

## WEITERE WICHTIGE NOTFALLNUMMERN

(ggfs. gebührenpflichtig)

<b>Polizei</b>	<b>110</b>
<b>Feuerwehr</b>	<b>112</b>
<b>Giftnotruf</b>	<b>0761 19240</b>
<b>Sperr-Notruf</b>	<b>116 116*</b>
<b>Elterntelefon</b>	<b>0800 111 05 50</b>
<b>Telefonseelsorge</b>	<b>0800 111 01 11</b> <b>0800 111 02 22</b>
<b>Kinder- und Jugendtelefon</b>	<b>0800 111 03 33</b>
<b>Frauennotruf Heidelberg</b>	<b>06221 18 36 43</b>

\* Bankkunden- und Maestrokarten, Kreditkarten, Mobilfunkkarten und viele andere elektronische Berechtigungen

## HeiHieLs

Heidelberger Hilfe in extremen Lebenssituationen

# 06221 187 83 90

- ▶ Pflege von Angehörigen
- ▶ Kinderbetreuung
- ▶ Haustierversorgung
- ▶ Haus- und Wohnservice

**Wir sind für Sie da:**

**Mo bis Fr von 16 bis 6 Uhr. Am Wochenende und an Feiertagen rund um die Uhr.**



Wir brauchen Lösungen. **Jetzt.**



Wir haben Lösungen. **Familienfreundlich.**

### Arbeitsgruppe ‚Notfallpflege‘

In der Arbeitsgruppe ‚Notfallpflege‘ engagieren sich verschiedene ambulante Einrichtungen, die aufgrund ihres beruflichen Profils dazu beitragen, eine Lücke im Versorgungsangebot für Familien zu schließen. Auch damit wird die Vereinbarkeit von Beruf und Familie verbessert.

Mit HeiHieLs hat die Arbeitsgruppe ‚Notfallpflege‘ ein Angebot entwickelt, das sich an Kinder, Erwachsene wie auch alte alleinstehende Menschen richtet. Nicht zuletzt gehören auch Haustiere zum Leben von Familien und Alleinstehenden dazu. Das Projekt HeiHieLs ist somit ein umfassendes Angebot für sie alle in einer schwierigen Lebenssituation.

#### In der Arbeitsgruppe ‚Notfallpflege‘ engagieren sich:

Ambulante Nachtpflege Daheim gGmbH  
Betreuung und Pflege DAHEIM gGmbH  
Deutsches Rotes Kreuz Kreisverband Rhein-Neckar/Heidelberg e.V.  
Familienpflege Mobil Heidelberg gGmbH  
Frauen pflegen Frauen  
Tierpflege-Mobil Dossenheim

Weitere Informationen unter [www.familie-heidelberg.de](http://www.familie-heidelberg.de)

### Bündnis für Familie Heidelberg

Geschäftsführung:                      Telefon 06221 1410-0  
Heidelberger Dienste gGmbH        Telefax 06221 1410-12  
Hospitalstraße 5                        E-Mail [info@familie-heidelberg.de](mailto:info@familie-heidelberg.de)  
69115 Heidelberg                        Internet [www.familie-heidelberg.de](http://www.familie-heidelberg.de)

Fotos: © Bildhauer Photos/berufundfamilie.gGmbH und Betreuung und Pflege DAHEIM.gGmbH

## HeiHieLs

Heidelberger Hilfe in extremen Lebenssituationen

HOTLINE

# 06221 187 83 90



## LEISTUNGSKATALOG

**HeiHieLs** richtet sich an alle Heidelberger Bürger, die in **extremen Lebenssituationen** für eine kurze Zeit schnell und unbürokratisch Hilfe brauchen. Ein Anruf genügt und Sie können folgende Leistungen über das Projekt **HeiHieLs** kurzfristig abrufen:

- ▶ Haus- und Wohnservice, Versorgung Ihrer Wohnung während Ihrer Abwesenheit
- ▶ Krankenhaus-Rundum-Sorglos-Paket
- ▶ Pflege und Behandlungspflege
- ▶ Nacht- und Sitzwache, Nachtbereitschaft
- ▶ Kurzzeitpflege
- ▶ Familienpflege, bei Erkrankung oder beruflicher Abwesenheit des haushaltsführenden Elternteils
- ▶ Tierversorgung
- ▶ etc.

