führungskräfte
- Beratung bei der Um- und Neuplanung von Räumen und Gebäuden

Telefon aus dem Kliniknetz: 115 12331

E-Mail: sicherheit@zuv.uni-heidelberg.de

STABSSTELLE BETRIEBLICHES GESUNDHEITS- MANAGEMENT (BGM)

inklusive Eingliederungsmanagement und Gesundheitsförderung

- Übergeordnete Koordination der Maßnahmen zur Gesundheit von Beschäftigten im Rahmen eines ganzheitlichen BGMs
- Unterstützung von Führungskräften zum gesundheitsgerechten Führen
- Fragen, Wünsche, Anregungen und Kritik in Bezug auf das BGM und die Gesundheit von Beschäftigten
- Marketing und Kommunikation BGM

Intranet: Mitarbeiterportal/Betriebliches Gesundheitsmanagement

Leitung (komm.) Harald Klöppel | Telefon 56-32510

E-Mail: BGM@med.uni-heidelberg.de

Betriebliches Eingliederungsmanagement gem. §167 Abs. 2 SGB IX

- Unterstützung der Beschäftigten bei der Überwindung ihrer Arbeitsunfähigkeit bzw. bei der Vorbeugung erneuter Arbeitsunfähigkeit
- Unterstützung bei der Beseitigung möglicher negativer Zusammenhänge und Auswirkungen auf den Arbeitsplatz
- Das BEM-Integrationsteam besteht aus Vertreter*Innen des Personalrats, der Beauftragten für Schwerbehinderte, der Beauftragten für Chancengleichheit, Vertreter*Innen des betriebsärztlichen Dienstes, der betrieblichen Sozialberatung und Vertreter*Innen des BGM im Geschäftsbereich 1



Intranet:
Mitarbeiterportal/Betriebliches
Eingliederungsmanagement/
Zentrale Koordination

Sylvia Hetzel | Telefon 56-7055
E-Mail: Sylvia.Hetzel@med.uni-heidelberg.de

Harald Klöppel | Telefon 56-32510
E-Mail: Harald.Kloeppe@med.uni-heidelberg.de

Betriebliche Gesundheitsförderung (Fit im Klinikum)

- Präventionskurse, Ernährung, Firmen-Fitnesskooperationen (Studios, Schwimmbäder)
- Präventionsprogramm RV fit
- Gesundheitschecks, Massagen
- Zielgruppenspezifische Gesundheits-Projekte

Intranet: Mitarbeiterportal/fit im Klinikum
Francesca Profit, M.Sc. (Sportwissenschaftlerin) | Telefon 56-38969
E-Mail: FitimKlinikum.GB1@med.uni-heidelberg.de

BETRIEBSÄRZTLICHER DIENST

- Arbeitsmedizinische Vorsorge
- Betriebliche Gesundheitsförderung
- Betriebliches Eingliederungsmanagement
- Arbeitsplatzbegehungen
- Reiseberatung
- Präventionsprogramm RV fit

Sekretariat BÄD: Telefon 56-8966

PSYCHOSOZIALE BERATUNG UND COACHING

BETRIEBLICHE SOZIAL- UND SUCHTBERATUNG

- Mitarbeiter*Innen- und Führungskräfteberatung
- Besondere Belastungssituationen (sozial, familiär, psychisch)
- Konflikte
- Krisen
- Reflexion von Suchtmittelkonsum und Suchtverhalten
- Vermittlung interner und externer Hilfen
- Finanzielle Sorgen
- Sorgen und Nöte aller Art

Dipl.-Soz.-Arbeit. Grit Parker | Telefon 56-7339
E-Mail: Grit.Parker@med.uni-heidelberg.de



AG MEDIZINISCHE ORGANISATIONSPSYCHOLOGIE

im Institut für Medizinische Psychologie | Zentrum für Psychosoziale
Medizin (ZPM)

Führungskräftecoaching, Teamentwicklung, Supervision

- Coaching für Führungskräfte in neuen bzw. herausfordernden Berufsrollen, bei Konflikten und Leitungsthemen
- Teamberatung zur Verbesserung der Zusammenarbeit im Team
- Fallsupervision zur Reflexion von Fragen und Anliegen, die sich aus der Arbeit mit Patient*Innen ergeben
- Konfliktmediation zur Lösung von Konflikten, die die Zusammenarbeit erschweren
- Organisationsberatung vor, während und nach Umstrukturierungen und Veränderungsprozessen
- Mitarbeiter*Innen- und Führungskräfte-seminare
z. B. „Dilemmakompetenz“, „Stresspräventive Führung“

