



UNIVERSITÄTS
KLINIKUM
HEIDELBERG

Beschwerdemanagement

Patientenrückmeldungen/
Kommentare auf „*klunikbewertungen.de*“

Urologische Klinik

Januar – August 2025.....Seite 02 - 07

Danke dafür

Urologie

28.01.2025 | [Udo211258](#) berichtet als Patient | Jahr der Behandlung: 2023

Benutzerempfehlung 

Gesamtzufriedenheit:

sehr zufrieden (Danke für das Einzelzimmer und dem Service.)

Qualität der Beratung:

sehr zufrieden

Mediz. Behandlung:

sehr zufrieden

Verwaltung und Abläufe:

sehr zufrieden

Ausstattung und Gestaltung:

sehr zufrieden

Pro: Emphatische Vor- und Nachbereitung

Kontra:

Krankheitsbild: OPS-Code: 5-604.52

Erfahrungsbericht:

Ein herzliches Dankeschön an Frau Dr. Schütz und Team ob Ihrer Kompetenz und meiner OP und Empfehlung radikale Entfernung Prostata.

Liebe Grüße aus Benningen Neckar

Udo ????

Empfehlenswerte Uniklinik

Urologie

03.02.2025 | Igel25 berichtet als Patient | Jahr der Behandlung: 2025

Benutzerempfehlung 

Gesamtzufriedenheit:

sehr zufrieden

Qualität der Beratung:

sehr zufrieden

Mediz. Behandlung:

sehr zufrieden

Verwaltung und Abläufe:

sehr zufrieden

Ausstattung und Gestaltung:

zufrieden

Pro: Immer freundliches Pflegepersonal

Kontra:

Das Essen ist fürchterlich. Hier muss dringend was passieren

Krankheitsbild: Urostoma

Privatpatient: nein

Erfahrungsbericht:

Sehr gutes Team! Alle, egal ob Pflege oder Ärzte, haben sich immer Zeit genommen. Bei Problemen wurde schnell geholfen. Ich fühlte mich vom ersten Tag an sicher und gut aufgehoben. Trotz Stress an einigen Tagen hörte ich hier nur freundliche Worte. Diese Klinik ist nur zu empfehlen. Es könnte mal etwas Farbe an die Wände:)

PLEGEPERFEKTION im Jahre 2025

Urologie

13.02.2025 | [MIRKOALEX](#) berichtet als Patient | Jahr der Behandlung: 2024/25

Benutzerempfehlung 

Gesamtzufriedenheit:

sehr zufrieden
Qualität der Beratung:
sehr zufrieden
Mediz. Behandlung:
sehr zufrieden
Verwaltung und Abläufe:
sehr zufrieden
Ausstattung und Gestaltung:
sehr zufrieden

Pro: s.o.
Mittwoch, 2. April 2025
Kontra:

Krankheitsbild: Prostatektomie mit darauf folgender Anastomosenverengung

Privatpatient: nein

Erfahrungsbericht:

Nach einer Prostataektomie Mitte November wurde ich nach einer Folgebehandlung und weiteren 3 Nächten Aufenthalt letzten Freitag wieder entlassen und kann erneut nur meine vollste Zufriedenheit, in erster Linie mit dem Pflegepersonal der Station E 3 auf der Chirurgie V. zum Ausdruck bringen.

Was diese, bis in die Haarspitzen motivierten Mitarbeiter mit einer gleichbleibenden Souveränität, fachlichen Versiertheit, Geduld, enormem Fleiß immerwährender Freundlichkeit und Patienten orientiertem Arbeiten rund um die Uhr leisten ist nicht nur äußerst lobenswert, sondern mehr als respektabel.....Ich würde es als AUSSERGEWÖHNLICH (!!) benennen wollen.

Besonders hervorheben möchte ich das ruhige und rücksichtsvoll LEISE arbeiten am Stützpunkt.

Mein Zimmer lag DIREKT nebenan und ich schätzte die Ruhe der Mitarbeiter im Gespräch und ihren vielen Telephonaten bei Tag und Nacht ganz speziell in der Patientenrolle.

Ganz, ganz herzlichen Dank für ALLES. Euer Team bietet die besten Voraussetzungen, möglichst schnell wieder auf die Beine zu kommen und GESUND zu werden.

Ihr seid ALLESAMT super (!!); B I T T E macht weiter so, ihr seid ein tolles und VORBILDLICHES Team.

