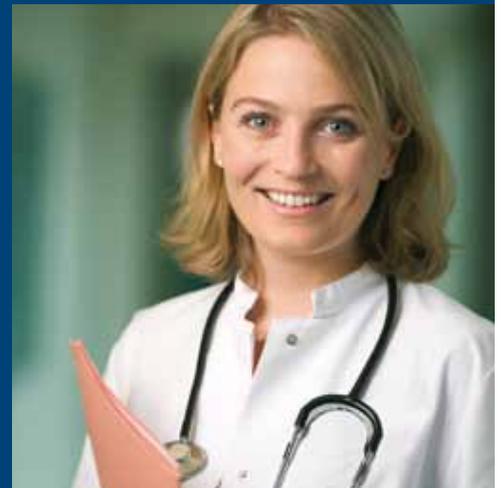




UniversitätsKlinikum Heidelberg

Patienteninformation



Wir heißen Sie willkommen!



Liebe Patientin, lieber Patient,

im Namen aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter heiße ich Sie im Universitätsklinikum Heidelberg herzlich willkommen. Im Mittelpunkt unserer Tätigkeit und Bemühungen stehen Sie als Mensch und Patient.

Sie haben eine gute Wahl getroffen. Das Universitätsklinikum Heidelberg mit seinen mehr als 40 Fachkliniken gehört zu den führenden medizinischen Zentren in Deutschland und Europa. Unser Ziel ist es, Ihnen die beste medizinische Versorgung anzubieten und Ihnen den Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu machen. Diese Broschüre soll Ihnen dafür nützliche Informationen vermitteln.

Unser Wahlspruch heißt „Wissen schafft Heilung“. Die Kombination von Grundlagenforschung und Krankenversorgung auf einem Campus ist deutschlandweit einmalig; neue Forschungsergebnisse können dadurch rasch für den Patienten umgesetzt werden.

Natürlich kann eine einzige Broschüre nicht alle Fragen beantworten, die sich bei Ihrem Aufenthalt im Universitätsklinikum Heidelberg ergeben können. Wenden Sie sich deswegen mit Ihren Fragen, Sorgen, Anregungen, aber auch mit Ihrer Kritik an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Nur durch Ihre Anregungen können wir noch besser werden.

Mit den besten Wünschen für eine baldige Genesung,

Univ.-Prof. Dr. med. Dr. h.c. J. Rüdiger Siewert
Leitender Ärztlicher Direktor und
Vorstandsvorsitzender
Universitätsklinikum Heidelberg

Wir heißen Sie willkommen! Der Vorstand des Universitätsklinikums Heidelberg



J. R. Siewert



I. Gürkan



C. R. Bartram



P. Nawroth



E. Reisch

Professor Dr. Dr. h.c. J. Rüdiger Siewert, Leitender Ärztlicher Direktor und Vorstandsvorsitzender

Dipl. Volkswirtin Irmtraut Gürkan, Kaufmännische Direktorin

Professor Dr. Claus R. Bartram, Dekan der Medizinischen Fakultät Heidelberg

Professor Dr. Peter Nawroth, Stellvertretender Leitender Ärztlicher Direktor

Edgar Reisch, Pflegedirektor

(von links)

Vorstand des Universitätsklinikums Heidelberg,
Im Neuenheimer Feld 672, 69120 Heidelberg,
Tel.: 06221 / 56 8991 / 8992

Patienteninformation ... im Überblick

Wir stellen uns vor ...

Das Universitätsklinikum Heidelberg	6
Unser Leitbild	8

Ihr Aufenthalt bei uns ...

Ihre Aufnahme	10
Ärztliche Versorgung	12
Unser Pflegeteam	12
Tagesablauf	15
Post, Telefon und Internet	16
Besuch	17

Wir kümmern uns ...

Ihr leibliches Wohl	18
Ihre Unterhaltung	20
Kinderbetreuung	23
Beratung und Begleitung	26
Übernachtungsmöglichkeiten	32

Was Sie noch wissen sollten ...

Nichtrauchen	34
Umweltschutz	34
Ihre Meinung ist uns wichtig	36
Sie verlassen uns	37
Kostenabrechnung	38

Wo finde ich ...

Hilfe im Notfall	40
Adressen Kliniken	46
Adressen Institute	50
Wege und Pläne	52
Index von A - Z	56

Impressum	62
-----------	----

Wir stellen uns vor ... das Universitätsklinikum Heidelberg

Krankenversorgung und Medizinforschung von internationalem Rang

Das Universitätsklinikum Heidelberg gehört zu den größten und renommiertesten medizinischen Zentren in Deutschland. Jedes Jahr werden seine Fachkliniken rund 850.000-mal von Patienten aufgesucht. Die Patienten kommen aus der Rhein-Neckar-Region, aus Baden-Württemberg, anderen Bundesländern und dem Ausland.

Die Heidelberger Medizin hat eine über 600-jährige Tradition mit großen Namen, die noch heute fortwirken: Hier legten Ärzte wie Viktor von Weizsäcker und Alexander Mitscherlich Grundlagen für die psychosomatische Medizin, eine Behandlung, die Seele und Körper gleichermaßen berücksichtigt. Hier entstanden unter Vinzenz Czerny und Karl Heinrich Bauer international renommierte Kliniken und Forschungsstätten zur Krebsbekämpfung.

Heute verfolgen auf einem modernen Campus Hunderte von Wissenschaftlern in den Kliniken und den Labors der Forschungsinstitute gemeinsam ein Ziel: die Entwicklung neuer Therapieformen und ihre rasche Umsetzung für den Patienten.

Die Medizinische Fakultät Heidelberg ist eine der bedeutendsten medizinischen Forschungseinrichtungen an einer deutschen Universität. Die Biomedizin stellt dabei einen wesentlichen Anteil der Exzellenzinitiative, in der die Universität Heidelberg als eine von neun deutschen „Elite-Universitäten“ im harten Wettbewerb erfolgreich bestanden hat. Die lebendige Zusammenarbeit mit renommierten Forschungsinstituten der Universität sowie dem Deutschen Krebsforschungszentrum, dem Max-Planck-Institut für Medizinische Forschung und dem Europäischen Molekularbiologischen Labor ermöglicht Wissenschaft auf internationalem Niveau. In Kooperation mit Krankenhäusern aus der



Region, niedergelassenen Ärzten und mit Krankenkassen setzt das Universitätsklinikum innovative Modelle in der Krankenversorgung um.

Behandlung über Klinikgrenzen hinweg

Das Klinikum und seine kooperierenden Einrichtungen in der Region bieten, ambulant und stationär, Diagnostik und Therapie zu allen schwerwiegenden Erkrankungen an. Moderne Gebäude, technisch perfekt ausgestattet, bilden den Rahmen für eine Hochleistungsmedizin für kranke Menschen. Im Sommer 2004 wurde die neue Medizinische Klinik eröffnet. In der neuen Kinderklinik werden seit Juni 2008 junge Patienten behandelt, der Bau einer neuen Frauen- und Hautklinik läuft.

Die räumliche Nähe und enge Verzahnung kommt dem Patienten zugute: Immer häufiger werden Patienten gemeinsam von mehreren Spezialisten über Fachgrenzen hinweg behandelt.

Bundesweit einmalig in der Krebsbehandlung

Ein bundesweit einmaliges Projekt ist das Nationale Centrum für Tumorerkrankungen (NCT) Heidelberg, in dem die interdisziplinäre Behandlung schon jetzt beispielhaft praktiziert wird. Patienten mit Krebserkrankungen werden gemeinsam von qualifizierten Experten verschiedener Fachrichtungen betreut. Die enge Kooperation mit dem Deutschen Krebsforschungszentrum gewährleistet, dass neue Therapieansätze entwickelt und rasch in die Praxis umgesetzt werden. Ein neues Gebäude soll voraussichtlich im März 2010 bezogen werden. Außerdem wird eine europaweit einmalige Anlage, das Heidelberger Ionenstrahl-Therapie Centrum (HIT), unter Leitung der Abteilung Radioonkologie und Strahlentherapie in Betrieb genommen. In unmittelbarer Nachbarschaft zur Kopfklinik wird diese neue Bestrahlungsform erstmals einer größeren Anzahl von Patienten mit bislang unheilbaren Tumoren zugute kommen.

Medizinisches Wissen weitergeben: HeiCuMed und Akademie für Gesundheitsberufe

Derzeit studieren ca. 3.000 angehende Ärzte in Heidelberg. In den klinischen Semestern nehmen sie am Reformstudium Heidelberger Curriculum Medicinale (HeiCuMed) teil, das an der Spitze der medizinischen Ausbildungsgänge in Deutschland steht. Es bietet eine praxisbezogene Ausbildung in Kleingruppen an, die sich an erfolgreichen Studiengängen der amerikanischen Harvard Medical School orientiert.

Ein Schwerpunkt des Klinikums ist die Ausbildung von nicht-ärztlichem medizinischem Personal. Gemeinsam mit regionalen Kooperationspartnern bietet das Klinikum in der Akademie für Gesundheitsberufe Heidelberg Pflegekräften und technischen Assistenten eine Ausbildung auf höchstem Niveau. Seit 2005 stehen hier mehr als 800 Plätze für Aus- und Fachweiterbildung zur Verfügung.

Qualität durch Transparenz

Das Klinikum veröffentlicht gemeinsam mit der Techniker Krankenkasse (TK) umfangreiche Ergebnisse über die Qualität der Behandlung für alle Patienten im Internet und geht dabei weit über die gesetzlich geforderte Transparenz hinaus. Als erstes Klinikum in Deutschland hat das Klinikum die gesamten Qualitätsdaten aus dem Jahr 2007 zu sämtlichen Behandlungen der Krankenkasse zur Verfügung gestellt. Dieses „Mehr“ an Transparenz soll das Vertrauensverhältnis zwischen Patienten und dem Klinikum stärken. Schon jetzt – das hat eine Untersuchung des Rheinisch-Westfälischen Instituts für Wirtschaftsforschung 2008 gezeigt - hat das Universitätsklinikum Heidelberg die größte Anziehungskraft in Deutschland für Patienten, die medizinische Vorsorge fernab von ihrem Wohnort suchen.

Das Klinikum im Internet:
www.klinikum.uni-heidelberg.de

Wir stellen uns vor ... unser Leitbild

Medizinische Versorgung, Forschung und Ausbildung zum Wohle der Patienten

Kranke Menschen optimal versorgen

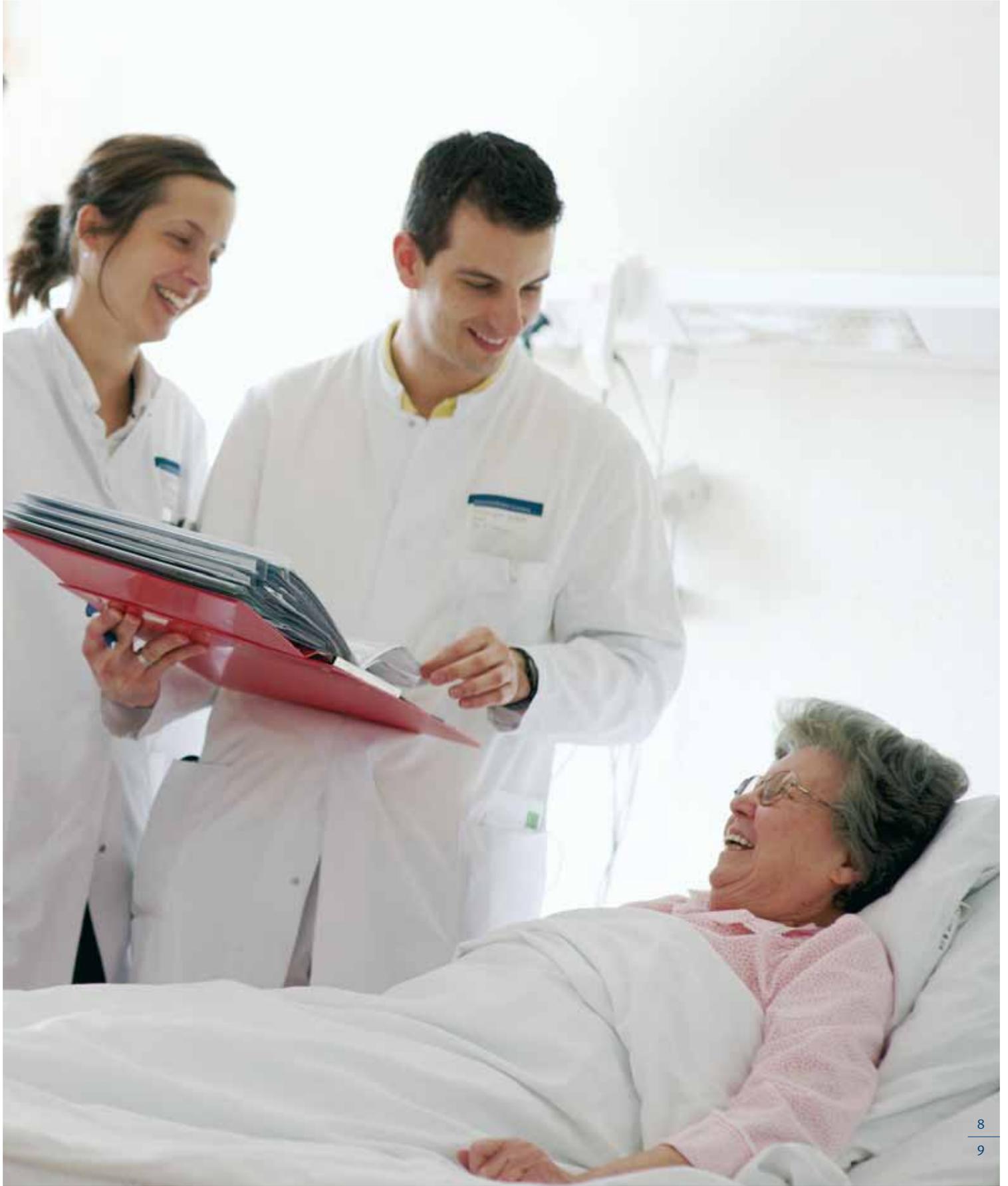
- Wir sind stets für alle Menschen da, die sich mit ihren gesundheitlichen Problemen und Nöten an uns wenden.
- Unser wichtigstes Ziel ist das Wohlergehen unserer Patienten.
- Unseren Patienten bieten wir die bestmögliche medizinische Versorgung an.
- Exzellente Kooperation aller Mitarbeiter und ein offenes Vertrauensverhältnis mit unseren Partnern im Gesundheitswesen sind Grundlagen unserer erfolgreichen Arbeit.

Wissenschaft für den Patienten - Wissen schafft Heilung

- Fortschritt und Innovation sind entscheidend für eine optimale Patientenversorgung.
- Durch Grundlagenforschung und klinische Forschung tragen wir dazu bei, dass neue Wege in Diagnostik und Therapie eröffnet werden.
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Forschungsinstitutionen im In- und Ausland sind ein Schlüssel zu unserem Erfolg.
- Exzellente Wissenschaft braucht neue Köpfe: Die Förderung des wissenschaftlichen Nachwuchses steht bei uns im Vordergrund.