Kirsten Bikowski | Telefon 56-36106
E-Mail: Kirsten.Bikowski@med.uni-heidelberg.de

Ilka von Boehmer | Telefon 56-310497
E-Mail: Ilka.Boehmer@med.uni-heidelberg.de

Psychosoziale Beratung und Supervision

- Psychische Belastungen am Arbeitsplatz
- Krisen in Teamsituationen
- Konflikte
- Reflexion beruflicher Herausforderungen

Dipl.-Psych. Annette Bellm | Telefon 56-35756
E-Mail: Annette.Bellm@med.uni-heidelberg.de

KLINIKSEELSORGE

- Krisenintervention, Konflikte, Supervision
- Achtsamkeit und Meditation
- Trauer-Café
- Vernissage und CampusFilme

+punkt | Telefon 56-37456
Notfälle – Anmeldung über Pforte
Frauenklinik Telefon 56-7856

THEMENSPEZIFISCHE HILFEN UND BERATUNG

AMBULANZEN

Beschäftigte des Klinikums können sich gegen Vorlage des Mitarbeiterausweises und einer gültigen Versicherungskarte ohne Überweisungsschein in den Ambulanzen behandeln lassen.

Kontakt zur jeweiligen Ambulanz aufnehmen

Bei Fragen zum Ablauf: | Telefon 56-7091

E-Mail: Berthold.Leiter@med.uni-heidelberg.de

BERATUNG ZU ARBEITSZEITFRAGEN

- Beratung zu Arbeitszeitmodellen für Mitarbeiter*Innen und Abteilungen, zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie, zur Nacht- und Schichtarbeit
- Beratung zur Dienstplanung und dem Umgang mit persönlichen Arbeitszeitwünschen

Andreas Wagner | Telefon 56-310631

E-Mail: Andreas.Wagner@med.uni-heidelberg.de

ETHIKBERATUNG

Beratung für ärztliche und pflegerische Behandlungsteams in ethisch schwierigen Entscheidungsprozessen

Dr. Beate Herrmann | Telefon 56-37922

E-Mail: Beate.Herrmann@med.uni-heidelberg.de



KINDERBETREUUNG

Informationen zu Kooperationen mit dem
Klinikum und möglichen Zuschüssen

Sylvia Hetzel | Telefon 56-7055
Annette Mackert | Telefon 56-7911
E-Mail: kids@med.uni-heidelberg.de

Kinder Back-Up-Betreuung in Notfallsituationen
am Universitätsklinikum
Spielzimmer | Telefon 56-37436
(Informationen und Anmeldung)

KONFLIKTAUSSCHUSS

- Konfliktprävention
- Vernetzung der „Konflikt-Anlaufstellen“
- Mediation, Moderation, Einzelberatung, Teamsupervision

Dipl.-Soz.-Arb. Grit Parker | Telefon 56-7339
E-Mail: Grit.Parker@med.uni-heidelberg.de

KOLLEGIALES INTERVISIONS-TEAM (KIT)

- Nachsorge bei Beschäftigten nach einem belastenden Ereignis
(z. B. Übergriffe durch Patient*Innen)
- Abklärung weiterführender Unterstützung
- Informationsvermittlung

E-Mail: : V-ZPM.Kit@med.uni-heidelberg.de

PERSONENBEGLEITSERVICE

- Für am Klinikum beschäftigte Frauen und Männer einzeln oder in Kleingruppen, z. B. zu Parkplatz oder Verkehrsmittel
- nachts zwischen 19.00 Uhr und 7:00 Uhr, auch kurzfristige Anforderung des Begleitservices durch Beschäftigte möglich

Für das Neuenheimer Feld:

Telefon 56-39971 (Einsatzleitung Bewachung)
In Notfällen bezüglich Ihrer Sicherheit Telefon 56-6500

Für die Orthopädie Schlierbach;

Freitag - Sonntag jeweils 19:00 Uhr - 07:00 Uhr
Telefon: 56-39950

PFLEGELOTSINNEN

- Beratung von Beschäftigten zur Gestaltung ihrer Arbeit in Situationen der Pflege von Angehörigen
- Begleitung durch Zeiten der beruflichen und privaten Doppelbelastung

