



**Arbeiter-Samariter-Bund  
Baden-Württemberg e.V.**



# Kommunikation im Einsatz

*Alles nur leere Worte?*

Wir helfen  
hier und jetzt.

# Ziele

- Blick für die Details schärfen
- Stellenwert von Empathie
- Impact (u.a.) auf Patientenversorgung
- Impulse geben und Achtsamkeit schaffen



*„Die Feder ist mächtiger als das Schwert“*  
*- Edward Bulwer-Lytton*





# Einsatz

Kommunikation im Einsatz  
Constantin Hettinger, 22.05.2022

# Primäreinsatz



# Primäreinsatz

Pflegeheim Martin-vom-Greishügel-Haus

Sturz am Vorabend, tel. Einweisung



# Primäreinsatz

Pflegeheim Martin-vom-Greishügel-Haus

Sturz am Vorabend, tel. Einweisung

Altstadt

19J, W, C2-Intox, Sturz, kommt nicht weiter



# Primäreinsatz

Pflegeheim Martin-vom-Greishügel-Haus

Sturz am Vorabend, tel. Einweisung

Altstadt

19J, W, C2-Intox, Sturz, kommt nicht weiter

Wiesloch

73J, M, schlechter AZ, Einweisung, HA nicht verfügbar



# Primäreinsatz

**Antikoaguliert, SAB**

Pflegeheim Martin-vom-Greishügel-Haus

Sturz am Vorabend, tel. Einweisung

Altstadt

19J, W, C2-Intox, Sturz, kommt nicht weiter

Wiesloch

73J, M, schlechter AZ, Einweisung, HA nicht verfügbar



# Primäreinsatz

Pflegeheim Martin-vom-Greishügel-Haus

Sturz am Vorabend, tel. Einweisung

Altstadt

19J, W, C2-Intox, Sturz, kommt nicht weiter

Wiesloch

73J, M, schlechter AZ, Einweisung, HA nicht verfügbar

**Antikoaguliert, SAB**

**Hirnödem**



# Primäreinsatz

Pflegeheim Martin-vom-Greishügel-Haus

Sturz am Vorabend, tel. Einweisung

Altstadt

19J, W, C2-Intox, Sturz, kommt nicht weiter

Wiesloch

73J, M, schlechter AZ, Einweisung, HA nicht verfügbar

**Antikoaguliert, SAB**

**Hirnödem**

**Sepsis**



# Fixierungsfehler

„Festhalten an Diagnosen/Annahmen, die bei objektiver Betrachtung einer Revision bedürften“

# Fixierungsfehler

- Gruppendynamik:
  - Konformitätsdruck
  - Gemeinsame Identität
  - Selbstzensur
  - Illusion der Unverwundbarkeit

# Fixierungsfehler

- Reduktion durch
  - Achtsamkeit
  - Bewusstes Wahrnehmen von Impulsen und Worten