Medizinisches Wissen weitergeben

- Um ein hohes Niveau der Krankenversorgung in Deutschland zu erhalten, bilden wir hervorragende Ärztinnen und Ärzte aus und bieten Ausbildungsgänge in mehreren Gesundheitsfachberufen an.
- Hohe Qualität der Versorgung und Zuwendung zum Patienten haben Vorrang in der Ausbildung zur Krankenpflege und zu anderen Gesundheitsfachberufen.
- Ständige Qualifizierung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch Fort- und Weiterbildung sind Grundpfeiler der hohen Qualität in Krankenversorgung, Forschung und Ausbildung.



Ihr Aufenthalt bei uns ... wenn Sie in die Klinik aufgenommen werden

Stationäre Behandlung

Bevor Ihre stationäre Behandlung beginnen kann, sind einige Aufnahmeformalitäten erforderlich. Dabei werden Ihre persönlichen Daten aufgenommen. Dies ist vor allem für die medizinische Dokumentation Ihrer Behandlung und die spätere Abrechnung der Behandlungskosten wichtig. Selbstverständlich werden die Datenschutzbestimmungen strikt eingehalten.

In einigen Kliniken kümmern sich die Mitarbeiter des Zentralen Patientenmanagements bereits im Vorfeld Ihrer Aufnahme darum, dass alle notwendigen Dokumente in der Klinik sind. Das Zentrale Patientenmanagement wird Sie entsprechend informieren. Ansonsten begeben Sie oder Ihre Begleitung sich mit Ihren Dokumenten bitte zur Aufnahme in der jeweiligen Klinik. Wo Sie die Aufnahme finden, erfahren Sie an der Pforte.

Ihr Krankenhausaufenthalt regelt sich nach den Allgemeinen Vertragsbestimmungen (AVB) und dem aktuellen Entgelttarif. Weitere Informationen zu Leistungen, Kosten und Abrechnungsmodalitäten finden Sie auf den Seiten 38/39. Bitte lesen Sie das Aufnahmeformular sorgfältig durch, bevor Sie es unterschreiben.

Ambulante Behandlung

Wenn Sie eine unserer Ambulanzen besuchen, denken Sie bitte daran, Ihre Krankenversicherungskarte und Ihren Überweisungsschein, ausgestellt von Ihrem Haus- oder Facharzt, vorzulegen – jeweils zum ersten Behandlungstag im Quartal (Ausnahme: Behandlungen in der Mund-Zahn-Kieferklinik ohne Überweisungsschein).

Wo Sie die Ambulanz finden, erfahren Sie an der Pforte bzw. am Infopunkt der jeweiligen Klinik.



Was Sie mitbringen sollten bei einer stationären Behandlung

Dokumente

- Einweisungsschein, ausgestellt von Ihrem Haus- oder Facharzt
- Krankenversichertenkarte (gilt für gesetzlich Versicherte)
- Evt. Krankenversichertenkarte bzw. Kostenübernahmeerklärung Ihrer privaten Krankenversicherung
- Personalausweis oder Reisepass
- Medikamentenausweis, Befunde von früheren Krankenhausaufenthalten, Arztbriefe, Impfkarte (soweit vorhanden)

Arzneimittel

Alle Medikamente, die Sie in der letzten Zeit eingenommen haben, sollten Sie dem Arzt vorlegen. So kann die weitere Therapie darauf abgestimmt, Komplikationen können vermieden werden.

Wenig Gepäck

- Toilettenartikel
- Handtücher
- Schlafanzug bzw. Nachthemd
- Bademantel
- Trainingsanzug
- Hausschuhe
- Persönlicher Bedarf, z.B. Brille, Gehstock, Hörgerät, Lektüre, Schreibzeug, etwas Geld

Bitte keine Wertsachen!

Generell gilt: Bitte keine größeren Geldbeträge, Schmuck oder andere Wertsachen mitbringen. Bei einem Verlust kann die Klinik keine Haftung übernehmen.

In den meisten Kliniken können Sie dennoch Geld und Wertgegenstände bei der Patientenaufnahme abgeben bzw. in Patientenschließfächern hinterlegen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Aufnahme oder Ihre Pflegekräfte.

Bargeld / EC-Automaten

- Medizinische Klinik, Ebene 99
- Kopfklinik, Eingangshalle

Ihre Daten unterliegen dem Datenschutz

Sämtliche Daten, die Sie uns bei Ihrer Aufnahme angeben und natürlich auch alle Informationen, die Ihre Erkrankung und Behandlung betreffen, unterliegen der ärztlichen Schweigepflicht und den strengen Regeln des Datenschutzrechts.

Die Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten richtet sich nach dem Landeskrankenhausgesetz, dem Landesdatenschutzgesetz und spezifischen gesetzlichen Verpflichtungen. Bei Fragen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten können Sie sich gerne an den **Datenschutzbeauftragten** des Klinikums wenden: Martin Schurer, Tel: 06221 / 56 7036

Ihr Aufenthalt bei uns ... Ihre Versorgung durch unser Team

Ihr Stationsarzt ist Ihr erster Ansprechpartner. Scheuen Sie sich nicht, Fragen zu stellen, wenn Ihnen etwas unklar ist, gerne auch „unter vier Augen“. Ihre ärztliche Versorgung erfolgt in Abstimmung mit dem jeweiligen Klinikdirektor und dem zuständigen Oberarzt.

Bevor eine Therapie eingeleitet wird, führt der Stationsarzt ein Vorgespräch mit Ihnen. Berichten Sie so offen wie möglich über die Entwicklung Ihrer Erkrankung, über Voruntersuchungen sowie über Medikamente, die Sie einnehmen.

Der Arzt ist verpflichtet, Sie über alle Behandlungsmaßnahmen aufzuklären und Sie über Untersuchungen, Operationen und die Wirkungsweise der verordneten Arzneimittel zu informieren. Der Arzt wird Sie auf eventuelle Risiken aufmerksam machen.

Für Operationen und diagnostische Eingriffe brauchen wir Ihr schriftliches Einverständnis.

Manchmal sind auch Untersuchungen oder Behandlungen durch Ärzte anderer Fachrichtungen nötig. Es kann dann zu Fahrten in andere Klinikbereiche und Wartezeiten kommen.

Ärzte unterliegen der Schweigepflicht. Bitte teilen Sie deshalb Ihrem Arzt mit, wer von Ihren Angehörigen oder Freunden informiert werden soll. Bei Kindern erhalten grundsätzlich nur die Eltern entsprechende Auskünfte.

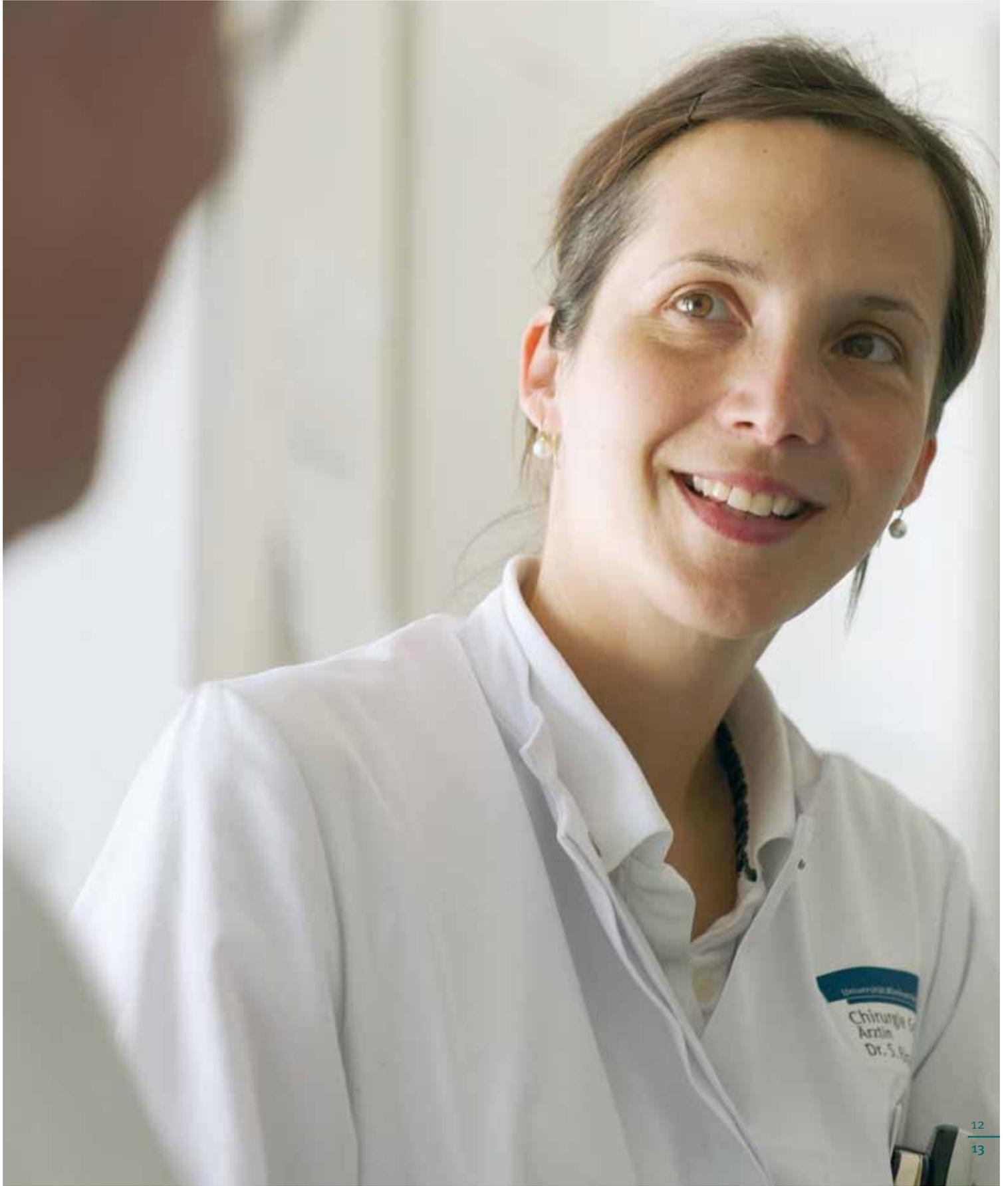
Bitte haben Sie Vertrauen zu Ihren Ärzten und dem Pflegepersonal und folgen Sie deren Empfehlungen. Für Ihre Genesung ist der gemeinsame Weg der beste!

Die Krankenschwestern und Krankenpfleger sind für Ihre täglichen Bedürfnisse zuständig. Sie sorgen dafür, dass Behandlungsmaßnahmen entsprechend den ärztlichen Vorgaben durchgeführt werden.

Auch hier gilt: Wenden Sie sich vertrauensvoll mit Fragen, Sorgen oder auch Kritik an die Pflegekräfte. Wenn möglich, gehen diese gerne auf Ihre Wünsche ein.

Bei jedem Dienstwechsel findet ein ausführliches Übergabegespräch statt. So ist gewährleistet, dass trotz Schichtdienst „Ihre“ Pflegekräfte zu jedem Zeitpunkt über Ihren Gesundheitszustand und Ihre Bedürfnisse informiert sind.

In einigen Kliniken kümmern sich Mitarbeiter des so genannten „Zentralen Patientenmanagements“ um organisatorische Angelegenheiten Ihres Klinikaufenthaltes, z.B. Terminvereinbarungen.





Ihr Aufenthalt bei uns ... der Tag im Krankenhaus beginnt früh

Ihr Aufenthalt in unserer Klinik bringt einen Tagesrhythmus mit sich, an den Sie sich sicherlich erst gewöhnen müssen. Unsere Pflegemitarbeiter unterstützen Sie gerne dabei.

Aus organisatorischen Gründen beginnt der Tag früh. Pflegepersonal oder Stationsärzte informieren Sie über die Termine von Visite, Diagnose- und Therapiemaßnahmen. In einer Universitätsklinik nehmen häufig Medizinstudenten an den Visiten teil. Der praktische Unterricht am Krankenbett ist ein sehr wichtiger Bestandteil der Ausbildung junger Ärzte. Sollten Sie sich dadurch gestört fühlen, so teilen Sie das bitte unseren Mitarbeitern mit.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass unsere Ärzte auch einen Lehr- und Forschungsauftrag erfüllen. Es ist daher möglich, dass Sie darauf angesprochen werden, an Studien oder als Patient am Unterricht teilzunehmen. Selbstverständlich kann dies nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis geschehen. Bitte fühlen Sie sich in Ihrer Entscheidung völlig frei.

Wir danken für Ihr Verständnis.

Bitte halten Sie sich zu Visiten, Behandlungen und Mahlzeiten in Ihrem Zimmer auf. Informationen zu unserem Essensangebot finden Sie auf Seite 18.

Manchmal werden Untersuchungen oder Behandlungen in anderen Bereichen des Klinikums durchgeführt. Die Termine hierzu sowie der Transport oder eine Begleitung werden für Sie von Ärzten oder dem Pflegepersonal vereinbart.

Melden Sie sich bitte bei den Pflegekräften ab, wenn Sie die Station verlassen. Dies gilt auch, falls Ihr Arzt Ihnen Spaziergänge innerhalb des Klinikumsgeländes erlaubt oder empfohlen hat.

Trotz aller Termine: Wir versuchen, Ihren Tagesablauf so angenehm wie möglich zu gestalten. Vor allem regelmäßige Ruhezeiten sind für Ihre Genesung sehr wichtig.

Falls es einmal nicht so läuft, wie Sie es sich wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihr Pflegepersonal oder die betreuenden Ärzte. Gemeinsam werden wir versuchen, eine Lösung zu finden.

Auch die Mitarbeiter des zentralen Qualitätsmanagements im Klinikum kümmern sich um Ihre Anregungen, Wünsche und Kritik. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf Seite 36.

Ihr Aufenthalt bei uns ... Post, Telefon und Internet

Post wird Ihnen über die Station ausgehändigt. Bitte geben Sie die Stationsbezeichnung und Zimmernummer an.

Die Anschriften der einzelnen Kliniken und Institute finden Sie auf den Seiten 46 bis 51.

Briefkasten und Briefmarkenautomaten finden Sie in vielen Kliniken in der Eingangshalle oder in unmittelbarer Nähe der jeweiligen Klinik. Sie können frankierte Post auch an den Pforten abgeben. In der Medizinischen Klinik bietet die Cafeteria (siehe auch Seite 19) Briefmarken zum Verkauf an.

Telefongespräche ins In- und Ausland können Sie vom Telefonapparat neben ihrem Bett führen. Über Ihre persönliche Rufnummer sind Sie jederzeit erreichbar. Auch wenn Sie verlegt werden sollten, ist Ihre Rufnummer weiterhin gültig.

Um die Telefonapparate in den Zimmern nutzen zu können, benötigen Sie eine **Chipkarte**. Diese kann an Telefonkartenautomaten in den Kliniken für 20 Euro (Mindestsumme) erworben werden. Darin enthalten ist ein Kartenpfand in Höhe von 10 Euro, das Sie bei Rückgabe der Karte am Automaten erstattet bekommen.