Die Abrechnung der Leistungen erfolgt nach den jeweils gültigen Sätzen der Anbieter.

Extreme Lebenssituationen entstehen beispielsweise dann, wenn man ungeplant ins Krankenhaus oder auf Reisen gehen muss und Angehörige, die Wohnung oder ein Haustier versorgt werden müssen.

## FOLGENDE UNTERNEHMEN SIND PARTNERINNEN UND PARTNER DES PROJEKTS



**Ambulante Nachtpflege Daheim gGmbH**  
Fichtestraße 8, 69126 Heidelberg

Kontakt: Frau Steinmetz / Herr Jekel  
Telefon: 06221 29029 / Mobil: 0171 782 22 66  
Email: nachtpflege@t-online.de  
www.nachtpflege.de

HeiHiels-Leistungen: ▶ Alten-, Kranken- und Kinderkrankenpflege  
▶ Nachtwache, Sterbebegleitung



**Betreuung und Pflege DAHEIM gGmbH**  
Rohrbacher Straße 152, 69126 Heidelberg

Kontakt: Frau Pfeiffer / Frau Schmitt  
Telefon: 06221 164444  
Email: info@pflege-daheim.net  
www.pflege-daheim.net

HeiHiels-Leistungen: ▶ Alten-, Kranken- und Kinderkrankenpflege  
▶ Nachtwache/Nachtbereitschaft/Sterbebegleitung  
▶ Wohnungsservice  
▶ Familienpflege



**Deutsches Rotes Kreuz**  
Kreisverband Rhein-Neckar/Heidelberg e.V.  
Langer Anger 2, 69115 Heidelberg

Kontakt: Herr Florenz  
Telefon: 06221 90100  
Email: servicezentrale@drk-rn-heidelberg.de  
www.drk-heidelberg.de

HeiHiels-Leistungen: ▶ Hausnotruf  
▶ Essen auf Rädern



**Familienpflege Mobil Heidelberg gGmbH**  
Bahnhofstraße 63, 69115 Heidelberg

Kontakt: Frau Fischer / Frau Twardon  
Telefon: 06221 6515104  
Email: info@familienpflege-heidelberg.de  
www.familienpflege-heidelberg.de

HeiHiels-Leistungen: ▶ Familienpflege: Kinderversorgung bei Erkrankung oder Abwesenheit des haushaltsführenden Elternteils



**Frauen pflegen Frauen**  
Alte Eppelheimer Straße 38, 69115 Heidelberg

Kontakt: Frau Köber / Frau Leyendecker  
Telefon: 06221 970361 / Mobil: 0172 631 84 47  
Email: frauen-pflegen-frauen@vbi-heidelberg.de  
www.frauen-pflegen-frauen-heidelberg.de

HeiHiels-Leistungen: ▶ Ambulante Pflege durch Frauen  
▶ Haushaltsnahe Dienstleistungen



**Tierpflege-Mobil**  
Bergstraße 45, 69221 Dossenheim

Kontakt: Lewin Breier  
Telefon: 0178 839 10 63  
Email: info@ti-mo-service.de  
www.ti-mo-service.de

HeiHiels-Leistungen: ▶ Haustierpflege im gewohnten Umfeld  
▶ Tiertransporte/Tierarztbesuche



## MEINE PERSÖNLICHEN NOTFALLNUMMERN:

### HeiHiels

Heidelberger Hilfe in extremen  
Lebenssituationen

**06221 187 83 90**

- ▶ Pflege von Angehörigen
- ▶ Kinderbetreuung
- ▶ Haustierversorgung
- ▶ Haus- und Wohnservice

**Wir sind für Sie da:  
Mo bis Fr von 16 bis 6 Uhr. Am Wochenende  
und an Feiertagen rund um die Uhr.**

