

### Visitenzeiten

Während dieser Zeit ist Ihre Anwesenheit erwünscht. Bereits terminierte Untersuchungen haben aber Vorrang. Das Pflegepersonal informiert Sie über die anstehenden Untersuchungen. Die Teamassistentin organisiert für Sie bei Bedarf den Transportdienst, der Sie zu den Untersuchungen und wieder auf Station begleitet.

Die Oberarztvisiten finden zweimal pro Woche statt.

**Station Matthes: Dienstag und Donnerstag**

**Station Wunderlich: Montag und Donnerstag**

### Medikamente

Die Medikamente werden vom Frühdienst beim ersten Rundgang gegen 7.00 Uhr verteilt. Die Einnahmezeiten sind 8.00 – 12.00 – 18.00 – 22.00 Uhr.

Die Verabreichungszeiten der intravenösen Medikamente sind 5.00 – 13.00 – 17.00 – 22.00 Uhr.

Es ist möglich, dass der Stationsarzt vor der Visite Ihre Medikation verändert. Sollten Sie Änderungen bei Ihren Medikamenten feststellen und Fragen dazu haben, können Sie sich jederzeit an das Pflegepersonal wenden oder fragen Sie bei der Visite den Stationsarzt.

### Essen & Trinken

Sie haben bestimmte Wünsche, Lebensmittelunverträglichkeiten oder einen speziellen Diätplan? Dann teilen Sie es uns bitte mit. Wir werden Ihre Wünsche an die Küche weiterleiten.

Sollten Sie bei Ihrer Aufnahme keinen Speiseplan bekommen haben, händigen wir Ihnen gerne einen aus.

Kaffee und Tee sind ganztags neben der Teeküche auf einem Servierwagen zu finden, bitte bedienen Sie sich und auch gern Ihre Angehörigen. Sollte etwas fehlen, so bitten wir Sie uns dies mitzuteilen. Vielen Dank.

### Untersuchungen

Die Untersuchungen werden bei den Visiten individuell vom Arzt angeordnet. Unsere Teamassistentin oder wir werden diese für Sie koordinieren.

Wir informieren Sie am Vorabend über Ihre für den nächsten Tag anstehenden Untersuchungen; es kann jedoch auch einmal sein, dass wir einen Termin für eine wichtige Untersuchung spontan bekommen, so dass wir sie nicht im Vorfeld über den Zeitpunkt informieren können. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich jederzeit an das Pflegepersonal wenden.

Sollten Sie die Station verlassen um evtl. die Cafeteria zu besuchen, spazieren zu gehen oder auch selbständig zu Ihren Untersuchungen zu gehen, sagen Sie uns bitte vorher Bescheid, damit wir wissen wo Sie sich aufhalten und Sie über eventuell nachfolgende Untersuchungen informieren können.

Möchten Sie sich zusätzlich zu den Gesprächen mit dem Arzt und dem betreuenden Personal informieren?

Wir haben zahlreiche Informationsbroschüren zu Ihrer Erkrankung oder Sie leihen sich unsere Patientenbücher der Deutschen Herzstiftung für die Zeit Ihres Aufenthaltes bei uns aus.

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und eine schnelle Genesung.**

### Medizinische Klinik

Station **Matthes / Wunderlich**

Im Neuenheimer Feld 410, 69120 Heidelberg

Tel.: 06221 **56-8866 / 56-8895**

Fax: 06221 **56-4098 / 56-5325**

E-Mail: [juergen.guettler@med.uni-heidelberg.de](mailto:juergen.guettler@med.uni-heidelberg.de)



UniversitätsKlinikum Heidelberg

PatientenInformation

**Station Matthes / Wunderlich**



### Liebe Patientin, lieber Patient,

Wir begrüßen Sie ganz herzlich im Universitätsklinikum Heidelberg und hoffen, dass Ihr Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich verläuft. In dem folgenden Flyer erhalten Sie zahlreiche Informationen über den stationären Aufenthalt, mit dem wir Ihnen den Einstieg in den für Sie ungewohnten Krankenhausalltag erleichtern möchten.

### Aufnahme- und Entlassmanagement

Am Aufnahmetag melden Sie sich bitte bei der Patienten-anmeldung auf der Ebene oo am Klinikeingang an. Danach begeben Sie sich auf die Station. Dort werden Sie von uns oder unserer Teamassistentin in Empfang genommen und über den weiteren Ablauf informiert.

