

Dauer der Behandlung

Die durchschnittliche Behandlungsdauer in unserer Notambulanz beträgt 4 bis 6 Stunden. In Ausnahmefällen und je nach Schweregrad der Erkrankung kann eine Überwachungszeit von 12 bis 24 Stunden erforderlich sein. Während dieser Zeit werden detaillierte medizinische Informationen über Ihre Erkrankung zusammengestellt, welche dem Arzt eine sichere Diagnose ermöglichen.

In Spitzenzeiten mit sehr hohem Patientenaufkommen verlängern sich die Wartezeiten auf Arztgespräche oder Untersuchungen und die Gesamtdauer der Behandlung deutlich. Dafür bitten wir um Verständnis.

Wir bieten Ihnen selbstverständlich etwas zu trinken an, sofern Sie nicht aus medizinischen Gründen nüchtern bleiben müssen. Bei einem Aufenthalt über den ganzen Tag reicht das Pflegepersonal Ihnen auf Nachfrage auch gerne ein Essen. Zudem halten wir für Ihre Wartezeit eine Auswahl an Zeitschriften für Sie bereit. Ein WLAN-Netzwerk ist vorhanden, so dass Sie sich mit Ihrem Smartphone oder Notebook kostenlos ins Internet einwählen können.

Sobald alle Untersuchungsergebnisse vorliegen, bespricht der Arzt mit Ihnen und wenn gewünscht mit Ihren Angehörigen das weitere Vorgehen. Sollten Sie in der Klinik stationär aufgenommen oder zur weiteren Versorgung in eine andere medizinische Einrichtung überwiesen werden, organisieren wir für Sie den Ablauf der Verlegung. Wir bitten um Verständnis, dass wir nicht alle Patienten in der Medizinischen Klinik Heidelberg unterbringen können, sondern auch die Kapazitäten der kooperierenden Krankenhäuser in der näheren Umgebung nutzen müssen. Wenn kein stationärer Aufenthalt erforderlich ist, werden Sie nach einem Abschlussgespräch mit einer Empfehlung für den Hausarzt entlassen.

Während des gesamten Aufenthaltes bemühen wir uns, es Ihnen so angenehm wie möglich zu machen und stehen Ihnen selbstverständlich für Fragen und Rückmeldungen zur Verfügung.

So können Sie uns erreichen

Adresse

Notambulanz
Medizinische Klinik
Im Neuenheimer Feld 410
69120 Heidelberg

Telefon

Notambulanz 06221 56-8782
Pflege 06221 56-39848

Fax

06221 56-5798



UniversitätsKlinikum Heidelberg

Medizinische Klinik Notambulanz Informationen für Patienten

Der Besuch in unserer Notaufnahme ist keine alltägliche Erfahrung. Daher ist es uns ein großes Anliegen, Sie so gut wie möglich über uns, unsere Notambulanz und den Aufenthalt bei uns zu informieren.



Unser Team der Notambulanz

Als zentrale Notambulanz der Medizinischen Klinik des Universitätsklinikums Heidelberg sind wir das ganze Jahr rund um die Uhr für Sie da.

Unser Team arbeitet in 3 Schichten und besteht aus insgesamt:

- 1 Oberarzt
- 6 Assistenzärzten
- 18 Pflegekräften

Das Spektrum unserer Patientenversorgung

Jährlich behandeln wir über 7000 Patienten (entspricht ca. 20 Patienten am Tag) mit internistischen Notfallerkkrankungen, vor allem:

- Endokrinologische Erkrankungen
- Magen-Darm Erkrankungen
- Entzündliche Erkrankungen
- Hämatologische Erkrankungen
- Vergiftungen



Aufnahme

In der Regel werden Sie von Ihrem Hausarzt oder einer anderen medizinischen Einrichtung zu uns überwiesen oder vom Rettungsdienst zu uns gebracht. Treten ernsthafte Beschwerden auf, können Sie selbstverständlich auch gerne direkt zu uns kommen. Im günstigsten Fall tragen Sie bereits eine Mitgliedskarte Ihrer Krankenkasse bei sich und haben Vorbefunde und Ihre Medikamentenliste mitgebracht.

Angehörige

Nach einem Erstgespräch werden Sie auf einem unserer 15 Behandlungs- und Untersuchungsplätze untergebracht. Um einen zügigen und reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, bitten wir Sie um Verständnis, dass wir grundsätzlich vorerst Sie als Patienten alleine untersuchen. Ihre Angehörigen können sich im Wartebereich aufhalten oder unsere Cafeteria in der Ebene 01 besuchen und Sie dürfen sich gerne beim Personal der Notaufnahme nach Ihrem Gesundheitszustand und dem geplanten Untersuchungs- und Behandlungsablauf erkundigen. Aus Gründen des Datenschutzes ist es den Angehörigen leider nur in Ausnahmefällen möglich, sich längere Zeit in unseren Behandlungsräumen aufzuhalten. Für Rückfragen bieten wir zusätzlich unsere telefonische Durchwahl an, damit sich Ihre Angehörigen je nach Behandlungsdauer auch von zu Hause aus über Ihr Wohlergehen informieren können.

Möchten Sie Ihrerseits Ihre Angehörigen oder Ihre Arbeitsstelle informieren, erhalten Sie auf Wunsch von uns ein Telefon. Sie können auch gerne Ihr privates Handy nutzen, allerdings ist in den Räumen der Notambulanz meist kein ausreichender Netzempfang vorhanden.

Ablauf der Behandlung

Von der Pflegekraft werden zunächst einige Routineuntersuchungen durchgeführt:

- Blutdruck-, Puls- und Temperaturmessung
- Erstellen eines Elektrokardiogramms (EKG)
- Blutentnahme, b.B. Legen einer Venenverweilkanüle

Nach Erhebung der Anamnese durch den behandelnden Arzt wird bei Bedarf direkt eine Therapie eingeleitet und entschieden, ob noch weitere Untersuchungen benötigt werden, z.B.:

- Röntgen
- Computertomographie
- Sonographie (Bauch-Ultraschall)
- Gastroskopie / Rektoskopie (Magen- oder Darmspiegelung)