Martina Weihrauch-Löffler | Telefon 56-7019

E-Mail: Martina.Weihrauch-Loeffler@med.uni-heidelberg.de

Erika Ottmann | Telefon 56-28405

E-Mail: Erika.Ottmann@med.uni-heidelberg.de

Grit Parker | Telefon 56-7339 (Demenzlotsin)

E-Mail: Grit.Parker@med.uni-heidelberg.de

UNTERSUCHUNG UND BERATUNG DURCH DIE GEWALTAMBULANZ

- Dokumentation von Verletzungen und entsprechende Spurensicherung, auch vor einer polizeilichen Anzeige (Verwertbarkeit bei Gericht)
- Bei Häuslicher Gewalt, Verdacht auf Kindesmisshandlung oder bei anderen Fällen physischer Gewalt, kostenfrei
- Sicherung von biologischem Material zum Nachweis von Vergiftungen, wie z. B. einer erfolgten Gabe von KO-Tropfen
- Bei Bedarf Vermittlung z. B. zu Rechtsberatung

Rund um die Uhr erreichbar: **+49 152 54648393**

Internet: <https://www.klinikum.uni-heidelberg.de/rm> ->

Gewaltambulanz -> Ambulanz

SPEZIELLE ANGBOTE FÜR PFLEGEMITARBEITER*INNEN

- Fort- und Weiterbildungen an der Akademie für Gesundheitsberufe (AFG), auch zu Schwerpunkten Führen und Leiten, Kommunikation und Sprache, Fachthemen, Work Life Balance und Recht

Judith Benger | Telefon 56-8986

E-Mail: Judith.Benger@med.uni-heidelberg.de

- Strategieprojekt HEP 2020 = Heidelberger Expertise in der Pflege mit dem Ziel die Arbeitsbedingungen in der Pflege nachhaltig zu verbessern
- Akademische Pflege mit dem Angebot eines Journal Nursing Clubs (und Arbeitsgruppen zur Weiterentwicklung der Pflege)

Meike Buchholz | Telefon 56-310885

E-Mail: Meike.Buchholz@med.uni-heidelberg.de

Rebekka Stahl | Telefon 56-26202

E-Mail: Rebekka.Stahl@med.uni-heidelberg.de

PERSONALVERTRETUNGEN UND GESETZLICHE BEAUFTRAGTE

PERSONALRAT

- Arbeitsrechtliche Fragestellungen
- Interessenvertretung der Beschäftigten
- Dienstvereinbarungen, Tarifverträge, Entgeltordnung
- Beratung bei personellen Einzelmaßnahmen, wie z. B. Umsetzungen, Arbeitszeitänderungen, Fort- und Weiterbildungen
- Beratung zu Arbeitszeitregelungen und -erfassungen sowie Urlaubsgewährung
- Konfliktberatung und -begleitung im Einzelfall und im Team

Personalratsbüro Klinikum

Telefon 56-7016 (Sekretariat)

E-Mail: Personalrat@med.uni-heidelberg.de

Personalratsbüro Torbogenhaus Orthopädie

Telefon 56-28403 (Sekretariat)

E-Mail: Personalrat@med.uni-heidelberg.de



JUGEND- UND AUSZUBILDENDENVERTRETUNGEN (JAV)

- Jugendliche unter 18 Jahren und Auszubildende aus allen Bereichen
- Sämtliche Fragestellungen zu Ausbildungsgesetzen, Tarifverträgen, etc.

JAV | Telefon 56-7999

E-Mail: Jav@med.uni-heidelberg.de

BEAUFTRAGTE FÜR CHANCENGLEICHHEIT (BfC)

- Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Beschäftigte, die Angehörige pflegen
- Karriereförderung/Qualifizierung
- Belästigung/Stalking/Mobbing
- Beratung bei Schwangerschaft

Martina Weihrauch-Löffler | Telefon 56-7019

E-Mail: Martina.Weihrauch-Loeffler@med.uni-heidelberg.de

Stellvertretende BfC

Erika Ottmann | Telefon 56-28405

E-Mail: Erika.Ottmann@med.uni-heidelberg.de

GLEICHSTELLUNGSBEAUFTRAGTE (ÄRZTL.-WISSENSCHAFTLICHER DIENST)

- Karriereförderung/Mentoring
- Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Belästigung/Stalking

Prof. Dr. sc. hum. Konstanze Plaschke | Telefon 56-6451

E-Mail: Konstanze.Plaschke@med.uni-heidelberg.de

SCHWERBEHINDERTENVERTRETUNG

- Fragen rund um Berufsleben und Behinderung
- Unterstützung in der Antragsstellung
- Eingliederung