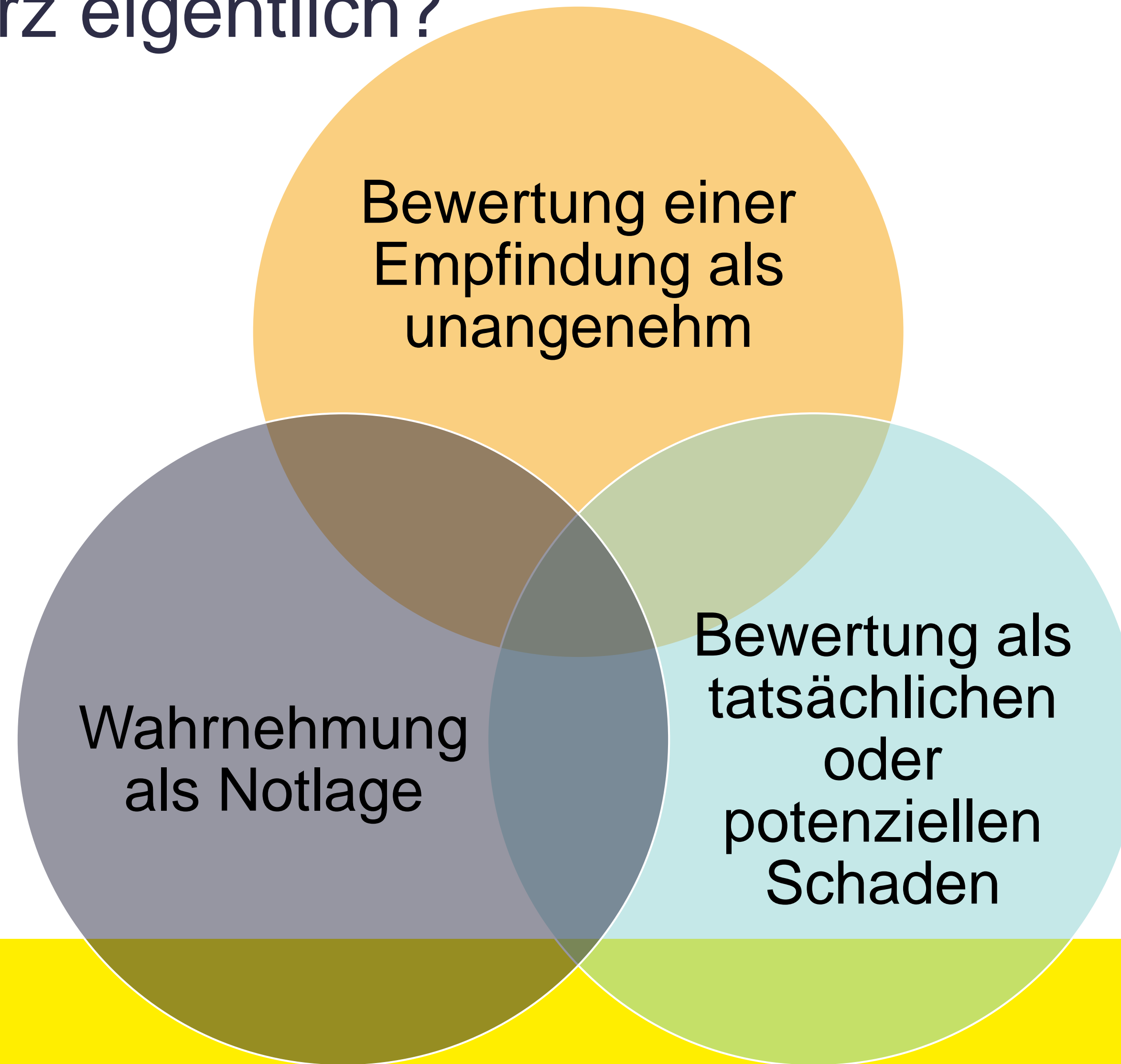
# Kommunikation in der Versorgung

# Kommunikation in der Versorgung

- Ca. 30 Jahre
- Sturz, einige Stufen
- Starke Schmerzen