Ihnen wird Blut abgenommen und ein EKG geschrieben. Jetzt werden, sofern noch nicht geschehen, anstehende Untersuchungen organisiert und bei Bedarf begleitet Sie unser Patiententransportdienst zu den anstehenden Abteilungen. Bis ca. 14.00 Uhr werden Sie von uns in das für Sie reservierte Zimmer begleitet. Hier bekommen Sie Informationen über Ihr Bett, Telefon, Fernseher, Internet und den weiteren Ablauf.

Wir sind bemüht Sie so bald als möglich nach abgeschlossener Behandlung wieder zu entlassen oder in ein weiterbehandelndes Krankenhaus zu verlegen.

Unser Entlassmanagement hat zum Ziel, den Patienten frühzeitig auf seine Entlassung vorzubereiten und die medizinische Behandlung über den stationären Aufenthalt hinaus zu sichern, unnötig lange Aufenthalte im Krankenhaus zu vermeiden, aber auch die Zahl der erneuten Behandlungen im Krankenhaus zu reduzieren.

### Das Team der stationären Behandlung besteht aus:

**Dem Patientenmanagement,**  
das die ambulante und stationäre Behandlung und Aufnahme der Patienten in die Klinik plant.

**Dem Pflorgeteam,**  
das Sie rund um die Uhr, nach dem neuesten Stand der Pflegewissenschaft und Pflegeforschung betreut und jederzeit als Ansprechpartner zur Verfügung steht.

**Dem Ärzteteam,**  
das die medizinische Therapie mit der nötigen medikamentösen Behandlung und den notwendigen Untersuchungen festlegt und im Kontakt zu Ihrem Hausarzt oder der weiterbehandelnden Einrichtung ist.

**Der Arztassistentin (Physician Assistant),**  
sie unterstützt den Arzt / die Ärztin in allen organisatorischen und administrativen Tätigkeiten.

**Der Teamassistentin,**  
von der die Untersuchungen koordiniert und angemeldet werden.

**Der Physiotherapieabteilung,**  
die durch Physio- und Atemtherapie sowie Ergometertraining Ihre Mobilität und Leistungsfähigkeit fördert.

**Dem Sozialdienst,**  
der Rehabilitation, häusliche Versorgung oder andere sozialversicherungsrechtliche Leistungen für sie organisiert.

**Den Mitarbeitern der Logistik und des Reinigungsdienstes,**  
die mit ihrer Arbeit ebenso einen wichtigen Beitrag zu Ihrem Wohlbefinden und der schnellen und zügigen Behandlung leisten.

Unterstützt werden wir von Schülerinnen und Schülern der Krankenpflegeschule, Helferinnen und Helfern im freiwilligen sozialen Jahr (FSJ) und Bundesfreiwilligendienst (BFD) und von Praktikantinnen und Praktikanten des Medizinstudiums.

Eine aktuelle Übersicht aller Mitarbeiter finden Sie an unserer Mitarbeitertafel im Eingangsbereich der Station.

### Überblick über den Tagesablauf der Station

|                |  |
|----------------|--|
| 6.30-7.00 Uhr  | Der Frühdienst übernimmt die Schicht   |
| ab 7.00 Uhr    | Rundgang des Pflegepersonals durch die Patientenzimmer   |
| 8.00 Uhr       | Sie bekommen Ihr Frühstück und es beginnen die ersten Untersuchungen   |
| 9.00-11.30 Uhr | Visite mit dem Stationsarzt und Ihrer zuständigen Pflegekraft  |
| ab 9.00 Uhr    | Rundgang des Pflegepersonals durch die Patientenzimmer   |
| 12.00 Uhr      | Sie bekommen Ihr Mittagessen   |
| 13.45 Uhr      | Der Spätdienst übernimmt die Schicht (die Übergabe des Frühdienstes erfolgt bei Ihnen am Patientenbett, so erhalten Sie wichtige Informationen über Ihre Behandlung) |
| ab 14.30 Uhr   | Rundgang des Pflegepersonals durch die Patientenzimmer   |
| 18.00 Uhr      | Sie bekommen Ihr Abendessen  |
| ab 18.30 Uhr   | Rundgang des Pflegepersonals durch die Patientenzimmer (hier werden Sie spätestens über die Untersuchungen für den nächsten Tag informiert)                          |
| 21.30 Uhr      | Der Nachtdienst übernimmt die Schicht  |
| ab 22.00 Uhr   | Rundgang des Nachtdienstes durch die Patientenzimmer, der in regelmäßigen Abständen wiederholt wird  |