



UNIVERSITÄTS
KLINIKUM
HEIDELBERG

WIR SIND INTENSIV

WIR SIND STARK | WIR SIND STOLZ

FÜHRUNGSGRUNDSÄTZE DES PFLEGEDIENSTES

1. WIR VERTRETEN DIE STRATEGIE DES UNIVERSITÄTSKLINIKUMS HEIDELBERG.

- Wir sind über die Strategie des Klinikums informiert und setzen uns konstruktiv mit dieser auseinander.
- Wir entwickeln daraus gemeinsam Ziele und machen diese transparent.
- Wir gehören zum Fundament des Klinikums und tragen Begeisterung für das Universitätsklinikum in uns.

2. WIR LEBEN WERTSCHÄTZUNG DURCH AUFMERKSAMKEIT, RESPEKT, VERTRAUEN UND KOMMUNIKATION.

- Ein respektvoller Umgang allen gegenüber ist für uns selbstverständlich.
- Wir nehmen unsere soziale Verantwortung wahr und zeigen Interesse an den Menschen, mit denen wir arbeiten.
- Wir setzen Vertrauen in unsere Mitarbeitenden.

3. WIR HANDELN VERLÄSSLICH UND KONSEQUENT UNTER DEM GRUNDSATZ DER GLAUBWÜRDIGKEIT.

- Wir sind Vorbilder und nehmen diese Funktion ernst.
- Wir sagen klar und deutlich, was wir von unseren Mitarbeitenden erwarten und halten ihnen gegenüber Wort.
- Wir nehmen Herausforderungen an, übernehmen Verantwortung für unser Handeln und unsere Entscheidungen.
- Wir treffen Vereinbarungen und achten auf deren Nachhaltigkeit.

4. WIR KOMMUNIZIEREN AUF AUGENHÖHE UND SIND STOLZ AUF UNSEREN BERUF.

- Wir schaffen Verbindungen zwischen den Berufsgruppen und vertreten unsere Interessen.
- Wir zeigen uns im öffentlichen Kontext.
- Wir sind fachlich kompetent und entwickeln uns weiter.

5. MITARBEITENDEN-ENTWICKLUNG HEISST FÜR UNS FÖRDERN UND FORDERN.

- Wir setzen auf die Kompetenzen unserer Mitarbeitenden.
- Wir erkennen und entwickeln die Fähigkeiten und Fertigkeiten unserer Mitarbeitenden individuell.
- Wir fordern Weiterentwicklung und die erworbenen Kompetenzen ein.