Klinikum: Wolfgang Schulte | Telefon 56-7018
E-Mail: Wolfgang.Schulte@med.uni-heidelberg.de

Orthopädie: Xenia Schubert | Telefon 56-32527
E-Mail: Xenia.Schubert@med.uni-heidelberg.de

BETRIEBSRAT DER KLINIK-SERVICE GMBH

Im Neuenheimer Feld 154
Telefon 56-7077
E-Mail: br.service-gmbh@med.uni-heidelberg.de

BETRIEBSRAT DER KLINIK-TECHNIK GMBH

Im Neuenheimer Feld 154
Telefon 56-4764
E-Mail: ktg.betriebsrat@med.uni-heidelberg.de

EXTERNE BERATUNGSSTELLEN

Bundesweites Hilfetelefon „Gewalt gegen Frauen“

ist rund um die Uhr kostenlos und in 17 Sprachen erreichbar.

Man erhält an allen Wochen- und Feiertagen eine erste Akutberatung und wird weiter an die örtlichen Beratungsstellen verwiesen.

Telefon 08000 116016.

Frauenhaus

ist rund um die Uhr unter Telefon 06221 831282 erreichbar.

Fraueninterventionsstelle

bietet telefonische Beratungen montags, dienstags und donnerstags von 9:30 bis 12 Uhr und mittwochs von 14 bis 17 Uhr unter Telefon 06221 750135 oder per E-Mail an: info@interventionsstelle-heidelberg.de.

Frauennachttaxi

- Für Frauen ab 14 Jahren mit Hauptwohnung in Heidelberg, Nachweis durch Personalausweis/Pass, Kinder unter 14 Jahren werden kostenlos mitgenommen
- Nur innerhalb der Stadtgrenzen Heidelbergs zwischen 22 und 6 Uhr
- Fahrkarten nur im Vorverkauf bei der Beauftragten für Chancengleichheit des Klinikums, Frau Weihrauch-Löffler, gegen Vorlage des Personalausweises erhältlich | Tel: 56-7019
E-Mail: Martina.Weihrauch-Loeffler@med.uni-heidelberg.de
- Gleiche Fahrtrichtung für zwei bis vier fahrberechtigte Nutzerinnen kostet einen Fahrschein

Telefon für telefonische Taxi-Bestellung

06221-302030

(Fahrkarte und Personalausweis bereithalten)

Frauennotruf

gegen sexuelle Gewalt an Frauen und Mädchen ist montags, mittwochs und freitags von 10 bis 12 Uhr, dienstags und donnerstags von 14 bis 16 Uhr unter Telefon 06221 183643 erreichbar. Außerhalb der Sprechzeiten kann eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen oder eine E-Mail geschrieben werden an: info@frauennotruf-heidelberg.de.

Krisentelefon Telefonseelsorge Rhein-Neckar

Telefon 0800 1110 111 oder 0800 1110 222

Männerinterventionsstelle

bietet Beratung unter Telefon 06221 600101, der Männernotruf unter Telefon 06221 6516767 (Mobil 0179 4883084, E-Mail info@fairmann.org) an.

Stadt Heidelberg

<http://www.heidelberg.de/hd,Lde/HD/Leben/Beratung+in+allen+Lebenslagen.html>

Verein Plus

Mitgliedern der LSBTTIQ-Community, die von Gewalt in Paarbeziehungen betroffen sind, bietet der Verein Beratung unter Telefon 0621 3362110 oder per E-Mail an: team@plus-mannheim.de.



IMPRESSUM



HERAUSGEBER

Geschäftsbereich 1 – Personal
Autorin | Stefanie Gärtner
Stabsstelle Betriebliches Gesundheitsmanagement
Berliner Straße 49
69120 Heidelberg

Internet: www.klinikum.uni-heidelberg.de

GESTALTUNG | LAYOUT

Unternehmenskommunikation Universitätsklinikum
und Medizinische Fakultät Heidelberg
Leiterin Doris Rübsam-Brodkorb
www.klinikum.uni-heidelberg.de
Grafik | Dorothea Mews-Zeides/Andreas Hafner
Fotos | Pixabay, AdobeStock, istock

STAND | DRUCK

März 2022 | 250 Exemplare

WWW.KLINIKUM.UNI-HEIDELBERG.DE

