

Amélioration de la Qualité (AQ) - Une condition préalable à la Couverture Santé Universelle (CSU)

(en coopération avec l'Institut aQua)

(90 hrs de formation, 3 crédits ECTS, Certification)

Aperçu du contenu

Ce cours, de courte durée, présente les notions de base des concepts de l'amélioration de la qualité. Les participants seront initiés au concept actuel du système de santé, aux concepts de qualité, aux stratégies d'amélioration de la qualité, ainsi qu'aux concepts financiers afférents dans le cadre de la couverture santé universelle. Des exemples de problèmes de qualité internationaux et des méthodes permettant d'identifier les possibilités d'amélioration, seront exposés aux participants. Les questions spécifiques à la sécurité du patient et aux interventions en ressources humaines visant l'amélioration de la qualité sont également abordées.

Objectifs d'apprentissage

Au terme de ce cours, les participants devraient être en mesure de :

- Déterminer pourquoi l'amélioration de la qualité au sein des systèmes de santé est indispensable pour de meilleurs résultats;
- Étudier les principaux facteurs du système de santé agissant sur la qualité des services de soins de santé;
- Évaluer de façon critique la pertinence et les limites que comporte la mise en place de cadres réglementaires pour assurer la qualité;
- Appliquer une approche systémique à l'aide d'outils d'AQ;
- Concevoir un système de suivi ou d'évaluation d'un processus d'AQ dans une formation sanitaire;
- Évaluer de façon critique les méthodes actuelles de financement de la santé et leur impact sur la qualité des soins de santé ;

Modules

- Module 1: Initiation à la Qualité et à la Couverture Santé Universelle (CSU).

- Module 2: Cadres et mécanismes de réglementation.
- Module 3: L'approche systémique pour une meilleure qualité de la pratique actuelle.
- Module 4: Suivi et évaluation de la qualité dans le secteur de la santé.
- Module 5: Mécanismes de financement de la Qualité visant la CSU.

Groupe cible

Des professionnels des secteurs de la santé publique et de la protection sociale, des décideurs politiques, des entreprises privées, des administrations publiques concernées, des planificateurs et coordinateurs de projets ainsi que des étudiants de cycles supérieurs.

Conditions préalables

Ce cours est dispensé en langue française. La maîtrise du français est requise (lecture, expression orale et écrite). Les connaissances de base de l'anglais sont un atout.

Enseignement et évaluation

Il s'agit d'un cours d'auto-apprentissage en ligne, offrant aux apprenants la flexibilité de compléter les modules à leur convenance. Il comporte à la fois du contenu théorique, des applications pratiques des concepts à l'aide d'étude de cas, des auto-évaluations. Deux forums seront dédiés à la communication avec le formateur principal et les experts techniques qui répondront aux questions et fourniront des informations supplémentaires. Les apprenants auront besoin d'environ 90 heures pour compléter le cours (les modules, le matériel de lecture, les discussions sur la plate-forme en ligne et les éventuels échanges avec les experts). Une certification est prévue pour ceux qui complètent le cours comme suit :

- L'achèvement complet des modules et des devoirs afférents (60 %)
- La participation active aux discussions techniques sur la plate-forme du cours (10 %)
- Le test final (30 %)

Frais d'inscription : € 600

Inscription : Les demandes doivent se faire en ligne. Le cours sera accessible dès la confirmation de l'inscription.

[POSTULEZ EN LIGNE DÈS MAINTENANT](#)