Durch die Einzahlung eröffnen Sie ein **Guthabenkonto** in Höhe von 10 Euro, welches Sie beliebig oft aufladen können. Anfallende Gebühren werden davon abgebucht, Restguthaben wird Ihnen bei Kartenrückgabe am Automaten erstattet.

Die Chipkarte ist im gesamten Klinikum gültig.

Ausnahme: In der Klinik für Kinder- und Jugendmedizin gibt es keine Patiententelefone.

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem **Infoblatt Patiententelefon**, das Sie bei Ihrer Aufnahme erhalten bzw. welches in den Zimmern ausliegt.

Falls Sie kein persönliches Patiententelefon nutzen können, sind Sie für Anrufer über die jeweilige Station erreichbar. Bitte fragen Sie hierzu die Pflegedienstmitarbeiter.

Öffentliche Telefonapparate

In allen Kliniken oder in unmittelbarer Nähe finden Sie auch öffentliche Telefonapparate (zum Teil mit Telefonkarte, zum Teil mit Münzen zu benutzen).

Handys können an Medizingeräten Störungen auslösen. Deshalb gilt im OP-Bereich, den Aufwächerräumen der Intensivstation sowie den Funktionsbereichen und ambulanten Behandlungsräumen: Handy aus! Wir danken für Ihr Verständnis.

Auf normalen Stationen, Fluren und im Wartebereich ist der Betrieb in der Regel in Maßen erlaubt. Bitte nehmen Sie dabei immer Rücksicht auf andere Patienten und den Klinikbetrieb und folgen Sie den Weisungen des Klinikpersonals.

Internetzugang

In einigen unserer Kliniken haben Sie die Möglichkeit, mit Ihrem Laptop das Internet zu nutzen. Die Abrechnung erfolgt dann über die Telefonkarte. Ein entsprechendes Informationsblatt finden Sie im Bereich der Patientenaufnahme.

Hotline

Bei Fragen zu Telefon oder Internet können Sie sich an folgende Hotline wenden: 06221 / 56 73 75

Ihr Aufenthalt bei uns ... Besuch

Besuche sind gern gesehen und für Ihre Genesung wichtig. Um einen reibungslosen Tagesablauf zu gewährleisten, gelten in der Regel Besuchszeiten von 8 bis 20 Uhr.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es auch Abweichungen geben kann. Insbesondere auf den Intensiv-, Infektions- und psychiatrischen Stationen sind Besuche nur von nahen Angehörigen nach Rücksprache mit dem behandelnden Arzt und den Pflegekräften möglich.

Hier gelten auch bestimmte Besuchszeiten, um den Bedürfnissen von Schwerkranken und ruhebedürftigen Patienten Rechnung zu tragen. Intensiv- und Infektionsstationen sind für Kinder unter 14 Jahren nicht zugänglich.

Bitte beachten Sie, dass Besucher Ihr Zimmer während der Visite oder pflegerischer Maßnahmen verlassen müssen.

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Patienten, z.B. bei den Ruhe- und Schlafzeiten sowie bei der Benutzung von Audiogeräten und beim Telefonieren.

Aus hygienischen Gründen dürfen keine Topfpflanzen in den Zimmern aufgestellt werden. Auf bestimmten Stationen mit immungeschwächten Patienten, z.B. Intensivstationen, sind generell keine Pflanzen erlaubt.

Wir danken für Ihr Verständnis.



Wir kümmern uns ... Ihr leibliches Wohl

Unser Küchenteam bietet Ihnen schmackhafte, abwechslungsreiche und gesunde Mahlzeiten. Die Verpflegung orientiert sich dabei an modernen ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen und soll Ihre Genesung unterstützen. Komponenten aus der mediterranen Küche und die vegetarischen Gerichte stellen eine überaus empfehlenswerte Alternative zur herkömmlichen Ernährung dar.

Die Haupt- und Zwischenmahlzeiten können Sie aus der Speisekarte, die in Ihrem Zimmer ausliegt, auswählen. Das Standardfrühstück können Sie ergänzen oder das Frühstück individuell zusammenstellen. Zum Mittag- und Abendessen bieten wir Ihnen täglich drei Menüs (am Wochenende und an Feiertagen zwei Menüs) zur Auswahl aus den Bereichen Vollkost, leichte Vollkost und vegetarische Kost. Am Aufnahmetag werden wir Sie mit dem Menü leichte Vollkost versorgen.

Auch die Portionsgrößen können Ihrem Appetit angepasst werden. Auf Wunsch wärmt das Stationspersonal das Essen nach.

Bitte informieren Sie das Pflegepersonal darüber, was Sie trinken möchten und teilen Sie auch mit, wenn Sie eine Unverträglichkeit gegenüber bestimmten Nahrungsmitteln haben oder ständig eine Diät einhalten müssen.

Falls der Arzt Ihnen Diätverpflegung verordnet hat, ist dies ein wichtiger Teil Ihrer Behandlung. Auch hier können Sie wählen, z.B. bei den Brotsorten oder Kompott statt Obst. Den aktuellen Diätseplan erhalten Sie vom Pflegepersonal.

Wenn Sie Fragen haben, beraten unsere **Diätassistenten** Sie gerne.

Tel: 06221 / 56 7441 oder 56 7443

Oder wenden Sie sich an die **Ernährungsberatung der einzelnen Kliniken:**

Medizinische Klinik

Tel: 06221 / 56 3 8402

(Mittwoch oder Donnerstag erreichbar)

Kinderklinik

Tel: 06221 / 56 2357

Chirurgische Klinik

Tel: 06221 / 56 3 6994

Bei Fragen, Anregungen oder Kritik zur Verpflegung erreichen Sie die **Küchenleitung**

von Montag bis Freitag zwischen 8 und 16.30 Uhr

Tel: 06221 / 56 74 26 oder 56 74 44

E-Mail: Leitung.kuechen@med.uni-heidelberg.de

Auch über ein kleines Lob, wenn es Ihnen einmal besonders gut geschmeckt hat, freuen wir uns.

Cafeterien und Kioske

des Klinikums bieten Ihnen eine Auswahl an kleinen Gerichten, Snacks, Süßwaren und Getränken.

Medizinische Klinik

Cafeteria mit Terrasse und Kiosk befinden sich auf Ebene 01 über dem Haupteingang.

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag: 7 – 18 Uhr

Wochenende und Feiertage: 10.30 – 18 Uhr

Kopfklirik

Cafeteria mit Terrasse sowie ein Kiosk befinden sich in der Eingangshalle.

Öffnungszeiten Café

Montag bis Freitag: 7 – 18 Uhr

Wochenende und Feiertage: 10.30 – 18 Uhr

Öffnungszeiten Kiosk

Montag bis Freitag: 7 – 18 Uhr

Wochenende und Feiertage: 9 – 17 Uhr

Chirurgische Klinik

Im Haupteingang gibt es eine Cafeteria

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag: 7 – 18 Uhr

Wochenende und Feiertage: 9 – 17 Uhr

Klinikum Bergheim

Im Gebäude 4370, Voßstraße 2, gibt es eine Cafeteria mit Terrasse und Kiosk

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag: 7 – 18 Uhr

Wochenende und Feiertage: 11.30 – 18 Uhr



Wir kümmern uns ... Ihre Unterhaltung

Radio und Fernsehen

In der Medizinischen Klinik können Sie Fernsehen und Radio individuell und unentgeltlich in jedem Zimmer (mit Ausnahme der Intensivstationen) nutzen.

In den anderen Kliniken ist Kabel-, Fernseh- und Rundfunkempfang in den meisten Zimmern gegeben. Viele Programme, auch internationale, können empfangen werden. Geräte stehen zum Teil in den Aufenthaltsräumen zur Verfügung, können gemietet oder einschließlich Antennenkabel mitgebracht werden. Bitte wenden Sie sich bei Interesse an Ihr Pflegepersonal und nehmen Sie in jedem Fall Rücksicht auf Ihre Zimmernachbarn.

Hotline für Patienten bei Fragen zu Fernsehen / individuelle Sendereinstellung (werktags von 8.30 – 16 Uhr)
Tel: 56 7380

Patientenradio Sendezeiten

In der Kopfklinik und der Chirurgischen Klinik
Dienstag von 17 – 19 Uhr, Kanal 4
Sie können sich als Patient auch Musik wünschen!
Telefon: 56 5333

Zeitungen und Zeitschriften

erhalten Sie in den Kiosken (Standorte und Öffnungszeiten siehe Seite 19)

Patientenbücherei

Die evangelische und katholische Seelsorge an den Kliniken sowie die Lila Damen (siehe Seite 27) unterhalten für Patienten und Mitarbeiter eine Bücherei zu unterschiedlichen Themen. Das Angebot zur Ausleihe erfolgt durch ehrenamtliche Mitarbeiterinnen sowohl an festen Standorten als auch auf den einzelnen Stationen. Die Damen kommen dabei mit dem Bücherwagen in die Krankenzimmer.

Chirurgische Klinik

- **Bücherwagen**
Mittwochs ab 14 Uhr auf den Stationen 1 bis 10
- **Bücherei**
Montags von 11 – 13 Uhr und
Mittwochs von 14 – 16 Uhr
Untergeschoss

Kinderklinik

- Siehe Seite 24

Kopfklinik

- **Bücherwagen:**
Dienstag und Donnerstag von 14 – 16 Uhr
(alle Etagen werden 1x in der Woche besucht)
- **Bücherei:**
Dienstag und Donnerstag von 14 – 16 Uhr
Ebene 00/Erdgeschoss neben den Zimmern der
Klinikseelsorge.

Frauenklinik

- Der Bücherwagen kommt 1x pro Woche.

Botanischer Garten und Zoo

Von den Kliniken im Neuenheimer Feld aus lassen sich der Botanische Garten der Universität Heidelberg und der Heidelberger Zoo zu Fuß gut erreichen.

Der Besuch des Botanischen Gartens und der Eintritt in die Gewächshäuser sind kostenlos. Weitere Informationen im Internet unter www.botgart.uni-hd.de.

Öffnungszeiten, Eintrittspreise und weitere Informationen zum Heidelberger Zoo finden Sie im Internet unter www.tiergarten-heidelberg.de.

Ein besonderes Angebot sind die Zoo-Schwärmer, ein Team, das mit Zootieren Kinder besucht, die selbst nicht in den Zoo kommen können. Außerdem stellt der Zoo Freikarten für kleine Patienten und deren Geschwister.



SAMMLUNG PRINZHORN

UniversitätsKlinikum Heidelberg

Ausstellungen

Museum Sammlung Prinzhorn

Die Sammlung Prinzhorn im Klinikum Bergheim bewahrt einen weltweit einzigartigen Bestand an Werken, die Patienten psychiatrischer Anstalten um die Wende zum 20. Jahrhundert schufen.

Benannt ist die Sammlung nach dem Kunsthistoriker und Arzt Hans Prinzhorn, der in den Jahren 1919 bis 1921 als Assistent der Heidelberger Psychiatrischen Universitätsklinik die psychiatrischen Anstalten des In- und Auslands um bildnerische Werke von Patienten bat.

Wechselnde Ausstellungen stellen den Fundus der Sammlung von rund 5.000 Werken vor. Externe, auch internationale und zeitgenössische Projekte aus dem Bereich Psychiatrie und Kunst weisen über die historische Heidelberger Sammlung hinaus in die heutige Zeit.

Museum Sammlung Prinzhorn

Psychiatrische Universitätsklinik Heidelberg

Voßstraße 2

69115 Heidelberg

Tel: 06221 / 56 4492

Fax: 06221 / 56 1723

E-Mail: prinzhorn@uni-hd.de

Internet: www.prinzhorn.uni-hd.de

Ausstellungsprogramm

Tel: 06221 / 56 4739

Öffnungszeiten

Dienstag, Donnerstag – Sonntag: 11 – 17 Uhr

Mittwoch 11 – 20 Uhr

Führungen

Sonntag 14 Uhr und Mittwoch 18 Uhr

Sonderführungen nach Vereinbarung

Tel: 06221 / 56 4492

Besucher-Sprechstunde

nach Absprache, Tel: 06221 / 56 4725

Eintritt

3 Euro, für Mitglieder des Vereins „Freunde der Sammlung Prinzhorn e.V.“ ist der Eintritt frei.

Chirurgische Klinik

Hier finden wechselnde Ausstellungen statt.

Kopfklunik

Unter dem Motto „Kunst am Bau“ sind in den Ambulanzbereichen der Kopfklunik Kunstwerke ausgestellt. Außerdem finden im Eingangsbereich wechselnde Ausstellungen statt.

Medizinische Klinik

In den Ambulanzbereichen der Medizinischen Klinik finden Sie mehr als 30 Kunstwerke international renommierter Künstler.



Wir kümmern uns ... Kinder im Klinikum

Kinderplanet betreut Geschwisterkinder

Ein Großteil der Kinder, die am Klinikum stationär behandelt werden, ist schwerkrank. Eltern sollen und wollen ihr krankes Kind durch diese schwierige Zeit begleiten. Besonders schwer haben es Alleinerziehende und ihre Kinder.

Den Eltern stellt sich die drängende Frage, wie und wo in dieser Zeit die gesunden Geschwister gut versorgt und betreut werden können. Hilfe bietet der Kinderplanet in der Kinderklinik.

Hier können Kinder aller Altersstufen in fachkundiger und liebevoller Betreuung spielen, lesen, lernen, Musik hören und schlafen - **unentgeltlich und ohne vorherige Anmeldung**.

Die spendenfinanzierte Einrichtung Kinderplanet steht unter der Trägerschaft des Elternvereins „Aktion für Krebskranke Kinder e.V. Heidelberg“.

Öffnungszeiten

täglich von 9 – 18 Uhr auch in den Ferien, außer an Wochenenden und Feiertagen

Adresse

Im Erdgeschoss des neuen Zentrums für Kinder- und Jugendmedizin
Angelika-Lautenschläger-Klinik
Leitung: Margit Bösen-Schieck
Im Neuenheimer Feld 430
69120 Heidelberg
Tel: 06221 / 56 3 8404
E-Mail: kinderplanet@med.uni-heidelberg.de
www.klinikum.uni-heidelberg.de/kinderplanet

Kinderspielzimmer in der Kopfklinik

Montag bis Freitag, 9 – 17 Uhr
für Kinder, die in der Klinik behandelt werden.
Hier können sich die Kinder auch Bücher und Spielsachen ausleihen.

Kinderspielzimmer in der Chirurischen Klinik

Montag bis Freitag, 9 – 12 Uhr, 13 – 17 Uhr
für stationär aufgenommene Kinder.

Elternwohnen

Die 16 Zimmer, davon zwei Familienzimmer, ausgestattet mit Dusche und WC, sind in die Gebäudegruppe des neuen Zentrums für Kinder- und Jugendmedizin integriert.