# Was ist Schmerz eigentlich?



# Was ist Schmerz eigentlich?

Wahrnehmung als Notlage?



# Was ist Schmerz eigentlich?

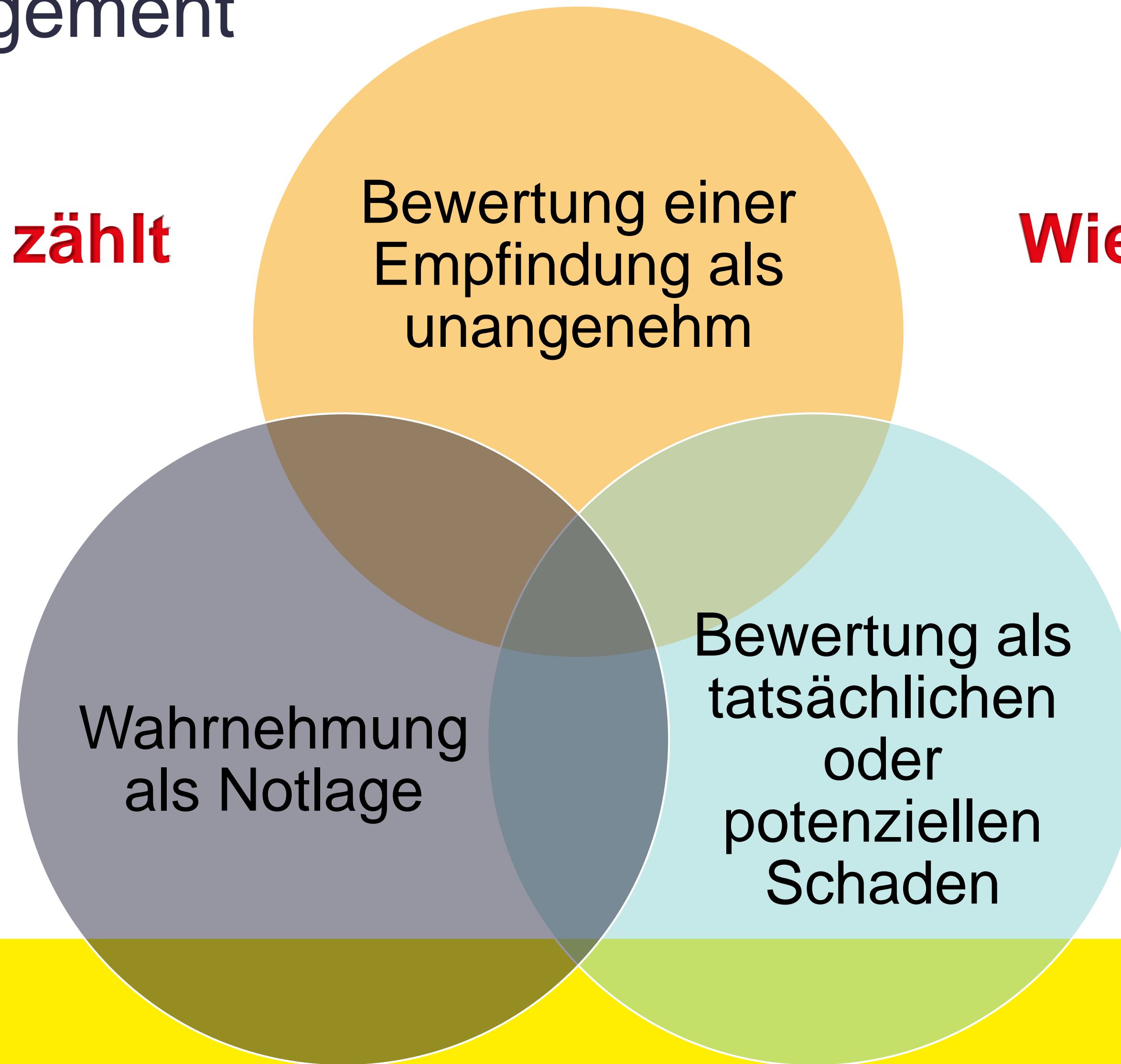
Potentieller oder tatsächlicher Schaden?



