



Informationsblatt zum Patientenrat der Neurologischen Universitätsklinik Heidelberg

Liebe PatientInnen, liebe Angehörige,

wir möchten die Qualität der Versorgung unserer Patienten und die patientenorientierte Forschung in unserer Klinik verbessern und weiterentwickeln. Dazu möchten wir die Patienten- bzw. Angehörigenperspektive besser verstehen und stärker in den klinischen Alltag integrieren. In vielen anderen Ländern wird ein Patientenrat hierzu als Möglichkeit des Austausches zwischen Patienten, Angehörigen und Krankenhauspersonal bereits erfolgreich eingesetzt. Als eine der ersten Kliniken in Deutschland haben wir seit Januar 2019 einen Patientenrat in der Neurologie etabliert, um besser mit unseren PatientInnen ins Gespräch zu kommen um unsere Patientenversorgung und Forschung zu verbessern.

Aufgaben und Kompetenzen des Patientenrats

- Vertretung der Patientenperspektive zur Optimierung und Planung der medizinischen Versorgung und wissenschaftlicher Projekte;
- Austausch in regelmäßigen Treffen und Diskussion von Themen, die entweder von den Organisatoren oder von Mitgliedern des Patientenrates vorgeschlagen werden;
- Verbesserung der Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit der Klinik (z.B. Website-Design, Patientenaufklärungen und -informationen);
- Weitere Entwicklung des Umgangs mit Patienten, Angehörigen und der Patientensicherheit.

Mitglieder des Patientenrates sollten

- Patienten oder Angehörige von Patienten mit neurologischen Krankheitsbildern sein, die in unserer Klinik behandelt wurden;
- kommunikativ sein und an der aktiven Mitgestaltung unserer Klinik interessiert sein;
- bereit sein an regelmäßigen Treffen (ca. alle 8 Wochen) für 1,5 Std. teilzunehmen;
- bereit sein sich dazu zu verpflichten, dass besprochene Themen und Informationen nicht an Dritte weitergegeben werden und hierzu eine Vertraulichkeitserklärung zu unterzeichnen;
- mittels E-Mail erreichbar sein.

Eine Reisekostenerstattung für die Teilnahme an den Sitzungen kann beantragt werden.

Wenn Sie Interesse an einer Mitgliedschaft in unserem Patientenrat haben oder hierzu Fragen haben, können Sie uns gerne unter anja.ott@med.uni-heidelberg.de oder 06221-5632898 kontaktieren.

Wir freuen uns über engagierte PatientInnen und Angehörige, die bereit sind die Belange von Patienten weiter zu stärken.