Das hausinterne Telefon ermöglicht die ständige Erreichbarkeit der Eltern durch die Stationen. Im gemeinsamen Küchen- und Wohnraum besteht die Möglichkeit des gegenseitigen Austausches.

Elternwohnen ist notwendig

- während des stationären Aufenthaltes bei Familien mit langen Anfahrtswegen
- da nicht alle Eltern bei ihren Kindern auf Station nächtigen können
- für Tagesklinik- und Ambulanz-Patienten mit langer Anreise, insbesondere Familien, die kein Auto zur Verfügung haben
- für die Nähe zum kranken Kind auch nachts
- damit Alleinerziehende und Eltern mit kleinen Kindern während der Behandlungszeiten vor Ort eine Aufenthaltsmöglichkeit haben
- und die Elternwohnung ist eine Begegnungsstätte für die ganze Familie

Das Elternhaus wurde möglich durch zahlreiche großzügige Spenden u.a. durch den Elternverein „Aktion für krebskranke Kinder e.V. Heidelberg“, die Deutsche José Carreras Leukämie-Stiftung, die Dietmar-Hopp-Stiftung und die Elternvereine für nierenkranke Kinder und Herzkinder-Unterland.

Wir kümmern uns ... Kinder im Klinikum

Kinderbücherei

Für alle kleinen und großen Patienten gibt es eine Kinder- und Jugendbücherei im Zentrum für Kinder- und Jugendmedizin. Der Büchereiraum im Erdgeschoss – Ambulanz – stellt eine Auswahl von 4.000 Büchern, Cassetten und CDs bereit: zur Ausleihe, zum Schmökern, zum Hören.

Über eine geeignete Auswahl von Büchern helfen die Mitarbeiterinnen dabei, dass Bücherlesen etwas Selbstverständliches wird. Es macht Freude und Mut, tröstet und mildert Ängste und sorgt für Abwechslung und Unterhaltung in der schwierigen Situation eines Krankenhausaufenthaltes.

Einmal pro Woche kommen die Frauen mit dem Bücherwagen ans Bett, auch zu den Kindern in der Chirurgie. Sie leihen aus, sie lesen vor, sie hören zu.

Die Kinder- und Jugendbücherei ist eine selbständige Einrichtung, die sich nur durch Spenden finanziert. Die Ausleihe ist unentgeltlich.

Das Büchereiteam ist eine Gruppe von ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen, die 1983 in einer privaten Initiative damit begonnen hat, eine Kinder- und Jugendbücherei für die Universitätskinderklinik in Heidelberg aufzubauen.

Öffnungszeiten

Dienstag, Mittwoch, Donnerstag von 9 – 11 Uhr
auch in den Ferien, außer an Feiertagen

Adresse

Kinder- und Jugendbücherei e.V.
Zentrum für Kinder- und Jugendmedizin
Angelika-Lautenschläger-Klinik
Im Neuenheimer Feld 430
69120 Heidelberg
Tel: 06221 / 56 23 64
E-Mail: kibue_hd@web.de
www.klinikum.uni-heidelberg.de/Kinder-und-Jugendbuecherei.105648.o.html

Sozialmedizinische Nachsorge im Zentrum für Kinder- und Jugendmedizin

Viele Früh- und Neugeborene, Kinder und Jugendliche mit chronischen, onkologischen oder schwersten Erkrankungen sowie ihre Familien benötigen nach dem Aufenthalt in der Klinik eine individuelle Nachsorge. Die interdisziplinäre Nachsorge berücksichtigt medizinische, pflegerische und psychosoziale Aspekte und arbeitet sektorenübergreifend im stationären und ambulanten Bereich.

Im interdisziplinären Team sind Mitarbeiter aus dem Bereich der Pflege, der Medizin, der Sozialpädagogik und der Psychologie vertreten. Zentral für die Organisation der Nachsorge ist das Case Management: Es koordiniert erforderliche Leistungen und vernetzt die Leistungsanbieter im Sozial- und Gesundheitswesen untereinander und mit den Familien.

Aufgaben

- Die Nachsorgemitarbeiterin nimmt bereits in der Klinik Kontakt mit der Familie auf, klärt die Voraussetzungen für die Pflege und Therapie zu Hause, erfasst den Bedarf an psychosozialer Unterstützung und betreut den Übergang nach Hause.
- Sie begleitet die Familie und vernetzt mit den notwendigen Helfern vor Ort.
- Sie besucht die Familie zu Hause, bis die Familie und das soziale Umfeld mit dem durch die Krankheit bzw. Behinderung veränderten Alltag alleine zurechtkommen. Das Ziel ist die Hilfe zur Selbsthilfe.

Ansprechpartner:

Frau Fickartz, Frau Fischer und Frau Henn
Zentrum für Kinder- und Jugendmedizin
Im Neuenheimer Feld 153
69120 Heidelberg
Tel.: 06221 / 56 4859
E-Mail: Paediatric.nachsorge@med.uni-heidelberg.de

Spendenkonto:

COURAGE für chronisch kranke Kinder
BW-Bank Heidelberg
Konto Nr.: 5 302 780 100
BLZ: 672 200 20
Bitte immer angeben:
Verwendungszweck: D.10059730

Wir kümmern uns ... Beratung und Begleitung

Seelsorge in den Kliniken

Die Seelsorgerinnen und Seelsorger sind für Sie da, wenn Sie einen Menschen brauchen, der Ihnen zuhört, mit dem Sie über Lebens- und Glaubensfragen sprechen können, der Sie auf Ihrem Weg begleiten will, der mit Ihnen betet. Sie feiern regelmäßig die Gottesdienste in den Klinik-Kapellen und auf Wunsch auch am Krankenbett (Kommunion/Abendmahl, Krankensalbung, Feier der Versöhnung/Beichte).

Gottesdienstzeiten

Klinikum Bergheim

Kapelle Hospitalstraße 34

Katholische Gottesdienste

Sonn- und Feiertage 19 Uhr

Dienstag 15 Uhr

Freitag 15 Uhr

Kirche positHIV

jeden 1. Sonntag im Monat 19 Uhr

Psychiatrische Klinik

Raum 001, Abteilung Ergo West

Katholischer Gottesdienst

Montag 18.45 Uhr

Evangelischer Gottesdienst

Donnerstag 18.45 Uhr

Chirurgische Klinik

Neue Kapelle im 4. OG

Evangelischer Gottesdienst

Sonn- und Feiertage 9 Uhr

Katholischer Gottesdienst

Sonn- und Feiertage 18 Uhr

Kindergottesdienst

Beachten Sie bitte den aktuellen Aushang in der Kapelle der Chirurgischen Klinik.

Kopfclinik

(auch für Patienten der Medizinischen Klinik)

Kapelle Ebene 00, neben der Cafeteria

Evangelischer Gottesdienst

Sonn- und Feiertage 10.15 Uhr

Katholischer Gottesdienst

Sonn- und Feiertage 19.30 Uhr

Mittwochs 19 Uhr

im Wechsel evangelisch und katholisch

Übertragungen aus der Kapelle an die Krankenbetten über Kanal 4.

In der Frauenklinik können Patienten auch einen „Raum der Stille“ besuchen: Im Erdgeschoss Raum 063 gegenüber Eingang zu Station Runge. Hier wird mittwochs um 18 Uhr eine Andacht angeboten.

In der Nähe der Intensivstationen der Medizinischen Klinik und der Kopfclinik stehen Angehörigen **Abschiedsräume** zur Verfügung.

Muslimischer Gebetsraum in der Kopfclinik

Öffnungszeiten

Montag – Freitag: 12 – 22 Uhr

Samstag und Sonntag: 6 – 22 Uhr

Infos an der Pforte der Kopfclinik

Wenn Sie mit den Seelsorgerinnen und Seelsorgern in Kontakt treten möchten, rufen Sie bitte an oder wenden Sie sich an das Pflorgeteam auf Ihrer Station.

Die **Rufbereitschaft** erreichen Sie bei Tag und Nacht über die Pforte der Universitätsfrauenklinik.
Tel: 06221 / 56 7856

Lila Damen Die Ökumenische Krankenhaushilfe

Vielleicht sollten die freundlichen Mitglieder der ökumenischen Krankenhaushilfe besser „Lila Engel“ als „Lila Damen“ heißen: Das Wirken der ehrenamtlichen Helferinnen in ihrem lilafarbenen Dienstkittel ist für die Patienten seit über zwei Jahrzehnten ein wahrer Segen.

Die „Lila Damen“ erleichtern den Klinikaufenthalt auf den Stationen und in den Ambulanzen durch kleine Hilfsdienste: Sie haben Zeit für ein persönliches Gespräch, begleiten Sie zu Untersuchungen oder übernehmen auch gerne Besorgungen.

Bitten Sie das Stationspersonal um Kontaktaufnahme oder rufen Sie uns direkt an. Wir sind von Montag bis Freitag jeden Vormittag erreichbar:

Chirurgische Klinik
Tel: 06221 / 56 3 5445

Medizinische Klinik
Tel: 06221 / 56 3 9040

Kopfambulanz
Tel: 06221 / 56 3 9871

Frauenambulanz
Onkologische Ambulanz, Tel: 06221 / 56 7985
Tagesambulanz, Tel: 06221 / 56 7348

Kinderambulanz Pforte
Tel: 06221 / 56 2311



Wir kümmern uns ... Beratung und Begleitung

Der Kliniksozialdienst Beratung für Patienten und Angehörige

Durch Ihre Erkrankung und die daraus folgende Behandlung kommen vielleicht Fragen und Zweifel auf, die Ihr privates und berufliches Leben betreffen.

Wussten Sie, dass es hierfür eine Anlaufstelle gibt?

Der Kliniksozialdienst berät über

- Medizinische Rehabilitation (Anschlussheilbehandlung, Onkologische Nachsorgemaßnahmen)
- Sozialrechtliche Angelegenheiten (Kranken-, Pflege-, Rentenversicherung, Schwerbehindertengesetz)
- Berufliche Wiedereingliederung
- Häusliche Versorgung (Sozialstation, Mobile Hilfsdienste, Haushaltshilfe, Hilfsmittel)
- Stationäre Versorgung (Pflegeheim, Hospiz, Kurzzeitpflege)
- Finanzielle Hilfsmöglichkeiten
- Beratungsstellen und Selbsthilfegruppen

Der Kliniksozialdienst unterstützt Sie bei seelischer Belastung sowie bei persönlichen und familiären Konflikten im Zusammenhang mit der Erkrankung.

Kontakt Chirurgie

Sekretariat Sozialdienst, Tel: 06221 / 56 2755

Frauenklinik

Frau Hilbert, Tel: 06221 / 56 5391

Hautklinik

Frau Spitzer, Tel: 06221 / 56 8522

Kinderklinik

Herr Orths, Tel: 06221 / 56 3 8375

Kopfkrank

Frau Weis, Tel: 06221 / 56 6652

Medizinische Klinik

Herr Striebinger, Tel: 06221 / 56 8764

Nationales Centrum für Tumorerkrankungen

Herr Walther, Tel: 06221 / 56 2717

Zentrum für Psychosoziale Medizin

Herr Köster, Tel: 06221 / 56 4421



Sektion Psychoonkologie Beratung und Unterstützung für Menschen mit Krebserkrankungen und deren Angehörige

Die Mitteilung der Diagnose Krebs ist für die meisten Menschen und ihre Angehörigen ein schwerer Schock. Die Unsicherheit, wie es weitergehen wird, die Angst vor Schmerzen, vor schwerwiegenden Eingriffen und Therapien, die Sorge um die Zukunft belasten Betroffene und ihre Angehörige gleichermaßen. Gerade deshalb sind bei einer Krebserkrankung Information und Beratung, praktische Hilfen und verständnisvolle Begleitung für Patienten und deren Umfeld so notwendig wie bei kaum einem anderen Krankheitsbild.

Mitarbeiter der Sektion Psychoonkologie unterstützen Patienten und Angehörige sowohl ambulant als auch während des stationären Aufenthaltes bei seelischen Belastungen im Zusammenhang mit der Erkrankung.

Beratung z.B. in den Bereichen

- persönliche Krankheitsverarbeitung
- Partnerschaft und Familie
- soziales und berufliches Umfeld

Das Beratungs- und Therapieangebot der Sektion Psychoonkologie umfasst

- psychosomatische Diagnostik
- Kriseninterventionen bei akuten Belastungen (z.B. starke Ängste)
- unterstützende Begleitung bei der Bewältigung der Krankheit und ihren Folgen
- psychotherapeutische Hilfe
- Entspannungsverfahren
- Paar- und Familiengespräche
- Vermittlung von Kontakten zu Selbsthilfegruppen und spezifischen Beratungs- und Psychotherapieangeboten

Sie erreichen uns über Ihren behandelnden Arzt, das Pflegepersonal oder direkt:

Sektion Psychoonkologie
Klinik für Psychosomatische und Allgemeine
Klinische Medizin
Im Neuenheimer Feld 155
Ernst-Moro-Haus

Tel: 06221 / 56 2727

Montag bis Donnerstag 9 – 16.30 Uhr

Freitag 9 – 14 Uhr

oder per E-Mail:

psychoonkologie@med.uni-heidelberg.de

Wir kümmern uns ... Beratung und Begleitung

Brückenpflege

Die Überleitung von der Klinik nach Hause erleichtern

Das beste Krankenhaus kann ein Zuhause nicht ersetzen. Deshalb möchten die meisten Menschen einen Klinikaufenthalt so kurz wie möglich halten.

Das Brückenpflegeteam des Universitätsklinikums Heidelberg hilft Tumorpatienten beim Übergang vom Krankenhaus in die eigenen vier Wände. Es sorgt dafür, dass Sie auch nach dem Klinikaufenthalt optimal versorgt sind.

Die Mitarbeiterinnen des Brückenpflegeteams sind Krankenschwestern mit Fachweiterbildungen und verfügen über ein fundiertes medizinisches und pflegerisches Wissen. Ihre Dienstleistungen sind als zusätzliches Versorgungsangebot im Kostenrahmen des Klinikaufenthaltes für Tumorpatienten und für schwerst chronisch Kranke enthalten.

Unser Service

Im Krankenhaus

Schon während des Klinikaufenthalts nimmt unser Brückenpflegeteam Kontakt zum Patienten und dessen Angehörigen auf. Es klärt den Betreuungsbedarf und bespricht mit dem Stationsteam, wann der Patient entlassen werden kann. Anschließend bereitet es die häusliche Betreuung vor. Das Team kontaktiert Hausärzte und Pflegedienste, klärt Finanzierungsmöglichkeiten mit den Krankenkassen und beschafft Hilfsmittel, die der Patient benötigt.

Hausbesuche

Das Brückenpflegeteam besucht den Patienten auch zu Hause und ist rund um die Uhr telefonisch erreichbar. Es klärt drängende Fragen und nimmt damit sowohl den Patienten als auch Angehörigen viele Ängste. Das Team organisiert Einweisungen

in spezielle Pflegesituationen, wie zum Beispiel die Ernährungsbetreuung für Patienten, die über Infusionen oder Sonden ernährt werden müssen. Darüber hinaus wird auch die Wund- und Trachealkanülenversorgung organisiert sowie die gesamte Betreuung des Patienten koordiniert.