# Schmerzmanagement

**Was wir sagen zählt**

**Wie wir es sagen zählt**

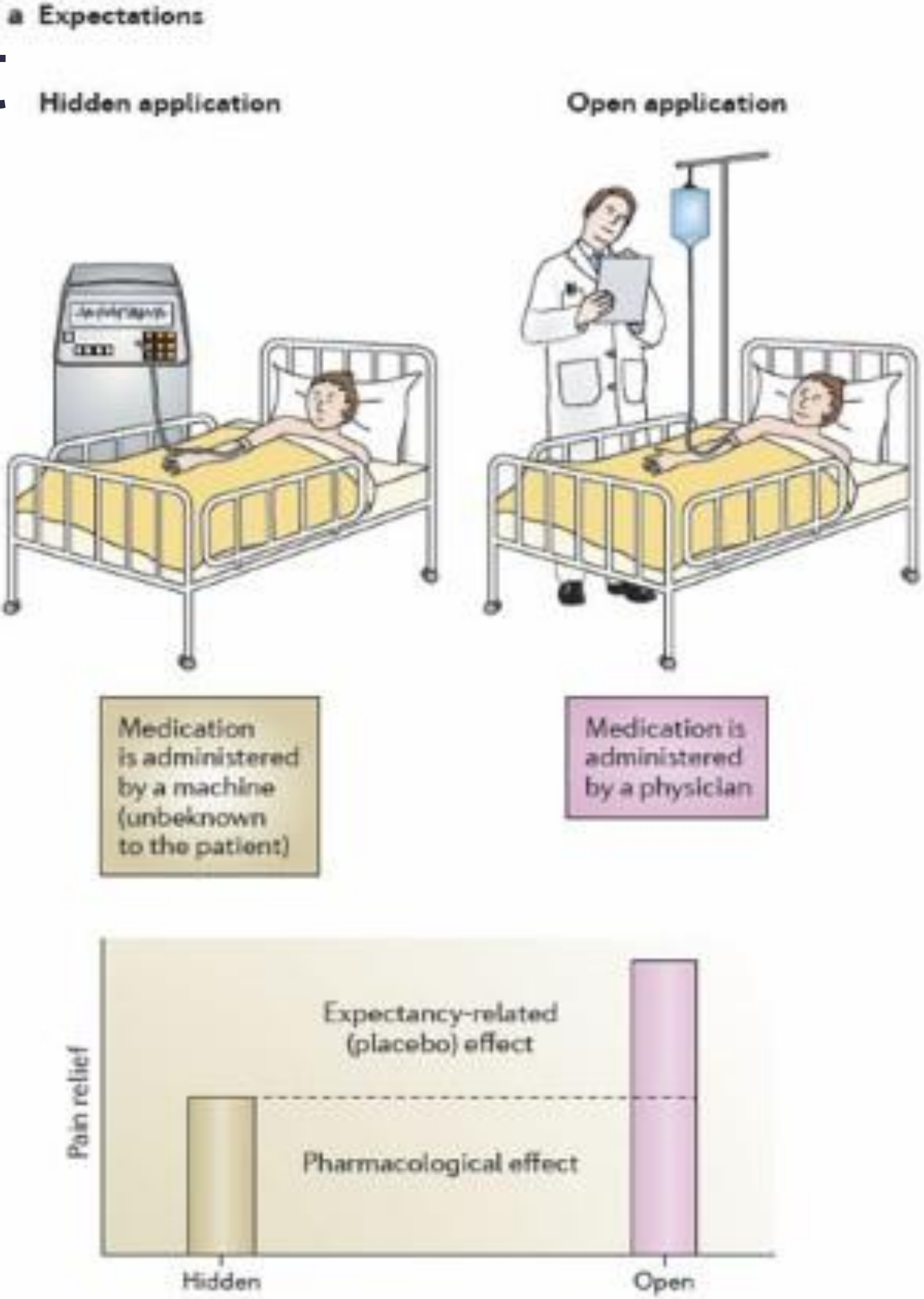


# Schmerzmanagement

**Was wir sagen zählt**

**Wie wir es sagen zählt**

# Schmerzmanagement



b |

# Schmerzmanagement

3.1	Empfehlung 7	Geprüft Stand 2021
Empfehlungsgrad: <b>GoR A</b>	Der Placeboeffekt in der Schmerztherapie soll durch positive und realistische Informationen so weit wie möglich ausgeschöpft werden; der Nozeboeffekt soll durch Vermeidung negativer oder angsterzeugender Informationen so weit wie möglich reduziert werden.	
Leitlinienadaptation und IFOM Neurecherche	IFOM: Wang et al. (2008) LoE 1b	
	Konsensstärke: 100%	

# Schmerzmanagement

- „Zu schnelle“ Schmerzlinderung kein Zeichen von geringgradigen Schmerzen
- Gesprächsführung hat großen Einfluss auf alle Bereiche