<<< Stand: 02.04.2025 >>>

Ambulanter OP-Termin nicht stattgefunden

Urologie

12.05.2025 | [Olllllll](#) berichtet als Patient | Jahr der Behandlung: 2025 | Benutzerempfehlung 

Gesamtzufriedenheit:

Qualität der Beratung: unzufrieden
Mediz. Behandlung: unzufrieden
Verwaltung und Abläufe: unzufrieden (Fand keine Behandlung statt, trotz Schmerzen)
Ausstattung und Gestaltung: unzufrieden
Pro: unzufrieden
Sauberkeit

Kontra:
Keine Garantie für zugesagt ambulante OP

Krankheitsbild:
Privatpatient: nein

Erfahrungsbericht:

Ambulante OP. Im Vorgespräch verlief es nach Plan, aber am geplanten OP-Tag wurde man dort als Kassenpatient als Mensch 2. Klasse behandelt. Die OP findet nicht im ambulanten OP-Bereich statt, sondern als Lückenfüller im Zentral-OP. War um 07.30 dort, meine Frau hatte extra einen Urlaubstag genommen, dort angekommen, musste ich nach 2 Std Wartezeit in den stationären Bereich aufgenommen, diedortt tätige Pflegekraft konnte mir nicht sagen, wann genau meine OP stattfindet, auch nach 3h kam die Aussage diese rPflegekraft, er habe mit einem Arzt telefoniert, auch dieser könne keine Zeit vorgeben, da meine geplante OP als "Lückenfüller" geplant ist. Aussage war evtl könnte ich heute noch dran kommen, was aber nicht sicher ist. Auch die Bemerkung dass ich seit über 15 h nichts mehr getrunken habe, intressierte niemand. Nach 6 Std. bin ich nach Hause. Fazit 2 Urlaubstage investiert, Geld und Nerven weg, muss jetzt als Notafll in ein anderes Krankenhaus. Meine Krankenkasse verwies mich mich eine Beschwerde über das Klinikum an offizieller Seite zu veranlassen...Nie wieder diese Abteilung, wirste behnadelt wie ein Stück Nichts!! Würde es dir Note 6 Geben, würde die Urologie sie bekommen!

1 Kommentar

[patfeed](#) am 28.05.2025

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

wir bedauern, dass Sie Anlass zu Kritik sehen.

Gerne würden wir den von Ihnen geschilderten Sachverhalt nachvollziehen und würden uns über eine Kontaktaufnahme von Ihnen freuen.

Die Kontaktaufnahme kann unter folgender E-Mail-Adresse erfolgen:
patienten.feedback@med.uni-heidelberg.de

Das Team des Beschwerdemanagements
Universitätsklinikum Heidelberg

Sofort geholfen

Urologie

10.06.2025 | Reyhan78. berichtet als Angehöriger eines Patienten | Jahr der Behandlung: 2025 |

Gesamtzufriedenheit:

sehr zufrieden

Qualität der Beratung:

sehr zufrieden

Mediz. Behandlung:

sehr zufrieden

Verwaltung und Abläufe:

sehr zufrieden

Ausstattung und Gestaltung:

sehr zufrieden

Pro:

Wir sind sehr zufrieden

Kontra:

Keine

Krankheitsbild:

Tumor

Privatpatient:

nein

Erfahrungsbericht:

Unser Leben hat sich verändert als wir die Diagnose erfahren haben.
Wir sind gleich in die Klinik.

Vom ersten Tag an haben uns wundervolle Ärzte begleitet.

Fr. Dr. Schöneberger war unsere erste Ärztin in der Ambulanz. Alles wurde ausführlich erklärt und vorbereitet. Als meine Mutter stationär in der Klinik war und am nächsten Tag von Professor Dr. Huber operiert wurde, waren wir sehr erleichtert. Der ganze Aufenthalt, die Begleitung unsere Sorgen wurden von der ganzen Belegschaft übernommen. Wir danken euch.

Alles wird ausführlich erklärt. Es sind wundervolle Ärzte, Krankenschwester und ein super Krankenpfleger Johannes in der Station. Wir danken euch vom ganzen Herzen.

Familie Özcan

Überragend

Urologie

24.06.2025 ottasjlm berichtet als Patient | Jahr der Behandlung: 2025 |

Gesamtzufriedenheit:
sehr zufrieden

Qualität der Beratung:
sehr zufrieden (Für Erklärungen war immer Zeit)

Mediz. Behandlung:
sehr zufrieden (Op wie zuvor beschrieben abgelaufen)

Verwaltung und Abläufe:
sehr zufrieden (Sehr gut organisiert)

Ausstattung und Gestaltung:
sehr zufrieden (Alles notwendige ist da)

Pro:
Freundliches Team, dass immer da war

Kontra:
Nichts

Krankheitsbild:
Prostata Krebs

Privatpatient:
nein

Erfahrungsbericht:

Nach einer Prostata Entfernung per Davinci Roboter wurde ich für 4 Tage in der Station e3 gepflegt.

Mein herzlichster Dank an das Team der Station.

Alles war perfekt. Das Team freundlich, erklärt alles, nimmt sich die nötige Zeit.
Alles in allem perfekt und nochmals

VIELEN DANK

Stand: 28.07.2025

Keine Einträge auf „klinikbewertungen.de“ im August

Stand: 29.08.2025