Die Mitarbeiterinnen stehen sowohl den Familienangehörigen als auch den Pflegediensten beratend zur Seite.

Brücken schlagen

Mit unserer Arbeit möchten wir Brücken schlagen vom Krankenhausaufenthalt zur häuslichen Umgebung, aber auch von der Krankheit zum Erhalt der Lebensqualität.

Wenn Sie Fragen zum Brückenpflegeteam haben, können Sie uns gerne kontaktieren. Wir freuen uns auf Ihren Anruf.

Ihr Brückenpflegeteam

So können Sie uns erreichen

Brückenpflege
Im Neuenheimer Feld 131
69120 Heidelberg
Tel: 06221 / 56 6331
Fax: 06221 / 56 4320
www.brueckenpflege.uni-hd.de

Ansprechpersonen

Frau Dahlhaus, Frau Kumler und Frau Giesel

Spendenkonto

Universitätsklinikum Heidelberg
BW - Bank Stuttgart
BLZ 600 501 01
Kto 742 150 0429
Verwendungszweck: D. 100 702 10 / Brückenpflege

Der Krebsinformationsdienst

Allgemein verständlich, wissenschaftlich fundiert und auf dem aktuellen Stand sind die Auskünfte, die der Krebsinformationsdienst (KID) Krebskranken, ihren Angehörigen und interessierten Bürgern in ganz Deutschland kostenlos vermittelt.

Für Patienten des Nationalen Centrums für Tumorerkrankungen (NCT) Heidelberg bietet der KID persönliche Informations- und Beratungsgespräche im Rahmen einer Sprechstunde an.

Krebsinformationsdienst des Deutschen Krebsforschungszentrums

Telefonische Informationen unter der gebührenfreien Telefonnummer 0800 - 420 30 40
Täglich von 8 – 20 Uhr

E-Mail: krebsinformation@dkfz.de
Internet: www.krebsinformation.de

Schriftliche Anforderung von Broschüren

Krebsinformationsdienst
Deutsches Krebsforschungszentrum
Im Neuenheimer Feld 280
69120 Heidelberg

Hotline Mammographie-Screening, Vorbeugung

Tel: 06221 / 42 4142
Täglich von 8 – 20 Uhr

KID-Sprechstunden im NCT

Otto-Meyerhof-Zentrum
Im Neuenheimer Feld 350
69120 Heidelberg
Zimmer 3
Donnerstag 9 – 12 Uhr

Terminvereinbarung: Sekretariat des KID
Tel: 06221 / 42-2890



Wir kümmern uns ... **Übernachtungsmöglichkeiten**

Für Patienten und Angehörige bietet das Universitätsklinikum verschiedene **Übernachtungsmöglichkeiten in Heidelberg.**

Private Anbieter

Mit Hotels, Gästehäusern und Anbietern privater Appartements wurden zum Teil Sonderpreise vereinbart.

Gästehaus

Im Gästehaus der Universität – direkt auf dem Klinikumsgelände Im Neuenheimer Feld - stehen dem Universitätsklinikum Heidelberg mehrere Appartements zur Verfügung. Die 1- bis 3-Zimmer-Wohnungen sind voll möbliert und mit Bad und eingerichteter Küchenzeile ausgestattet, sodass eine Selbstversorgung möglich ist.

Elternwohnungen

Für Eltern, deren Kinder stationär im Zentrum für Kinder- und Jugendmedizin behandelt werden, besteht die Möglichkeit, in den Elternwohnungen kostenlos zu übernachten (siehe Seite 23).

Für Fragen zu allen genannten Unterbringungsmöglichkeiten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Vermietung und Vertragswesen

Tel : 06221 / 56 39770, 56 38629
mobil: 0152 / 545 822 84
Fax: 06221 / 56 5225, 56 1987
E-Mail: info.gaestehaus@med.uni-heidelberg.de

Erreichbar:
Mo – Fr , 8 – 16 Uhr

Auch die Mitarbeiter der Pforten in den einzelnen Kliniken halten für Sie Informationen bereit.

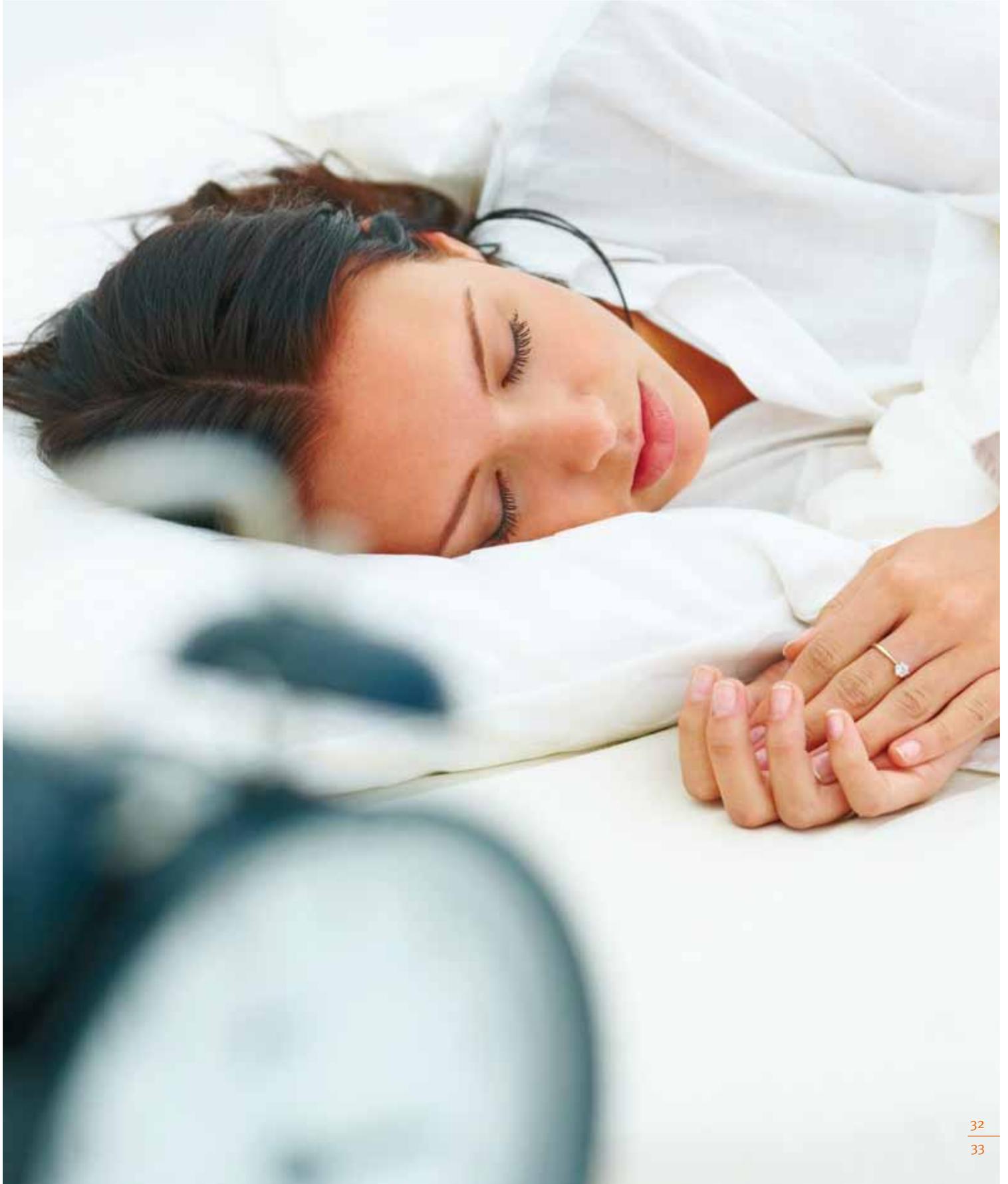
Weitere Möglichkeiten:

Die Gästezimmer-Zentrale Heidelberg hilft Ihnen bei der Vermittlung eines möblierten Privatzimmers oder Appartements in Heidelberg, Mannheim und Umgebung.

www.gaestezimmer-zentrale.de

Weitere Informationen zum Heidelberger Hotelangebot erhalten Sie bei der Heidelberg Marketing GmbH
www.heidelberg-marketing.de

Weitere günstige Unterkünfte finden Sie hier:
<http://bedandbreakfast.de/heidelberg>



Was Sie noch wissen sollten ... kurz erwähnt

Rauchen und Alkohol

Alkoholische Getränke oder andere Drogen können Ihre Gesundheit gefährden.

Um Ihren Genesungsprozess während des Klinikaufenthalts zu unterstützen, ist der Konsum alkoholischer Getränke nur nach ausdrücklicher Genehmigung des Arztes zulässig.

Seit September 2007 gilt in allen öffentlichen Gebäuden in Baden-Württemberg ein generelles Rauchverbot. Als Einrichtungsstätte, in der Menschen gesund werden wollen, unterstützen wir dieses Rauchverbot zum Schutz aller unserer Patienten und auch unserer Mitarbeiter, sodass das Rauchen nur noch an wenigen gekennzeichneten Stellen gestattet ist:



Rauchverbot



Hier ist das Rauchen möglich

Wenn auch Sie mit dem Rauchen aufhören wollen

› eine individuelle und kompetente Beratung zum Rauchstopp erhalten Sie bei folgenden telefonischen Beratungsdiensten:

Deutsches Krebsforschungszentrum, Heidelberg

Tel: 06221 / 424200

Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung, Köln

Tel: 0221 / 892031

Bitte wenden Sie sich vertrauensvoll an Ihren Arzt oder das Pfllegeteam, falls Sie hierzu Fragen haben oder Hilfe benötigen - Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen!

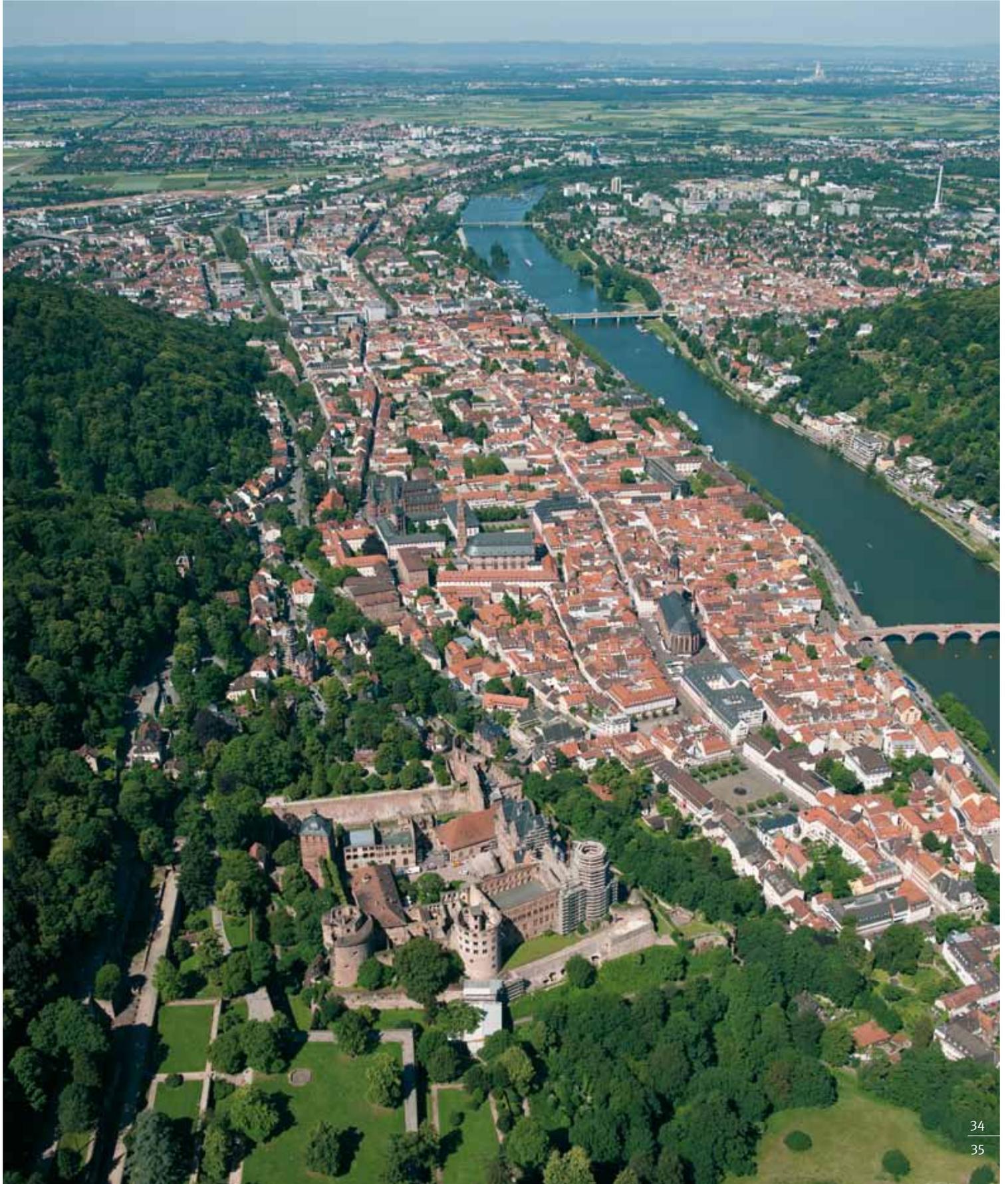
Umweltschutz am Klinikum

Wir bemühen uns, Ihnen am Klinikum eine saubere und ansprechende Umgebung zu bieten, die Ihren Bedürfnissen als Patient gerecht wird und Energie- und Wasserressourcen schont.

Wir bitten Sie, uns dabei zu unterstützen und Abfall entsprechend zu entsorgen. Am Klinikum werden Restmüll, Papier und Glas getrennt gesammelt. Gerne gibt Ihnen das Pflegepersonal hierzu weitere Informationen.

Durch erfolgreiche Umweltschutzmaßnahmen konnte der Energieverbrauch am Klinikum in den vergangenen Jahren reduziert werden. So spart eine moderne KWKK-Anlage (Kraft-Wärme-Kälte-Kopplungs-Anlage) seit 2002 jährlich 34.500 Tonnen CO₂ ein. Zum Vergleich: Um die gleiche CO₂-Einsparung zu erreichen, müssten 11.640 Drei-Personen-Haushalte 10 Prozent ihres Stroms einsparen (nach VDEW). Der Wasserverbrauch ist seit 1995 um 30 Prozent gesunken.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung beim Umweltschutz.



Was Sie noch wissen sollten ... Ihre Meinung ist uns wichtig

Anregung, Lob und Kritik

Wir sind immer bemüht, auf die aktuellen Bedürfnisse und Anforderungen unserer Patienten einzugehen. Deshalb gibt es das „Patienten-Ideen-Management“ (P-I-M) am Universitätsklinikum Heidelberg.

In den Ambulanzen und auf den Stationen sind speziell auf diese Bereiche abgestimmte Fragebögen ausgelegt.