# Schockraum



Eintritt nur für Personal  
der Zentralen Notaufnahme  
und Rettungsdienst

Übergabe

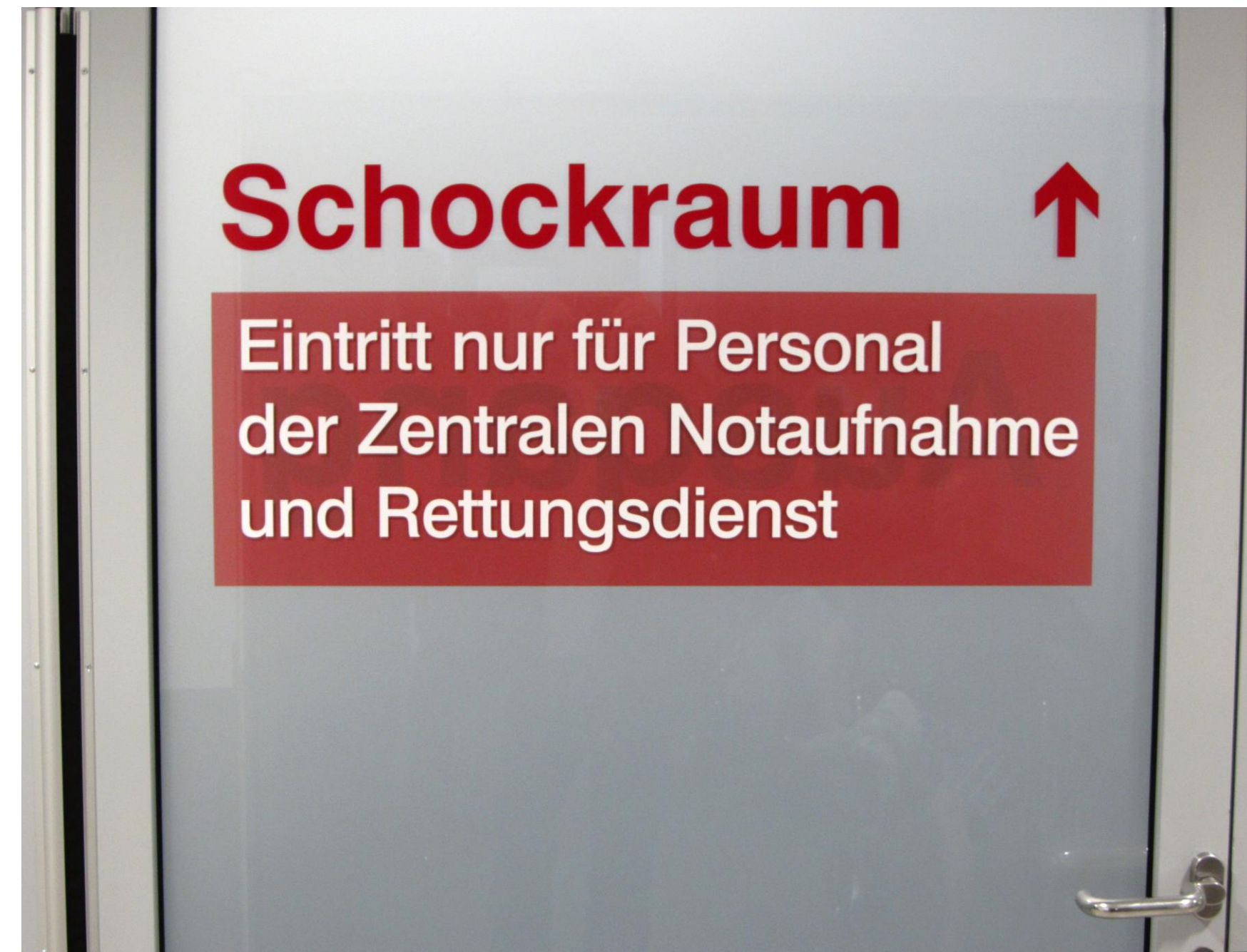
# Übergabe

- Gegenseitiges Verständnis
