

## REFERENTEN

### Walter F. Baile, M.D.

Professor of Behavioral Science and Psychiatry  
Director, Program for Interpersonal Communication  
and Relationship Enhancement (I\* CARE)  
The University of Texas, M. D. Anderson Cancer Center, Houston, Texas

### Prof. Dr. phil. Jürg Bernhard

Leiter Psychoonkologischer Dienst  
Universitätsklinik für Medizinische Onkologie, Inselspital, Bern, Schweiz

### Ingeborg Bördlein-Wahl

mamazone Rhein-Neckar

### Priv.-Doz. Dr. med. Monika Keller

Klinik für Allgemeine Innere Medizin und Psychosomatik  
Universitätsklinikum Heidelberg

### Prof. Dr. med. Wolf Langewitz

Leitender Arzt  
Psychosomatik – Innere Medizin  
Universitätsspital, Basel, Schweiz

### Dr. med. Johann-Wilhelm Schmier

Geschäftsführender Oberarzt  
Medizinische Klinik V  
Universitätsklinikum Heidelberg

### Dr. med. Susanne Weg-Remers

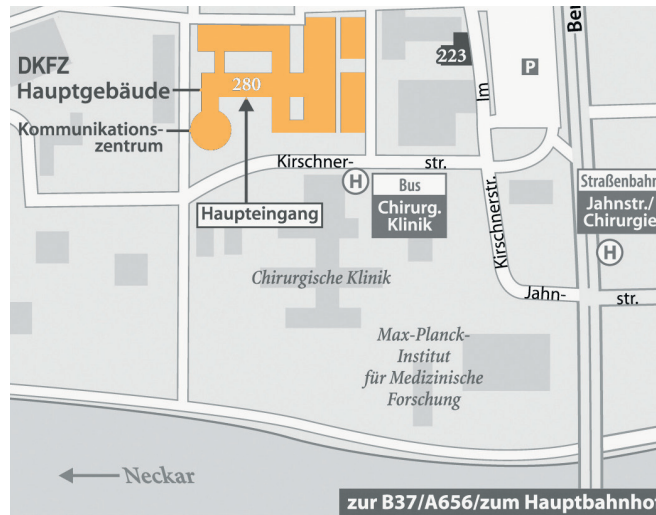
Leiterin Krebsinformationsdienst  
Deutsches Krebsforschungszentrum  
Heidelberg

### Priv.-Doz. Dr. med. Dr. phil. Eva Winkler

Nationales Centrum für Tumorerkrankungen (NCT)  
Heidelberg

### Dipl.-Psych. Jelena Zwingmann

Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie  
Universitätsklinikum Heidelberg



## VERANSTALTUNGSORT

Deutsches Krebsforschungszentrum (DKFZ)  
Kommunikationszentrum, Konferenzräume I und II  
Im Neuenheimer Feld 280, 69120 Heidelberg

## ORGANISATION

Priv.-Doz. Dr. med. Monika Keller  
Tel: +49 6221 56-22723 oder 56-32727  
E-Mail: monika.keller@med.uni-heidelberg.de

## ANMELDUNG

E-Mail: kompass@med.uni-heidelberg.de  
Die Teilnehmerzahl ist auf 100 Personen begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Die Teilnahme ist kostenlos. CME-Zertifizierung ist bei der Landesärztekammer beantragt.

## VERANSTALTER



Universitätsklinikum Heidelberg



50 Jahre – Forschen für  
ein Leben ohne Krebs

# symposium *Patient-centered* Communication in Cancer Care: NEW DIRECTIONS



Freitag, 19. September 2014, 09.45 bis 17.30 Uhr  
Deutsches Krebsforschungszentrum, Kommunikationszentrum



50 Jahre – Forschen für  
ein Leben ohne Krebs

# Vorwort

Patientenzentrierte Kommunikation ist – gerade in Zeiten personalisierter Medizin – **der Schlüssel** für eine umfassende, bestmögliche Versorgung von Tumorpatienten und ihren Angehörigen. Wo stehen wir auf dem Weg dahin, und wie kann es in Zukunft weiter gehen?

Das Symposium will die Sichtweisen von Ärzten, Wissenschaftlern, Patienten und Kommunikations-Lehrern zusammenbringen und Erfahrungen und wissenschaftliche Erkenntnisse der letzten zehn Jahre reflektieren. Es bietet Gelegenheit, neuere Entwicklungen aus Forschung und Praxis, einschließlich der Hürden und Irrwege, zu diskutieren und zukünftige Aufgaben und Perspektiven weiter zu denken.

Das Symposium will aus unterschiedlichen Blickwinkeln Anstöße zur Diskussion und zur Lösung offener Fragen geben: Wie kann patientenzentrierte Kommunikation in der onkologischen Versorgung integriert werden, so dass alle Beteiligten, vor allem Patienten, davon profitieren? Was können und sollten Kliniker, Patienten und Experten voneinander lernen?

Inspirieren wird uns dabei Prof. Walter Baile als Keynote-Speaker vom MD Anderson Cancer Center, Houston. Prof. Baile ist einer der international renommiertesten Wegbereiter und Protagonist der patientenzentrierten Kommunikation und Versorgung.

Wir freuen uns auf eine anregende Veranstaltung und lebhaft Diskussionen!

Monika Keller      Susanne Weg-Remers

# Programm

09:45 – 10:15 Opening remarks  
*Otmar D. Wiestler, Deutsches Krebsforschungszentrum  
Matthias Karck, Stellvertretender Leitender Ärztlicher  
Direktor, Universitätsklinikum Heidelberg*

## **PART I      Patient-centered communication in cancer care – achievements, dilemmas and unresolved issues**

10:15 – 10:45 Patient-centered communication in cancer care: What is it and how does it help the clinician-patient relationship?

*Monika Keller, KoMPASS Group, Heidelberg*

10:45 – 11:15 How to share information with cancer patients in a patient-centered way

*Susanne Weg-Remers, Heidelberg*

11:15 – 11:45 Terminating active cancer treatment – clinical and ethical perspectives

*Eva Winkler, Heidelberg*

*Coffee break*

## **Part II      Beyond skills – challenges for clinicians in developing professional identity and addressing patient needs**

12:15 – 12:45 Patient-centered communication from an interaction perspective

*Jürg Bernhard, Bern, CH*

12:45 – 13:15 To lose one's composure: necessary element to develop professional identity – not only in cancer care?

*Wolf Langewitz, Basel, CH*

*Lunch break*

## **Part III      Patient-centered communication: New directions**

14:00 – 15:15 **KEY NOTE LECTURE**

Training doctors to be patient-centered. What skills are necessary and how do we teach them?"

*Walter Baile, Houston, TX*

15:15 – 15:45 "40 seconds of compassion" – Cancer Patients' response to patient-centered communication.

Results from a quasi-experimental study

*Jelena Zwingmann, Heidelberg*

*Coffee break*

16:15 – 17:00 **Podiumsdiskussion**

Was können Kliniker und Dozenten von Patienten lernen?

*Johann-W. Schmier, Heidelberg*

*Ingeborg Bördlein-Wahl, mamazone Rhein-Neckar*

*Patientenvertreter, Angehörige*

*Moderation: Eggert Blum, SWR Freiburg*

17:15 Closing remarks