Bitte füllen Sie den jeweiligen Bogen aus und werfen ihn in die hierfür vorgesehene Rücklaufbox, z.B. am Haupteingang der Klinik, ein. Sie können gerne mehrere Bögen für verschiedene Klinikbereiche ausfüllen.

Sie können auch gerne eine E-Mail an folgende Adresse schicken:
patienten.feedback@med.uni-heidelberg.de

Ihr Lob, Ihre Anregungen und Ihre Kritik sind uns wichtig. Alle eingehenden Patientenäußerungen werden von der Stabsstelle für Qualitätsmanagement/ Medizincontrolling bearbeitet. Die Antworten werden anonymisiert, ausgewertet und anschließend den Mitarbeitern und Führungskräften fortlaufend zur Verfügung gestellt. In bestimmten Fällen nehmen wir aufgrund der Mitteilungen direkt mit den Patienten oder den angesprochenen Bereichen Kontakt auf.

Mit Ihrer Rückmeldung helfen Sie uns, das Universitätsklinikum Heidelberg stetig zum Wohle unserer Patienten weiter zu entwickeln.

Leitung

Stabsstelle für Qualitätsmanagement und Medizincontrolling
Dr. med. A. Michel
Im Neuenheimer Feld 672
69120 Heidelberg

Was Sie noch wissen sollten ... wenn Sie uns verlassen

Es ist so weit: Ihr Arzt hat mit Ihnen den Tag Ihrer Entlassung abgestimmt. Ihr Entlassungsbrief enthält alle wichtigen Informationen über den Verlauf der Krankenhausbehandlung. Bitte melden Sie sich bei Ihren zuständigen Pflegekräften ab, bevor Sie die Station verlassen.

Falls Sie den Heimweg nicht ohne Hilfe antreten können, stellt Ihnen der behandelnde Arzt einen Krankentransportschein aus. Ein Taxi finden Sie in der Regel an den Taxiständen vor der Klinik bzw. Sie können sich ein Taxi rufen lassen.

Medikamente können Ihnen für den Tag Ihrer Entlassung zur Verfügung gestellt werden.

Denken Sie bitte daran, hinterlegte Wertsachen mitzunehmen sowie ihre Telefonkarte an den Automaten abzugeben (Kartenspfand wird erstattet, weitere Infos siehe Seite 16).

Bitte suchen Sie nach der Entlassung umgehend Ihren Haus- oder Facharzt auf, der Sie in unsere Klinik eingewiesen hat, und legen Sie ihm Ihren Entlassungsbrief vor.

Wir hoffen, dass Sie sich – den besonderen Umständen des Patientenlebens entsprechend – bei uns wohl gefühlt haben und wünschen Ihnen für die Zukunft alles Gute.



Was Sie noch wissen sollten ... wie Ihre Kosten abgerechnet werden

Kostenübernahme

Die allgemeinen Krankenhausleistungen rechnet das Klinikum direkt mit den gesetzlichen Krankenkassen ab. Gesetzlich versicherte Patienten legen deshalb bei ihrer Aufnahme ihre Krankenversicherungskarte vor. Privatpatienten legen entweder eine Versichertenkarte (oft „clinic-card“) oder eine Bescheinigung ihrer Krankenkasse zur Kostenübernahme vor.

Alle anderen Patienten sind Selbstzahler und leisten vor ihrer Aufnahme in die Klinik eine Vorauszahlung in Höhe der voraussichtlichen Behandlungskosten. Dies gilt auch für ausländische Patienten.

Zuzahlung

Gesetzlich versicherte Patienten, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, entrichten für jeden stationären Behandlungstag (einschließlich Entlassungstag) eine Zuzahlung von 10 Euro für maximal 28 Kalendertage im Jahr. Zuzahlungen werden nach Abschluss der Behandlung in Rechnung gestellt.

Praxisgebühr

Für die ambulante Behandlung im Universitätsklinikum ist grundsätzlich ein **Überweisungsschein** notwendig (**Ausnahme: Mund-Zahn-Kieferklinik**). Bitte die Überweisung immer bei der ersten Vorstellung pro Quartal mitbringen. Dadurch entfällt die gesetzlich vorgeschriebene Praxisgebühr von 10 Euro pro Quartal.

Auch Kinder und Erwachsene mit einer gültigen Befreiungsbescheinigung zahlen keine Gebühr.

Die Praxisgebühr wird nur bei folgenden Behandlungen erhoben:

- Behandlung in der Mund-Zahn-Kieferklinik
- Notfall-Behandlung
- ambulante Operation / stationersetzender Eingriff (wenn kein Überweisungsschein vorgelegt wird)
- Behandlung in der Psychiatrischen Institutsambulanz (wenn kein Überweisungsschein vorgelegt wird)

Für ambulante Behandlungen in der Zahnklinik wird die Gebühr vor Behandlungsbeginn in bar erhoben. In den anderen Ambulanzen erhalten Sie eine Zahlungsaufforderung (Formular mit Überweisungsträger).

Wahlleistungen

Gerne können Sie zusätzlich zu den allgemeinen Krankenhausleistungen so genannte Wahlleistungen in Anspruch nehmen, die Ihnen gesondert in Rechnung gestellt werden. Je nach Privatversicherung erstattet Ihnen Ihre private Krankenkasse die Kosten. Über die Berechnung der Wahlleistungen werden Sie zuvor ausführlich informiert.

Als **Privatpatient** werden Sie persönlich vom Ärztlichen Direktor (gegebenenfalls stellvertretend durch einen erfahrenen Oberarzt) oder einem besonders benannten Wahlarzt behandelt. Auch die Unterbringung (Ein- oder Zweibettzimmer) kann vereinbart werden. Kliniken, die nur Zweibettzimmer haben, bieten diese als Regelleistung allen Patienten an.

Wahlleistungen für Ein- und Zweibettzimmer werden direkt mit Ihrer privaten Krankenversicherung abgerechnet, sofern eine Bescheinigung der Kostenübernahme vorliegt. Wir bemühen uns, allen Wünschen auf ein Ein- bzw. Zweibettzimmer nachzukommen. Bitte haben Sie Verständnis, dass in Einzelfällen Kapazitäten begrenzt sind oder aus medizinischen Gründen andere Patienten entsprechend untergebracht werden müssen.

Wie werden Kosten für den Klinikaufenthalt abgerechnet?

Entgelte

Untersuchungen, Operationen oder andere Behandlungen werden mit Fallpauschalen berechnet und nicht mehr nach der Zahl der Tage, die ein Patient im Krankenhaus verbringt. Für besonders aufwändige Leistungen (z.B. Implantate oder Arzneimittel) können ergänzend Zusatzentgelte berechnet werden.

Die Fallpauschale hängt von der Diagnose am Ende des stationären Aufenthaltes ab sowie von den diagnostischen bzw. therapeutischen Leistungen im Verlauf der Behandlung. In der Patientenaufnahme liegen zu Ihrer Einsicht bereit:

- Fallpauschalenkatalog
- Entgelttarif
- Allgemeine Vertragsbestimmungen

Falls Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unser **Zentrales Abrechnungsteam**
Tel: 06221 / 56 71 05
E-Mail: zat.abrechnung@med.uni-heidelberg.de

Kasse

Einzahlungen

Bareinzahlung oder mit Kreditkarten (Visa, Eurocard, American Express) können Sie an den Kassen des Klinikums vornehmen:

Medizinische Klinik

bei der Zentralen Patientenaufnahme, Ebene oo

Kopfkl.ink

bei der Patientenaufnahme in der Eingangshalle

Chirurgische Klinik

im Erdgeschoss, Haupteingang links, Aufnahmediens

Kinderklinik

im Erdgeschoss, Aufnahmediens

Klinikum Bergheim

in der Frauenklinik, Untergeschoss

Überweisungen

an das Universitätsklinikum Heidelberg können Sie auf folgende Konten tätigen:

Sparkasse Heidelberg

BLZ 672 500 20
Konto-Nr. 20 982

Landesbank Baden-Württemberg

BLZ: 600 501 01
Konto-Nr. 7421500429

Für Auslandsüberweisungen gelten Swift-Code

IBAN: DE74 6725 0020 0009 1161 92
BIC: SOLADE S1 HDB

Wo finde ich ... Hilfe im Notfall

In allen Kliniken gibt es Notfallambulanzen und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter versorgen Notfallpatienten rund um die Uhr.

Telefonzentrale des Universitätsklinikums:
06221 - 560

Bitte bringen Sie falls möglich auch bei Notfällen Ihre Versichertenkarte mit.

Dringliche, d. h. möglicherweise lebensgefährliche Notfälle müssen vom Notarzt versorgt werden.

Rettungsleitstelle/Notarzt
einheitliche Rufnummer für Baden-Württemberg
19222

Was muss bei einer Notfall-Meldung beachtet werden?

Tragen Sie bitte Ihre Meldung möglichst ruhig vor und beachten Sie dabei folgende Punkte:

- * Wer meldet sich?
- * Wo ist der Notfall passiert?
- * Was genau ist passiert?
- * Wie viele Personen sind verletzt oder erkrankt?

Legen Sie zum Schluss bitte nicht einfach auf sondern warten Sie auf eventuelle Rückfragen.

Weitere Notrufnummern

Polizei: 110

Feuerwehr: 112

Ärztlicher Bereitschaftsdienst Heidelberg

06221 / 19292

Informationszentralen für Vergiftungen

Giftnotruf Freiburg: 0761/19240

(zuständig für Baden-Württemberg)

Giftnotruf Mainz: 06131/19240

(zuständig für Hessen und Rheinland-Pfalz)

Wichtig: Bei bewusstlosen Patienten in jedem Fall die Rettungsleitstelle unter 19222 anrufen! Keine übereilten Maßnahmen durchführen, kein Salzwasser, keine Milch geben! Reste von Arzneimitteln, Chemikalien oder Pflanzen sollten Sie aufbewahren. Wenn Sie nicht genau wissen, womit sich der Patient vergiftet hat, gilt dies auch für Erbrochenes, Urin und/oder Stuhl.

Apothekennotdienst

Kostenlose Festnetznummer 0800/0022833



Notfallretter aus der Luft

Jahr für Jahr verunglücken mehrere hunderttausend Menschen auf deutschen Straßen. Lebensgefahr droht auch bei Herzinfarkt oder Schlaganfall. Und jedes Jahr müssen hunderte von Patienten auf schnellstem Weg aus dem Ausland in eine deutsche Klinik gebracht werden.

Um diesen Menschen schnell und effektiv zu helfen, wurde vor über 30 Jahren die DRF (Deutsche Rettungsflugwacht e.V.) gegründet. Seitdem hat die gemeinnützige Luftrettungsorganisation mehr als 325.000 Einsätze geleistet.

Auch im Ballungsraum Rhein-Neckar ist ein Rettungs- und Intensivtransporthubschrauber der DRF im Einsatz. „Christoph 53“ ist am Flughafen

Mannheim-Neustheim stationiert. Er wird mehr als 600 mal pro Jahr alarmiert, um bei Notfällen den Notarzt schnellstmöglich zum Einsatzort zu fliegen und Patienten unter intensivmedizinischer Betreuung zwischen Kliniken zu transportieren. Dazu ist der DRF-Hubschrauber täglich einsatzbereit und mit erfahrenen Piloten, Notärzten und Rettungsassistenten besetzt.

Zur Finanzierung ihrer Arbeit ist die DRF bundesweit auf die Unterstützung von Spendern und Fördermitgliedern angewiesen.

DRF-Infotelefon: 0711 / 70 07 2211

Internet: www.drf.de



**Chirurgische
Universitätsklinik
Heidelberg**

- Anaesthesiologische Klinik
- Allgemein-, Viszeral- und Transplantationschirurgie
- Gefäßchirurgie
- Herzchirurgie
- Kinderchirurgie
- Urologie



**Universitäts-Frauenklinik
Heidelberg**

- Allgemeine Frauenheilkunde und Geburtshilfe mit Poliklinik
- Gynäkologische Endokrinologie und Fertilitätsstörungen



Universitäts-Hautklinik
Heidelberg



Zentrum für Kinder- und
Jugendmedizin Heidelberg
die neue Angelika-
Lautenschläger-Kinderklinik



Kopflinik Heidelberg

- Augenklinik
- Hals-Nasen-Ohrenklinik
- Klinik für Mund-, Zahn- und Kieferkrankheiten
- Neurologische Klinik
- Neurochirurgische Klinik
- Radiologische Klinik



Medizinische Universitätsklinik Heidelberg / Krehl-Klinik

- Endokrinologie und Stoffwechsel
- Allgemeine Innere Medizin und Psychosomatik
- Kardiologie, Angiologie, Pneumologie
- Gastroenterologie, Hepatologie, Infektiologie, Vergiftungen
- Hämatologie, Onkologie, Rheumatologie
- Medizinische Onkologie
- Sportmedizin



**Stiftung Orthopädische
Universitätsklinik
Heidelberg**

- Abteilung für Orthopädie
und Unfallchirurgie
- Abteilung für
Paraplegiologie und
Rehabilitationsmedizin



**Psychiatrische
Universitätsklinik
Heidelberg**

Wo finde ich ... Adressen Kliniken

Anaesthesiologische Klinik

Im Neuenheimer Feld 110
69120 Heidelberg

Klinik für Anaesthesiologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Eike M. Martin
Tel: 06221 / 56 6350

Augenklinik

Im Neuenheimer Feld 400
69120 Heidelberg

Allgemeine Augenheilkunde und Poliklinik

Ärztlicher Direktor (komm.)
Prof. Dr. Gerd Auffarth
Tel: 06221 / 56 6604

Chirurgische Klinik

Im Neuenheimer Feld 110
69120 Heidelberg

Allgemein-, Viszeral- und Transplantationschirurgie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Markus W. Büchler
Tel: 06221 / 56 6202

Herzchirurgie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Matthias Karck
Tel: 06221 / 56 6272

Gefäßchirurgie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Dittmar Böckler
Tel: 06221/ 56 6249

Kinderchirurgie

Chefarzt
Dr. Stefan Holland-Cunz
Tel: 06221 / 56 6281

Urologische Klinik

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Markus Hohenfellner
Tel: 06221 / 56 6321

Frauenklinik

Voßstraße 9
69115 Heidelberg

Allgemeine Frauenheilkunde und Geburtshilfe mit Poliklinik

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Christof Sohn
Tel: 06221 / 56 7901

Gynäkologische Endokrinologie und Fertilitätsstörungen

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Thomas Strowitzki
Tel: 06221 / 56 7910

Hals-Nasen-Ohrenklinik

Im Neuenheimer Feld 400
69120 Heidelberg

Hals-Nasen- und Ohrenheilkunde mit Poliklinik

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Dr. h.c. Peter K. Plinkert
Tel: 06221 / 56 6700

Hautklinik

Voßstraße 2
69115 Heidelberg

— **Dermatologie und Venerologie mit Poliklinik**

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Alexander Enk
Tel: 06221 / 56 8500