- Gemeinsames Agieren
- Abgrenzung von externen Faktoren



# Übergabe

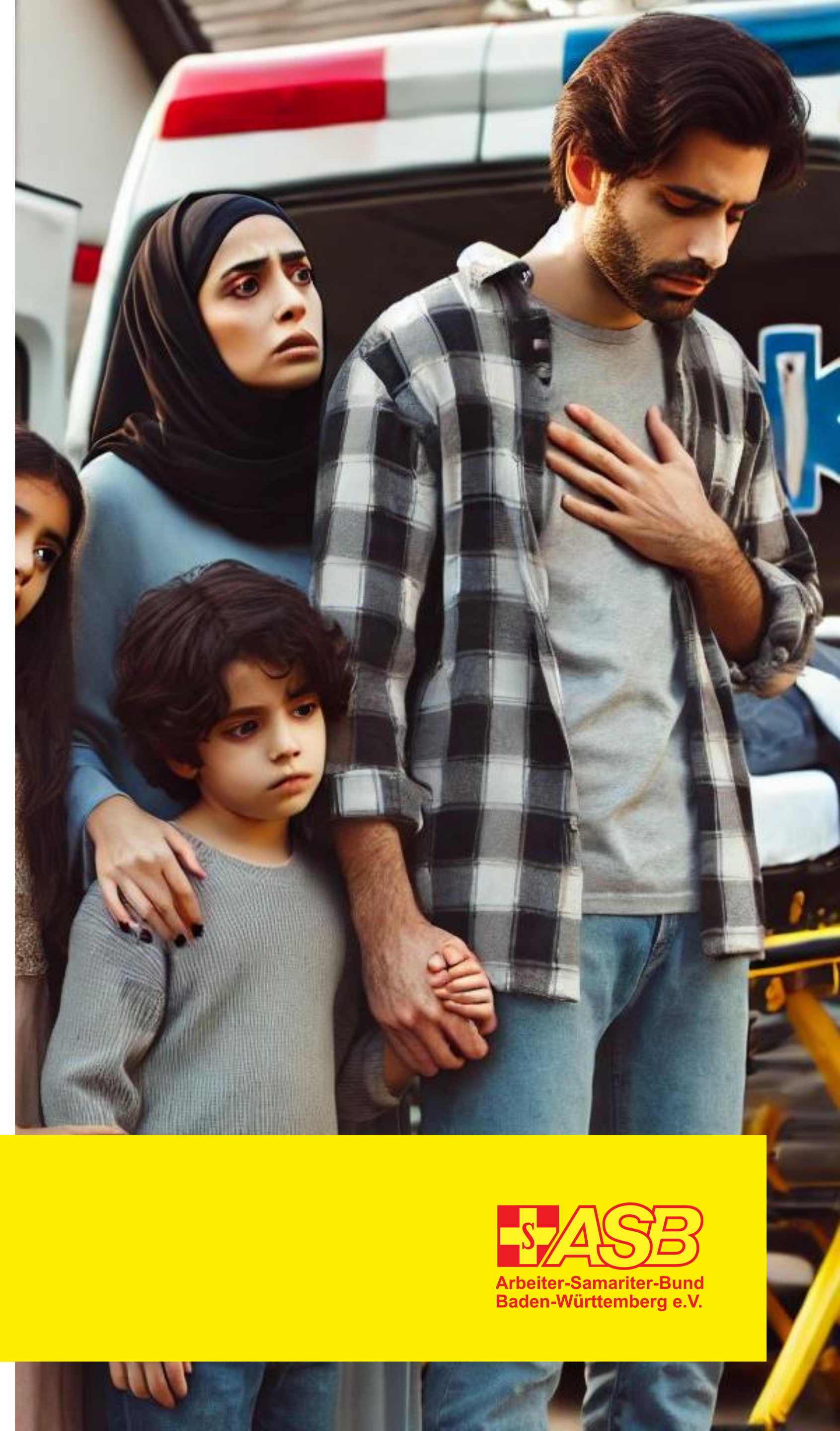
- Respektvoller Umgang schafft Vertrauen