— **Klinik für Mund-, Zahn- und Kieferkrankheiten**

Im Neuenheimer Feld 400
69120 Heidelberg

— **Poliklinik für Zahnerhaltungskunde**

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Dr. Hans Jörg Staehle
Tel: 06221 / 56 6002

— **Poliklinik für Zahnärztliche Prothetik**

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Peter Rammelsberg
Tel: 06221 / 56 6032

— **Klinik und Poliklinik für Mund-, Kiefer- und Gesichtschirurgie**

Ärztlicher Direktor
PD Dr. Dr. Christof Hofele (komm.)
Tel: 06221 / 56 7301

— **Poliklinik für Kieferorthopädie**

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Christopher Lux
Tel: 06221 / 56 6561

— **Medizinische Klinik Krehl Klinik**

Im Neuenheimer Feld 410
69120 Heidelberg

— **Innere Medizin I: Endokrinologie und Stoffwechsel**

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Peter Nawroth
Tel: 06221 / 56 8601

— **Innere Medizin II: Psychosomatische und Allgemeine Klinische Medizin**

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Wolfgang Herzog
Tel: 06221 / 56 8649

— **Innere Medizin III: Kardiologie, Angiologie und Pneumologie**

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Hugo A. Katus
Tel: 06221 / 56 8670

— **Innere Medizin IV: Gastroenterologie, Hepatologie, Infektionskrankheiten, Vergiftungen**

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Wolfgang Stremmel
Tel: 06221 / 56 8700

— **Innere Medizin V: Hämatologie, Onkologie und Rheumatologie**

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Anthony D. Ho
Tel: 06221 / 56 8001

— **Innere Medizin VI: Klinik für Medizinische Onkologie**

Im Neuenheimer Feld 350
69120 Heidelberg
Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Dirk Jäger
Tel: 06221 / 56 7229

— **Innere Medizin VII: Sportmedizin**

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Peter Bärtsch
Telefon: 06221 / 56 8100

— **Klinische Pharmakologie und Pharmakoepidemiologie**

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Walter E. Haefeli
Tel: 06221 / 56 8722

Wo finde ich ... Adressen Kliniken

Neurologische Klinik

Im Neuenheimer Feld 400
69120 Heidelberg

Neurologie und Poliklinik

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Werner Hacke
Tel: 06221 / 56 8211

Klinische Neuroonkologie

Prof. Dr. Wolfgang Wick
Tel: 06221 / 56 7075

Neuroradiologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Martin Bendszus
Tel: 06221 / 56 7566

Klinische Neurobiologie

Im Neuenheimer Feld 364
69120 Heidelberg
Ärztliche Direktorin
Prof. Dr. Hannah Monyer
Tel: 06221 / 56 2401

Neurochirurgische Klinik

Im Neuenheimer Feld 400
69120 Heidelberg

Neurochirurgie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Andreas Unterberg
Tel: 06221 / 56 6300

Radiologische Klinik

Im Neuenheimer Feld 400/110/153
69120 Heidelberg

Radioonkologie und Strahlentherapie

Im Neuenheimer Feld 400
Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Dr. Jürgen Debus
Tel: 06221 / 56 8201

Diagnostische und Interventionelle Radiologie

Im Neuenheimer Feld 110
Geschäftsführender Direktor
Prof. Dr. Hans-Ulrich Kauczor
Tel: 06221 / 56 6410

Nuklearmedizin

Im Neuenheimer Feld 400
Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Uwe Haberkorn
Tel: 06221 / 56 7731

Pädiatrische Radiologie

Im Neuenheimer Feld 153
Leiter
PD Dr. Jens-Peter Schenk
Tel: 06221 / 56 2329

Stiftung Orthopädische Klinik

Schlierbacher Landstraße 200a
69118 Heidelberg

Orthopädie I

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Volker Ewerbeck
Tel: 06221 / 96 6302

Orthopädie II

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Hans Jürgen Gerner
Tel: 06221 / 96 6322

**Zentrum für Kinder- und Jugendmedizin,
Altbau**

Im Neuenheimer Feld 153
69120 Heidelberg

Kinderheilkunde II: Kinderkardiologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Herbert E. Ulmer
Tel: 06221 / 56 2309

Kinderheilkunde IV: Neonatologie

Ärztlicher Direktor (komm.)
Prof. Dr. Johannes Pöschl
Tel: 06221 / 56 1983

Neubau

Im Neuenheimer Feld 430
69120 Heidelberg

**Kinderheilkunde I: Allgemeine Pädiatrie,
Stoffwechsel, Gastroenterologie, Nephrologie**

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Prof. h.c. (RCH) Georg F. Hoffmann
Tel: 06221 / 56 2302

**Kinderheilkunde III: Onkologie, Hämatologie,
Immunologie, Pneumologie**

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Andreas Kulozik, PhD
Tel: 06221 / 56 2303

**Kinderheilkunde V: Kinderneurologie, Epilepsie-
zentrum, Sozialpädiatrisches Zentrum**

Ärztlicher Direktor (komm.)
Prof. Dr. Georg Hoffmann
Tel: 06221 / 56 8488

Zentrum für Psychosoziale Medizin

Voßstraße 2
69115 Heidelberg

Klinik für Allgemeine Psychiatrie

Voßstraße 2
69115 Heidelberg
Ärztlicher Direktor (komm.)
Prof. Dr. Christoph Mundt
Tel: 06221 / 56 2751

Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie

Villa Blumenstraße
69115 Heidelberg
Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Franz Resch
Tel: 06221 / 56 6918

**Klinik für Psychosomatische und Allgemeine
Klinische Medizin**

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Wolfgang Herzog

Standort Neuenheimer Feld:

Im Neuenheimer Feld 410
69120 Heidelberg
Tel: 06221 / 56 8649

Standort Bergheim:

Thibautstraße 2
69115 Heidelberg
Tel: 06221 / 56 7167

Institut für Medizinische Psychologie

Bergheimer Straße 20
69115 Heidelberg,
Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Rolf Verres
Tel: 06221 / 56 8151

**Institut für Psychosomatische Kooperations-
forschung und Familientherapie**

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Manfred Cierpka
Bergheimer Straße 54 , 69115 Heidelberg
Tel: 06221 / 56 4701

Wo finde ich ... Adressen Institute

Abteilung Allgemeinmedizin und Versorgungsforschung

Voßstr. 2
69115 Heidelberg
Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Joachim Szecsenyi
Tel: 06221 / 56 4745

Institut und Poliklinik für Arbeits- und Sozialmedizin

Voßstraße 2
69115 Heidelberg

Klinische Sozialmedizin

Thibautstraße 3
69115 Heidelberg
Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Thomas L. Diepgen
Tel: 06221 / 56 8751

Institut für Humangenetik

Im Neuenheimer Feld 366
69120 Heidelberg

Humangenetik

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Claus R. Bartram
Tel: 06221 / 56 5151

Molekulare Humangenetik

Direktorin
Prof. Dr. Gudrun Rappold
Tel: 06221 / 56 5153

Genetische Poliklinik

Im Neuenheimer Feld 344A
Leiterin
Dr. Dr. Ute Moog
Tel: 06221 / 56 5087

Hygiene-Institut

Im Neuenheimer Feld 324
69120 Heidelberg

Hygiene und Medizinische Mikrobiologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Klaus Heeg
Tel: 06221 / 56 8311

Parasitologie

Direktor
Prof. Dr. Michael Lanzer
Tel: 06221 / 56 7844

Virologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Hans-Georg Kräusslich
Tel: 06221/ 56 5001

Tropenhygiene und öffentliches Gesundheitswesen

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Rainer Sauerborn
Tel: 06221 / 56 5344

Molekulare Virologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Ralf Bartenschlager
Tel: 06221 / 56 4569

Institut für Immunologie

Im Neuenheimer Feld 305
69120 Heidelberg

Allgemeine Immunologie, Serologie, Hämatologische Diagnostik mit Blutbank

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Stefan Meuer
Tel: 06221 / 56 4000

Transplantations-Immunologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Gerhard Opelz
Tel: 06221 / 56 4013

Institut für Medizinische Biometrie und Informatik

Im Neuenheimer Feld 305
69120 Heidelberg

Medizinische Biometrie

Direktor
Prof. Dr. Meinhard Kieser
Tel: 06221 / 56 4140

Pathologisches Institut

Im Neuenheimer Feld 220/221
69120 Heidelberg

Allgemeine Pathologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Peter Schirmacher
Tel: 06221 / 56 2601

Neuropathologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Andreas von Deimling
Tel: 06221 / 56 2604

Angewandte Tumorbiologie

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Magnus von Knebel Doeberitz
Tel: 06221/ 56 2876/ 2877

Institut für Verkehrs- und Rechtsmedizin

Voßstr. 2
69115 Heidelberg

Rechtsmedizin

Ärztlicher Direktor
Prof. Dr. Rainer Mattern
Tel: 06221 / 56 8910/ 8911

Wo finde ich ... Wege und Pläne

Kliniken und Institute Im Neuenheimer Feld

Mit dem Auto

Von der Autobahn A5 kommend wechseln Sie am Autobahnkreuz Heidelberg, von der A6 kommend am Kreuz Mannheim auf die A656 in Richtung Heidelberg. Biegen Sie am Autobahnende links ab Richtung Neuenheim, dann rechts auf die Vangerowstraße (entlang des Neckars) und überqueren Sie über die Ernst-Waltz-Brücke den Neckar. Links liegt der Campus Neuenheimer Feld. Folgen Sie der Beschilderung zu der jeweiligen Klinik.

Kostenpflichtige Parkmöglichkeiten für Patienten und Besucher sind entsprechend den ausgewiesenen Flächen im Neuenheimer Feld vorhanden.

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Vom Bismarckplatz aus gelangen Sie zur Kopfklinik, zum Zentrum für Kinder- und Jugendmedizin, zur Medizinischen Klinik und Chirurgischen Klinik mit der Linie 31 (Richtung „Neuenheimer Feld“). Vom Hauptbahnhof aus fährt die Linie 32 ins Neuenheimer Feld.

Klinikum Bergheim

Mit dem Auto

Von der Autobahn A5 kommend wechseln Sie am Autobahnkreuz Heidelberg, von der A6 kommend am Kreuz Mannheim auf die A656 in Richtung Heidelberg. Am Autobahnende fahren Sie geradeaus und folgen der Bergheimer Straße. Nach links biegen Sie in die Thibautstraße ein. Kostenpflichtige Parkmöglichkeiten gibt es in der Tiefgarage.

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Vom Hauptbahnhof fahren Sie mit der Buslinie 32 zur Haltestelle Thibautstraße, vom Bismarckplatz

mit der Bahnlinie 22 oder Buslinie 32 zur Haltestelle Thibautstraße.

Parken

Für Patienten und Besucher stehen kostenpflichtige Parkplätze in der Nähe aller Kliniken zur Verfügung. Die Parkgebühren belaufen sich auf 1,20 Euro pro Stunde bei 5,00 Euro Höchstsatz.

Auf den Parkflächen zwischen Chirurgischer Klinik und Medizinischer Klinik entlang Kirschnerstraße zu den Stoßzeiten von 8 bis 14 Uhr: 2 Euro pro Stunde ab Parkbeginn.

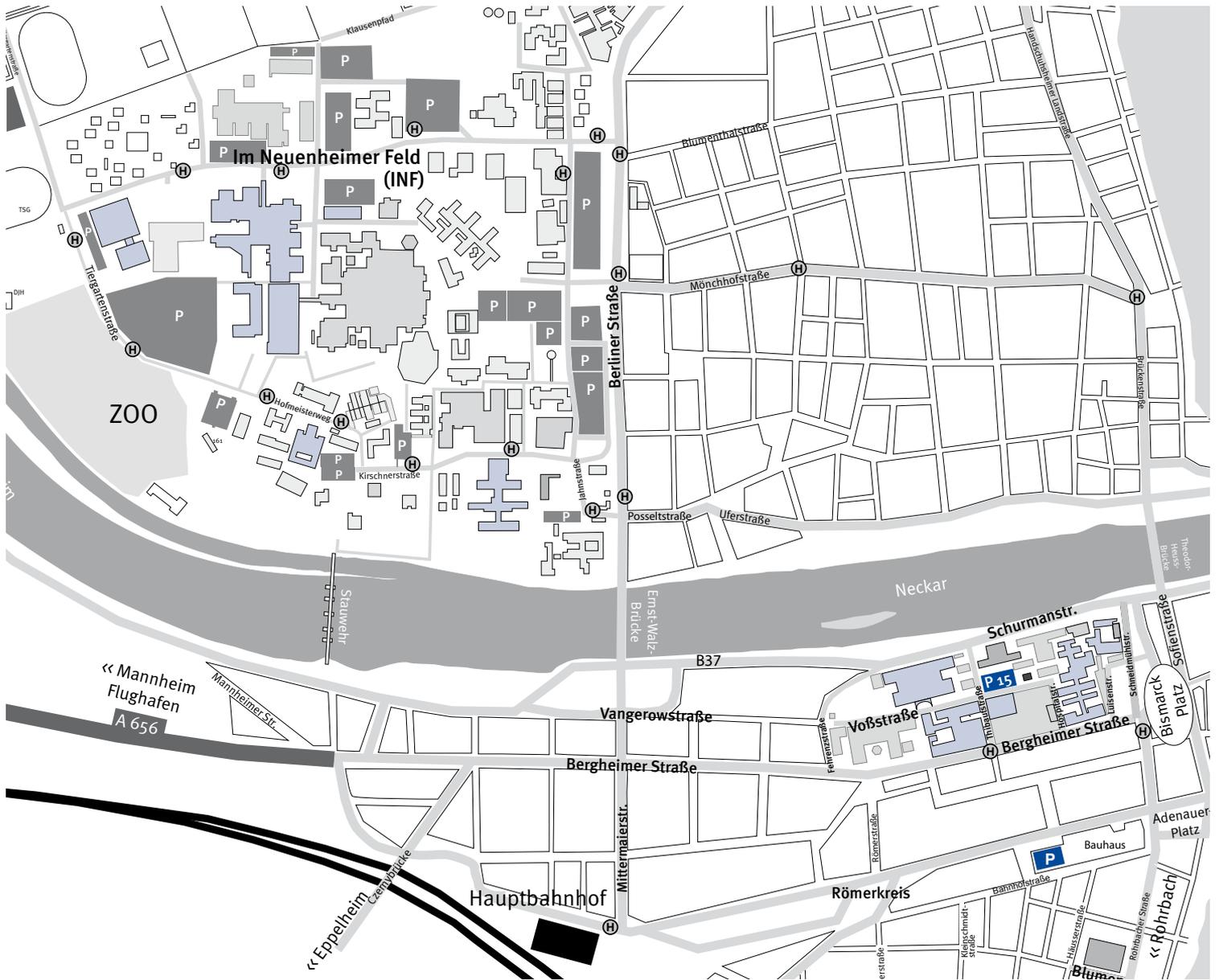
Darüber hinaus gibt es ermäßigte Fünfer- und Zehnertickets (nur für das Neuenheimer Feld). Erhältlich in der Parkleit- und Infozentrale zwischen Parkhaus und Medizinischer Klinik.