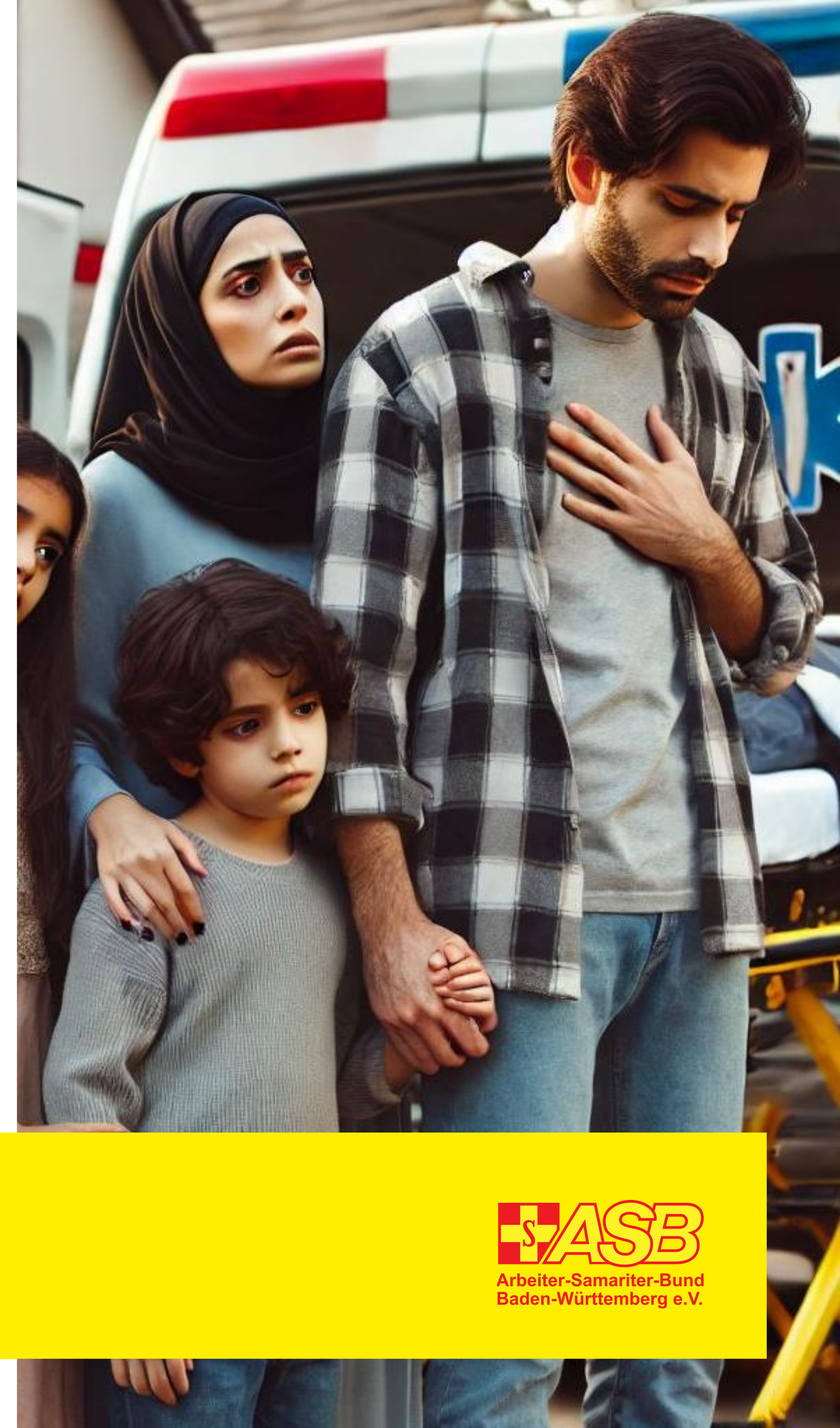


Was zurückbleibt

# Was zurückbleibt

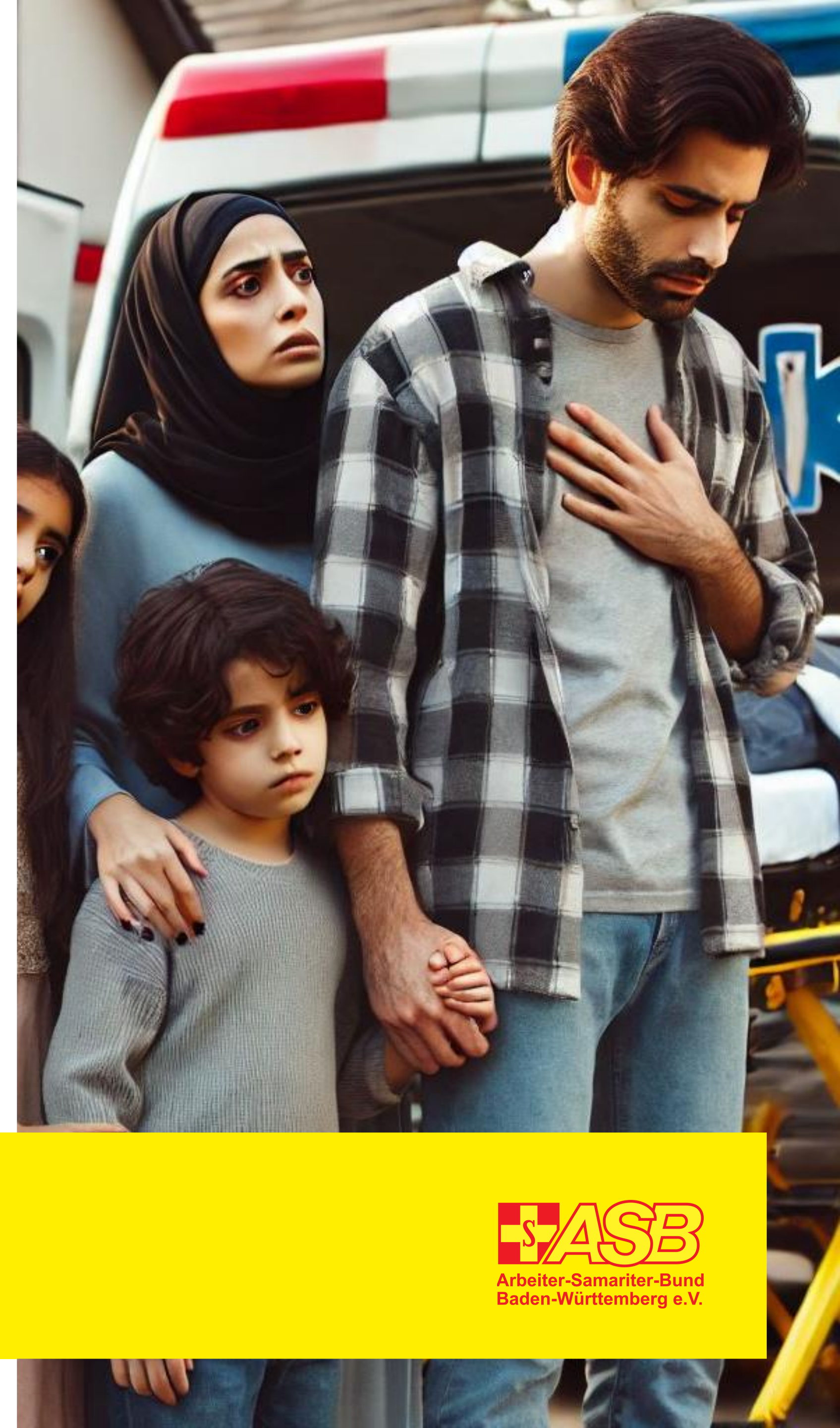


# Was zurückbleibt



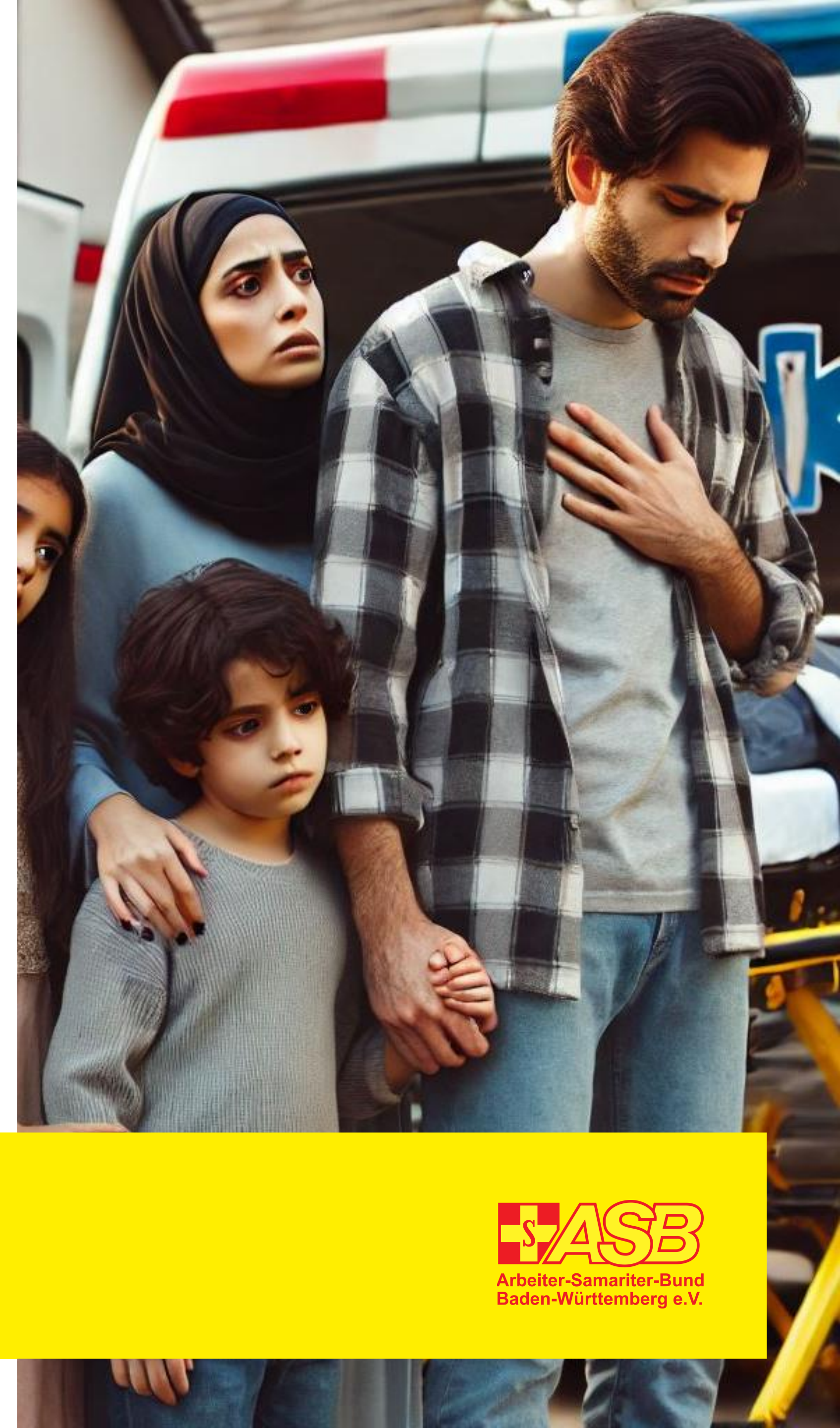
# Was zurückbleibt

- Einfluss auf die langfristige Verarbeitung
- Auch kleine Details bleiben
- Was würden Sie sich für Ihre Angehörigen wünschen?



# Was zurückbleibt

- **Auch kleine Details bleiben**





Conlusio

# Conlusio

„Worte haben die Macht, zu zerstören und zu heilen. Wenn Worte wahr und freundlich sind, können Sie unsere Welt verändern“ - Buddha



# Conlusio

„Worte haben die Macht, zu zerstören und zu heilen. Wenn Worte wahr und freundlich sind, können Sie unsere Welt verändern“ - Buddha



Claire Ashton-James  
Importance of  
communication in pain  
management



Liz Crowe  
The role of love in critical  
care leadership