Generell gilt:

Parkdauer bis max. 30 Minuten ist kostenfrei.

Patienten mit einem Schwerbehindertenausweis und Merkzeichen G oder aG dürfen kostenlos auf den Klinikparkplätzen stehen, wenn sie bei der Ausfahrt die Info-Taste drücken und ihre Ausweisnummer durchgeben.

Am Standort Bergheim befinden sich Parkplätze in der Parkgarage in der Thibautstraße.



Im Notfall können Patienten selbstverständlich zu den Eingängen der Kliniken gebracht werden. Tickets, die bei der Einfahrt an den Leit- und Informationszentralen gezogen werden, sind in der ersten halben Stunde kostenfrei. Zur Kopfklinik und in Bergheim müssen keine Schranken passiert werden. Siehe auch Seite 40.

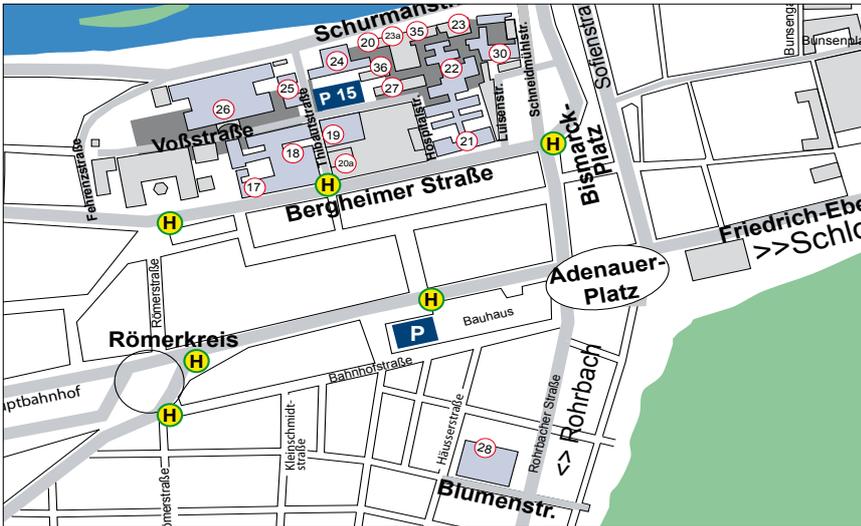
Taxi
Taxis stehen in der Regel an den Taxiständen vor den Kliniken bereit bzw. können über die jeweilige Pforte angefordert werden.

Wo finde ich ... Wege und Pläne



- P** Parkplatz für Patienten und Besucher
- LIZ 1** Leit- und Informationszentrale LIZ 1
- Kassenautomaten

Wo finde ich ... Wege und Pläne



Klinikum Im Neuenheimer Feld

1	Kopfclinik	INF 400
2	Medizinische Klinik	INF 410
3	Kinderklinik (Altbau)	INF 153
3a	Kinderklinik (Neubau)	INF 430
4	Schmerzzentrum	INF 131
5	Chirurgische Klinik	INF 110
6	Pathologisches Institut	INF 220/221
7	DKFZ	INF 280
8	Hygieneinstitut	INF 324
9	Institut für Immunologie	
	Med. Biometrie u. Informatik	INF 305
10	Theoretikum	
11	Institut für Humangenetik	INF 366
11a	Genetische Poliklinik	INF 344a
12	Otto Meyerhof Zentrum	INF 350
13	VZM / Apotheke	INF 670
14	Verwaltung / ZIM	INF 672
15	Ionentherapie/HIT	INF 450
16	Zentrallabor	INF 671
32	Gästehaus	INF 370/371

Klinikum Bergheim

17	Familietherapie	Bergheimer 54
18	Frauenklinik (Pforte)	Voßstr. 9
19	Brustzentrum/Onkol. Ambulanz	Voßstr. 9
20	Arbeits-, Sozialmedizin	Voßstr. 2
20a	Klinische Sozialmedizin	Thibautstr. 3
21	Medizinische Psychologie	Bergheimer 20
22	Hautklinik	Voßstr. 2
23	Rechts-, Verkehrsmedizin	Voßstr. 2
23a	Rechts-, Verkehrsmedizin	Voßstr. 2
24	Psychiatrische Ambulanz	Voßstr. 2 - 4
25	Psychosomatische Ambulanz	Thibautstr. 2
26	Psychiatrische Klinik (Pforte)	Voßstr. 4
27	Sammlung Prinzhorn	Voßstr. 2
28	Kinder- und Jugend- psychiatrische Klinik	Blumenstr. 8
30	Psychosom. Klinik/Psychiatrie	Bergheimerstr. 58
35	KKS	Voßstr. 2
36	Allg. Med / Vers.forschung	Voßstr. 2

Wo finde ich ... von A bis Z

A	Seite		
› Abschiedsräume	26	› Augenklinik	46, 55
› Adressen	46 - 51, 55	› Ausbildung	7
› Akademie für Gesundheitsberufe	7	› Ausstellungen	21
› Alkohol	34	B	Seite
› Allgemeine Frauenheilkunde und Geburtshilfe	46, 55	› Bankverbindung	39
› Allgemeine Immunologie, Serologie, Hämatologische Diagnostik mit Blutbank	51, 55	› Bargeld	11
› Allgemeine Pädiatrie, Stoffwechsel, Gastroenterologie, Nephrologie	49, 55	› Befreiungsbescheinigung	38
› Allgemeine Pathologie	51, 55	› Beratung und Begleitung	26 - 31
› Allgemeine Psychiatrie	49, 55	› Bergheim	52 - 55
› Allgemeine Vertragsbestimmungen	39	› Besuch	17
› Allgemeinmedizin und Versorgungsforschung	50, 55	› Botanischer Garten	20
› Allgemein-, Viszeral-, Transplantationschirurgie	46, 55	› Briefkasten	16
› Ambulanz	10	› Briefmarkenautomat	16
› Ambulante Behandlung	10, 38	› Brückenpflege	30
› Anaesthesiologische Klinik	46, 55	› Bücherei	20, 24
› Andacht	26	› Bücherwagen	24
› Anfahrtsplan	52 - 55	C	Seite
› Angewandte Tumorbiologie	51, 55	› Cafeteria	19
› Anschriften	46 - 51, 55	› Chipkarte	16
› Ärztliche Versorgung	12	› Chirurgische Klinik	46, 55
› Aufnahme	10	› Checkliste für Ihr Gepäck	11

D _____ Seite

- › Datenschutz 10, 11
- › Dermatologie und Venerologie 47, 55
- › Deutsches Krebsforschungszentrum (DKFZ) 7, 31
- › Diagnostische und Interventionelle Radiologie 48, 55
- › Diätassistenten 18
- › Diätverpflegung 18
- › Drogen 34

E _____ Seite

- › EC-Automat 11
- › Einweisungsschein 11
- › Elternwohnungen 23, 32
- › Einzahlungen 39
- › Endokrinologie und Stoffwechsel 47, 55
- › Entgelttarif 10, 39
- › Entlassung 37
- › Ernährungsberatung 18
- › Essensangebot 18, 19

F _____ Seite

- › Fakultät 7
- › Fallpauschale 39
- › Fernsehen 20
- › Forschung 6, 7, 15
- › Frauenklinik 46, 55

G _____ Seite

- › Gästehaus 32
- › Gastroenterologie, Hepatologie, Infektionskrankheiten, Vergiftungen 47, 55
- › Gebetsraum 26
- › Gefäßchirurgie 46, 55
- › Geld 11
- › Gepäck 11
- › Gesetzlich versicherte Patienten 11, 38
- › Gottesdienst 26
- › Gynäkologische Endokrinologie und Fertilitätsstörungen 46, 55

H _____ Seite

- › Hämatologie, Onkologie und Rheumatologie 47, 55
- › Hals-Nasen-Ohrenklinik 46, 55
- › Handy 16
- › Hautklinik 46, 55
- › HeiCuMed 7
- › Heidelberger Ionenstrahl-Therapie (HIT) 7
- › Heimweg 37
- › Herzchirurgie 46, 55

I	Seite		
› Immunologie	51, 55	› Klinik für Mund-, Zahn- und Kieferkrankheiten	47, 55
› Impressum	62	› Kliniksozialdienst	28
› Institute	50 - 51, 54 - 55	› Klinische Neurobiologie	48, 55
› Internet	7, 16	› Klinische Pharmakologie und Pharmakoepidemiologie	47, 55
		› Konto	39
		› Kostenabrechnung	38, 39
		› Kostenübernahme	11, 38, 39
		› Krankenversicherung	11, 38, 39
		› Krankenversichertenkarte	10, 11, 38
		› Krebs	7, 29 - 31
		› Krebsinformationsdienst (KID)	31
		› Kreditkarten	39
		› Krehl Klinik	47, 55
		› Kritik	12, 15, 36
		› Küche	18
		› Kunst	21
		L	Seite
		› Lehre	7, 15
		› Leitbild	8
		› Lila Damen	27
		› Lob	18, 36
K	Seite		
› Kapelle	26		
› Kardiologie, Angiologie und Pneumologie	47, 55		
› Kasse	39		
› Kieferorthopädie	47, 55		
› Kinder	12, 17, 23 - 25		
› Kinderbetreuung	23		
› Kinderbücherei	24		
› Kinderchirurgie	46, 55		
› Kinderkardiologie	49, 55		
› Kinderklinik	49, 55		
› Kinderneurologie, Epilepsiezentrum, Sozialpädiatrisches Zentrum	49, 55		
› Kinderplanet	23		
› Kinderspielzimmer	23		
› Kinder- und Jugendpsychiatrie	49, 55		
› Kiosk	19		
› Kliniken	46 - 49, 54 - 55		

M	Seite
› Mahlzeiten	18, 19
› Medikamente	11, 12, 36
› Medizinische Biometrie, Informatik	51, 55
› Medizinische Fakultät	7
› Medizinische Klinik	47, 55
› Medizinische Onkologie	47, 55
› Medizinische Psychologie	49, 55
› Medizinstudium	7, 15
› Molekulare Virologie	50, 55
› Mülltrennung	34
› Mund- Kiefer- und Gesichtschirurgie	47, 55
› Museum	21
› Muslimischer Gebetsraum	26

N	Seite
› Nationales Centrum für Tumorerkrankungen (NCT)	7, 31
› Neonatologie	49, 55
› Neuenheimer Feld	52 - 55
› Neurochirurgische Klinik	48, 55
› Neurologie	48, 55
› Neurologische Klinik	48, 55
› Neuroonkologie	48, 55
› Neuropathologie	51, 55
› Neuroradiologie	48, 55
› Notfall	40, 53
› Nuklearmedizin	48, 55

O	Seite
› Öffentliche Verkehrsmittel	52 - 55
› Ökumenische Krankenhaushilfe	27
› Onkologie, Hämatologie, Immunologie, Pneumologie	49, 55
› Orthopädische Klinik	48

P	Seite
› Pädiatrische Radiologie	48, 55
› Parasitologie	50, 55
› Parken	52 - 55
› Parkgebühren	52
› Pathologisches Institut	51, 55
› Patientenbücherei	20
› Patienten-Ideen-Management	36
› Patientenradio	20
› Pflanzen	17
› Pflege	12
› Post	16
› Praxisgebühr	38
› Private Krankenversicherung	11, 38, 39
› Privatpatient	11, 38, 39
› Psychosomatische Kooperationsforschung und Familientherapie	49, 55
› Psychosomatische und Allgemeine Klinische Medizin	47, 49, 55

Q _____ Seite

- › Qualitätsmanagement 36

R _____ Seite

- › Radio 20
- › Radiologische Klinik 48, 55
- › Radioonkologie, Strahlentherapie 48, 55
- › Rauchen 34
- › Rauchverbot 34
- › Raum der Stille 26
- › Rechtsmedizin 51, 55

S _____ Seite

- › Sammlung Prinzhorn 21
- › Schweigepflicht 11, 12
- › Seelsorge 26
- › Sektion Psychoonkologie 29
- › Selbstzahler 38
- › Sozialdienst 28
- › Sozialmedizinische Nachsorge 25
- › Speisekarte 18
- › Spielzimmer 23
- › Sportmedizin 47, 55
- › Stationäre Behandlung 10, 11
- › Studien 15

T _____ Seite

- › Tagesablauf 15
- › Taxi 37, 53
- › Telefon 16
- › Telefonkarte 16, 36
- › Telefonkartenautomat 16
- › Transplantations-Immunologie 51, 55
- › Transport 15, 37, 52 - 53
- › Tropenhygiene und öffentliches Gesundheitswesen 50, 55

U _____ Seite

- › Übersichtsplan 53 - 55
- › Übernachtungsmöglichkeiten 32
- › Überweisungsschein 10, 38
- › Umweltschutz 34
- › Unterhaltung 20, 21
- › Urologische Klinik 46, 55

V _____ Seite

- › Verlassen der Klinik 37
- › Verkehrsmedizin 51, 55
- › Verpflegung 18, 19
- › Visite 15
- › Virologie 50, 55
- › Vorstand 4, 62

W	Seite
› Wahlleistungen	38, 39
› Wegbeschreibung	52 - 55
› Wertsachen	11, 37

Z	Seite
› Zahnärztliche Prothetik	47, 55
› Zahnerhaltungskunde	47, 55
› Zeitschriften	20
› Zeitungen	20
› Zentrales Abrechnungsteam	39
› Zentrum für Kinder- und Jugendmedizin	49, 55
› Zentrum für Psychosoziale Medizin	49, 55
› Zigaretten	34
› Zimmer	39
› Zoo	20
› Zusatzentgelte	39
› Zuzahlung	38

Vorstand des Universitätsklinikums Heidelberg

Vorsitzender

Professor Dr. Dr. hc. J. Rüdiger Siewert
Leitender Ärztlicher Direktor

Kaufmännische Direktorin

Dipl.-Volkswirtin Irmtraut Gürkan

Dekan der Medizinischen Fakultät Heidelberg

Professor Dr. Claus R. Bartram

Pflegedirektor

Edgar Reisch

Stellvertretender Leitender Ärztlicher Direktor

Professor Dr. Peter Nawroth

E-mail: linikumsvorstand@med.uni-heidelberg.de
Internet: www.vorstand.klinikum.uni-heidelberg.de

Impressum

Herausgeber

Universitätsklinikum Heidelberg

Auftraggeber

Klinikumsvorstand

Gestaltung und Layout

Medienzentrum

Stabsstelle des Universitätsklinikums und der
Medizinischen Fakultät Heidelberg

Leitung Markus Winter

markus.winter@med.uni-heidelberg.de

www.klinikum.uni-heidelberg.de/medien

Winter / Benjamin / Fleck / Sukop

Redaktion

Stabsstelle für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Dr. Annette Tuffs, Julia Bird

www.klinikum.uni-heidelberg.de/presse

Bildnachweis

Medienzentrum

www.stockxpert.com

www.istockphoto.com

Titel (mitte), Seite 17, 19, 22, 28, 31, 33, 37

Druck

Nino Druck GmbH, Neustadt/Weinstr.

Stand Juni 2009

ID_4350



